



MØTEREFERAT

Utvalg: Brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF
Møtested: Digitalt møte - Teams
Dato: 26.10.2023 kl 08.30-14.54

Tilstede: Terje Olsen leder
Nina Nedrejord konst.nestleder
Nina Jensen
Ulf J Bergstrøm
Sidsel Haldorsen
Ingolf Kvandahl
Gudmund Johansen
Kirsti Baardsen 3. vara

Forfall: Esben Haldorsen
Thomas Engelskjøn
Lisbeth Dyrstad

Fra adm.: Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen
Administrasjonskonsulent Hilde A. Johannessen (referent)

Saksliste

BU-52/23 Godkjenning av innkalling og saksliste
Innkalling og saksliste ble gjennomgått. En sak meldt til *Eventuelt*.

Vedtak:
Brukerutvalget godkjente innkalling og saksliste.

BU-53/23 Godkjenning av referat fra Brukerutvalgets møte 19.09.2023
Referatet ble gjennomgått.

Vedtak:
Referatet ble godkjent.

BU-54/23 Psykisk helseteam i somatikk
Prosjektleder og psykologspesialist Else-Marie Molund ved Medisinsk klinikk orienterte.
Prosjektet skal gi et poliklinisk tilbud til pasienter ved UNN som opplever en psykisk reaksjon som følge av somatisk sykdom eller kronisk sykdom.



Med seg i teamet har hun fem andre personer bestående av psykologer og spesialsykepleiere. Prosjektet er delt i 3 deler:

- Poliklinisk del - utredning og utredningssamtale legges til grunn
- Akutt del – villet egenskade - pasientgruppen og krisereaksjoner
- Kunnskapsdeling med somatisk helsepersonell - kunnskapsdeling og veiledning knyttet til mennesker med eksempelvis alvorlig psykisk lidelse

Evaluering er ikke kommet i gang enda, men vil bli foretatt digitalt. Prosjektet varer ut 2024. Brukerutvalget kom med innspill og spørsmål som prosjektet tar med videre i sitt arbeid.

Vedtak:

Brukerutvalget takker for informasjonen om psykisk helsevern i somatikken. Brukerutvalget forventer at psykisk helse blir integrert i somatikken i sin helhet der det er behov for det i hele UNN-området.

BU-55/23 Kreftsenter ved UNN

Klinikkjef ved Kirurgi-, kreft- og kvinneklinikken, Rolv-Ole Lindsetmo, orienterte.

UNN bør etablere et kreftsenter slik at Helse Nord henger med i utviklingen på kreftområdet og sikrer nordnorske pasienter tilgang til den nyeste kreftbehandlingen. Dette senteret bør etableres etter Europeisk standard som et «Comprehensive Cancer Center.» Ny *Nasjonal kreftstrategi 2024-2028*: Hver region skal ha et kreftsenter (CCC).

UNN har et regionalt ansvar og et overordnet regionalt ansvar for kreftbehandling. Det er enighet på alle ledernivå og i fagmiljøet om behovet og fordelene ved et kreftsenter ved UNN. Viktig for fagutviklingen (subspesialisering og forskning).

Vedtak:

Brukerutvalget ved UNN mener Nord-Norge må få et regionalt kreftsenter som fyller kravene til CCC etter EU sine regler og i henhold til *Nasjonal kreftstrategi*. Dette for at kreftpasienter i Nord-Norge skal få et likeverdig behandlingstilbud som landet forøvrig og internasjonalt.

BU-56/23 Direktørens time

Konst. viseadministrerende direktør Einar Bugge ga tilbakemelding på innspillene fra BU:

- **UNN har gjennom flere år vært i en omstillingsprosess og omorganisering. Fører dette frem, eller utarmer det organisasjonen?**

Hva gjør det med de ansatte, og hva gjør det med pasientenes tilbud og tillit?

Det er stadig behov for å styrke ulike tilbud i UNN, men dette genererer ikke friske midler. Derfor må man endre på ting man gjør, og gjøre det på andre måter. Fokuset på omstilling og endring, og det å ta i bruk nye metoder vil være nødvendig i tiden fremover også. Omstilling tar aldri slutt. Endringer skal skje i tråd med UNNs overordnede strategi. En større omorganisering er mer omfattende og dette er ikke gjort siden Langsiktig omstilling og utvikling i UNN (LUO) i 2007, selv om det er gjort mindre endringer siden da på enkelte områder.



Det foregår nå en regional prosess i Helse Nord med en utredning av funksjons- og oppgavedelingen.

Det er nok mange ansatte som synes det er strevsomt med omorganiseringen og omstillingsprosessene. Men dette varierer ved de ulike avdelingene. Det er viktig å ha god kommunikasjon innad i avdelingene, slik at de ansatte får anledning til å medvirke.

Pasientenes tilbud skal ikke gå på bekostning av omorganisering og omstillingsprosesser.

- **Etter pandemien: Hvilken beredskap skal man ha organisatorisk når behovet for intensiv behandling og pleie er større enn normal? Både når det gjelder utstyr, personell og utdanning. Jobbes det med dette i alle linjer?**

UNN har ikke økt intensivkapasiteten vesentlig etter pandemien. *Pandemiplanen ved UNN* er revidert, og det jobbes med flere underplaner for ulike områder, blant annet innen intensivområdet. Det er nå bedre dekning av intensivsykepleiere og spesialsykepleierne ved UNN. UiT – Norges arktiske universitet har ikke klart å øke kapasiteten for utdanningen innenfor intensivområdet, men det jobbes med en plan sammen med UiT for å øke utdanningskapasiteten, i tillegg til andre videreutdanninger innenfor andre spesialsykepleierområder. Det arbeides også kontinuerlig for å øke andelen helsefagarbeidere.

- **Status i arbeidet med de regionale prosessene**

I tiden fremover blir det flere eldre som vil ha omsorgsbehov, men det blir ikke utdannet flere helsearbeidere. Det mangler ca 1000 helsearbeidere i Helse Nord. Kommunene strever også med å få tak i nok helsearbeidere. Søkere til sykepleierutdanningen har gått dramatisk ned, nesten halvert fra 2019-2023.

En av målene i prosessen er at det skal jobbes med å gå fra sårbare til mer robuste og fleksible enheter og fagmiljø i alle deler av virksomheten. Høring utarbeides og resultatet besluttes i møte i Helse Nord april 2024.

Vedtak:

- 1) Brukerutvalget takker konst.administrerende direktør for orienteringen.
- 2) Brukerutvalget er inneforstått med at UNN HF har stort behov for kontinuerlig omstilling og utvikling. Brukerutvalget er opptatt av at dette arbeidet ivaretar personalet gjennom god ledelse, lederutvikling og organisering. Dette for å sikre tilbudet og tilliten hos pasientene.
- 3) Brukerutvalget er fornøyd med at kapasiteten og utdanning av spesialsykepleiere er økt. Brukerutvalget er opptatt av at fokuset på intensivkapasiteten opprettholdes. Brukerutvalget henviser til tidligere vedtak om rekruttering. Dette arbeidet må intensiveres.
- 4) Brukerutvalget er opptatt av at prosessen rundt helsetilbudet i Helse Nord RHF ivaretar kvalitet, tilgjengelighet, forskning, utvikling og utdanning.

BU-57/23 Høring – Framtidig klinisk struktur for psykisk helse- og rusklinikken, UNN HF
Høringen er sendt til Brukerutvalget i forkant av dagens møte i Brukerutvalget.

Vedtak:

Saken utsettes og BAU sammen med Nina Jensen delegeres til å utarbeide en høringsuttalelse innenfor tidsfristen.



BU-58/23 Orienteringssaker
BU-58/23-1 Rapportering fra prosjekter og arbeidsgrupper

BRUKERUTVALGET UNN – PROSJEKTER, UTVALG OG ARBEIDSGRUPPER

TERJE OLSEN (terje.olsen@unn.no, 92 46 72 14)

1. Styret Ved UNN (vara Esben Haldorsen)

Status/merknader:

Nina Nedrejord har vært på to møter i styret UNN: Kvalitets- og virksomhetsrapport gjennomgått. Diskusjoner om strykninger og ventelister. Ledelsens gjennomgang – status på sykehuset. Varsling. Skal jobbes med brukermedvirkning. Kreftforløpet. Kunstig intelligens. Økonomien er bedre i år enn i fjor på denne tiden. Det arbeides med oppgavedeling på alle avdelinger.

2. Strategisk Samarbeidsutvalg (SSU) (vara Esben Haldorsen)

Status/merknader:

Se orientering i Brukerutvalgets møte i dag 26.10.2023.

3. Sykehusapotekets brukerutvalg (vara Lisbeth Dyrstad)

Status/merknader:

Gjenganger er mangel på medikamenter. Lagring av medikamenter. Nytt sykehusapotek i Narvik er i rute. I Harstad foregår ombygging av sykehusapoteket. Involvert i nytt sykehusapotek i Hammerfest, denne prosessen går sin gang.

4. FSU Rekruttering og stabilisering (vara Kirsti Baardsen)

Status/merknader:

Gøril Bertheussen. Sendt ut en mal til sykehus og kommuner i forhold til å arbeide med rekruttering og stabilisering. Har fokus på stabilisering slik at folk blir i jobben sin.

5. Porteføljestyret

Status/merknader:

Vært møte. Arbeides med beredskap ved høy aktivitet. Brukermedvirkning bedt ivaretatt.

6. Bruk av rehabiliteringssenger DMS Nord-Troms – Sonjatun

Status/merknader:

Møte 31.05.2023.
Hvilke pasienter som kan benytte seg av dette tilbudet.

7. Regional prosess i Helse Nord om å endre funksjons- og oppgavedeling – BU sin involvering **Gruppe 5: Samordning av primær- og spesialisthelsetjenesten**

Status/merknader:

Glenn-Helge Hattmann
Sidsel Haldorsen har deltatt for Terje Olsen: Samarbeid mellom UNN og kommunene. Arbeidet er snart i mål.

8. Post.doc – søknad til Forskningsutvalget

Prosjekt: Trives leger som er utdannet i pasientsentrert kommunikasjon mer på jobb slik at de bytter jobb sjeldnere og har mindre risiko for utbrenthet



Status/merknader:

Lars Mandelkow

Ikke kommet svar fra Forskningsrådet.

ESBEN HALDORSEN (esben@marborg.no, 99 56 00 47)

9. Nye UNN Narvik – BU-representant (vara i styringsgruppen)

Status/merknader:

Brukerrepresentant forfall til møtet.

10. Fondsstyre for Barnefond UNN Narvik

Status/merknader:

Merete Kristiansen, Narvik sykehus

Brukerrepresentant forfall til møtet.

NINA NEDREJORD (ninanedrejord@gmail.com, 95 73 38 44)

11. KVAM-utvalg Akuttmedisinsk klinikk (vara Thomas Engelskjøn)

Status/merknader:

Klinikksjef Jon Mathisen.

Longyearbyen sykehus - informasjonsskriv utarbeidet og gjennomgått.

12. KVAM-utvalg Psykiatri- og rusklinikken (vara Nina Jensen)

Status/merknader:

Klinikksjef Eirik Støllander.

KVAM-dagen bra. Mye informasjon fra øverste hold og ned, ikke andre veien.

13. Prehospitalt sepsisregister og forskningsprosjektet (vara Kirsti Baardsen)

Status/merknader:

Ikke hørt noe.

14. Referansegruppe til prosjekt Brukerbanken (vara Kirsti Baardsen)

Status/merknader:

Ikke hørt noe.

15. Samisk kompetansegruppe – arbeidsgruppe (vara Ingolf Kvandahl)

Status/merknader:

Inger Lise Ebeltoft.

Nylig hatt møte. UNN utvider samisk språkkule til å bli litt mer enn kun språk, for eksempel at menyen i kantina er på samisk og det blir innslag i auditoriet 26.10.2023.

16. Ungdomsrådet UNN (Nina Nedrejord er vara)

Status/merknader:

Ikke hørt noe. Ny koordinator ansatt og møtevirksomheten gjenopptas.

KVAM-utvalg i Barne- og ungdomsklinikken – ikke hørt noe. Administrasjonen sjekker.

17. Trygg akuttmedisin – lokal arbeidsgruppe

Status/merknader:

Gry Andersen.

Det er utarbeidet prosedyrer, men uklart hvordan de skal gjennomføres.

**18. Regional prosess i Helse Nord om å endre funksjons- og oppgavedeling – BU sin involvering
Gruppe 1 – Akutte og elektive funksjoner somatikk**



Status/merknader:

Prosess går sin gang, men vanskelig.

NINA JENSEN (nina.jensen@unn.no, - 94 98 76 86)

19. Utviklingsplan UNN 2020-2038: Underarbeidsgruppe

Utvikling av tilbud til voksne med alvorlig psykisk sykdom og rusproblemer

Status/merknader:

Ikke hørt noe.

20. FSU Psykisk helse og rus (vara Esben Haldorsen)

Status/merknader:

Vemund N Myrbakk

Møte 31.08.2023: Statusoppdatering på arbeidet med framtidig klinisk struktur og organisering ved Psykisk helse- og rusklinikken. Høringsutkast sendt ut, BU har mottatt dette.

Nytt møte 16.11.2023.

21. Stormottakersatsingen (vara Sidsel Haldorsen)

Status/merknader:

Per Erlend Hasvold.

Ulf orienterte.

22. KVAM-utvalg Diagnostisk klinikk (vara Thomas Engelskjøn)

Status/merknader:

Grete B S Åsvang, Bente Aune.

ULF J BERGSTRØM (ulf.jack.bergstrom@unn.no, 95 20 42 53)

23. Prostatasenteret ved UNN

Status/merknader:

Tore Knutsen.

De avventer tilsynsrapport som er under utarbeidelse fra statsforvalter. Når den foreligger, og de har fått nødvendige svar fra Innkjøpsnemnda, kan de kalle inn til møte - i løpet av november hvis alt går etter planen.

21. Stormottakersatsingen (vara Sidsel Haldorsen)

Status/merknader:

Per Erlend Hasvold.

Selve prosjektet er avsluttet, men det jobbes med en *Lærings- og mestringsplattform for personsentrerte tjenester*. Dette for å tilgjengeliggjøre kunnskap om en pasientsentrert, helhetlig og proaktiv digitalt støttet helsetjeneste. For helsearbeidere i sykehus og primærhelsetjenesten, og for beslutningstakere på ledernivåene i sykehus og kommunene.

24. KVAM-utvalg Kirurgi-, kreft- og kvinnehelseklinikken (vara Terje Olsen)

Status/merknader:

Klinikksjef Rolv-Ole Lindsetmo. Kontaktperson Merete Andreassen.

Møte 19.09.2023: Temaer: Pasientsikkerhet, bidra med kontinuerlig forbedring, ventetider og fristbrudd, orientering om kjemikaliegruppen, gjennomgang av relevante referater, sykefravær, samt samt Kvamdagen 19.11. Fast innslag: Brukerrepresentant med 15 minutter om BU-saker.

Deltatt fysisk på KVAM-dagen 19.10.: Tema: Oppmerksomhetstrening og mindfulness koblet til UNNs arbeidshverdag og arbeidsmiljø. Ledet av Trond Lunåshaug. Nytt møte 23.11.2023.



25. FSU Faglig samarbeidsutvalg for akuttmedisinsk samhandling (vara Terje Olsen)

Status/merknader:

Møte 28.09.2023.

Jobber med forbedring av prosedyrer, oppdragsdokumentet, nødnettvakttelofoner, oppgaver og ansvar i prehospital medisin for å nevne noe. Brukerrepresentanten er imponert over å se hvor mange kompetente personer som jobber mot et felles mål - til det beste for pasienten (men også gjøre arbeidsdagen bedre for de ansatte).

26. Forskningsprosjekt: NORFRIL – tidlig identifisering av skrøpeligheit hos eldre ved akuttinnleggelse i nordnorske sykehus.

Status/merknader:

Mona Gundersen (Gunhild Ag)

Prosjektet søker om midler, venter på svar.

LISBETH DYRSTAD (lisbeth.dyrstad@hotmail.com, 90 97 63 46)

27. KVAM-utvalg Nevro-, ortopedi- og rehabiliteringsklinikken (vara Sidsel Haldorsen)

Status/merknader:

Klinikkjef Bjørn-Yngvar Nordvåg. (Toril D Nilssen).

Fallprosjekt på geriatrisk avdeling. Resultat: Fall blant pasienter på avdelingen gått ned 40 % etter prosjektet. KVAM-dagen tema: Ha fokus på å lære av hverandre, arbeidsglede, fordype seg i de ulike emnene i Årshjulet. Endring i renhold av kontor: Vask og søppeltømming 1 gang i måneden.

Brukerrepresentant forfall 26.10.2023.

28. FSU Fastlegerådet (vara Ingolf Kvandahl)

Status/merknader:

Fokus på brukerperspektiv av videokonsultasjoner/digitale konsultasjoner. Avviksmeldinger – er legene flink til å melde avvik? Informasjon om endring i Nesja – mangler nye medlemmer fra UNN? Brukerrepresentant forfall 26.10.2023.

29. Forskningsutvalg NOR

Status/merknader:

Møte 26.05.2023.

Brukerrepresentant forfall 26.10.2023.

30. Postdoc – søknad PhD til Forskningsutvalget

Status/merknader:

Brukerrepresentant forfall 26.10.2023.

31. Poliklinikkprogrammet ved UNN

Status/merknader:

Se egen sak i i BU-referatet 19.09.2023.

Brukerrepresentant forfall 26.10.2023.

32. Arealprosjekt røntgen Breivika

Status/merknader:

Oppstart uke 10. Utvikle en overordnet plan for røntgenavdelingen på UNN Breivika.

Brukerrepresentant forfall 26.10.2023.

7. Regional prosess i Helse Nord om å endre funksjons- og oppgavedeling – BU sin involvering

Gruppe 2 - Psykisk helsevern

Status/merknader:



Jon Tomas Finnson, Helse Nord RHF
Brukerrepresentant forfall 26.10.2023.

THOMAS ENGELSKJØN (heithomas@hotmail.com, 92 66 01 01)

33. Parkeringsutvalget - Mobilitetsutvalget (vara Nina Jensen)

Status/merknader:

Møte neste uke.

Brukerrepresentant forfall 26.10.2023.

34. Etablering av robotassistert PCI

Status/merknader:

Andreas Kristensen.

Prosjektet er i dvale pga omorganisering av PCI-virksomheten i Helse nord og manglende ressurser per nå. Det er ikke lagt ned.

Brukerrepresentant forfall 26.10.2023.

35. Regionalt prosjekt for digitale pasienttjenester – brukerpanel

Status/merknader:

Markus Rumpsfeld.

Møte hver 6. uke. Ser på Helse.norge.no. om det kan være noen forbedringer o.a.

Brukerrepresentant forfall 26.10.2023.

36. Prosjekt: Forprosjekt - Utvikling av digitale beslutningsstøtteverktøy i virksomhetsstyring og planlegging av operasjonsvirksomhet (Statoz-s)

Status/merknader:

Magnus Engeset.

Brukerrepresentant forfall 26.10.2023.

37. KVAM-utvalget medisinsk klinikk (vara Ingolf Kvandahl)

Status/merknader:

Klinikkjef David Johansen.

Thomas nå fast medlem i utvalget.

Brukerrepresentant forfall 26.10.2023.

SIDSEL HALDORSEN (sidsehalvorsen168@gmail.com, 93 49 09 72)

38. Utviklingsplan UNN 2020-2038: Underarbeidsgruppe Bemanning/kompetanse

Status/merknader:

Gøril Bertheussen.

Arbeidet er avsluttet. Planen er styrebehandlet i styremøte 24.10.2022 – styresak 82/2022.

Administrasjonen sjekker om innkalling.

39. FSU Samhandlingsavvik

Status/merknader:

Glipp i innkalling – kommer ny innkalling 27. oktober.

INGOLF KVANDAHL (kvandahli@gmail.com, 93 49 09 72)

40. Kvalitetsutvalget i UNN (vara Lisbeth Dyrstad)

Status/merknader:

Var ikke i møte.

KU gjennomgår avdelingskapasitet. Skriftliggjøring av mandat. Kunstig intelligens.



41. KVAM-utvalg Hjerte- og lungeklinikken (vara Gudmund Johansen)

Status/merknader:

Klinikksjef Kristian Bartnes.

Brukerrepresentant får alle innkallinger og har deltatt på møter. Det at brukerrepresentant mente han ikke fikk innkallinger beror på en misforståelse.

GUDMUND R JOHANSEN (gudmund.ruben.johansen@gmail.com, 90 56 40 66)

42. FSU Digital samhandling

Status/merknader:

Glenn-Helge Hattmann.

To møter. Laget mandat. Hovedmål er å planlegge utvikling mm. Siste møte 5. september – få oversikt over status over pasienter. Sendt ut skjema, men ikke fått oversikt enda.

8. Post.doc – søknad til Forskningsutvalget

Prosjekt: Trives leger som er utdannet i pasientsentrert kommunikasjon mer på jobb slik at de bytter jobb sjeldnere og har mindre risiko for utbrenthet

Status/merknader

Lars Mandelkow

Ikke mottatt noe svar.

KIRSTI BAARSEN (kibaards@gmail.com, 99 79 31 67)

43. Frivillighetsrepresentant i Frivillighetsgruppen (vara Lisbeth Hansen)

Status/merknader:

Ikke vært flere møter.

44. KEK – Klinisk etisk komité (vara Terje Olsen)

Status/merknader:

Jevnlig møte. Seminar for hele Nord-Norge på Sommarøy 17.-18. oktober 2023.

45. KVAM-utvalg Operasjons- og intensivklinikken (vara Ulf J Bergstrøm)

Status/merknader:

Klinikksjef Eva-Hanne Hansen.

Kirsti Baardsen møtte. Det er satt av 10 min for BU-representanten. Flere saker til KEK.

MILDRID PEDERSEN (hpeder@online.no, 90 59 47 19)

4. Helse I Arbeid (vara Terje Olsen)

Status/merknader:

Terje overtatt, men ikke vært møter.

MARTIN ANDRE MOE (martin.a.moe@gmail.com, 41 46 36 07)

46. Referansegruppe for behandlingshjelpemidler

Status/merknader:

Ikke mottatt noe nytt fra Martin Moe siden 23.05.2023.

MERETE KROHN (merete-kr@outlook.com, 95 24 25 05)

47. Utprøvningsprosjekt: Hjelpemiddel Dolley

Se egen sak under referatsaker til møtet i BU 25.05.2023. Sjekk sak avsluttes?

PAUL DAHLØ (pachr-d@online.no, 97 71 87 00)

48. KlinReg-prosjektet – likeverdige helsetjenester uansett hvor du bor

Ikke skjedd noe siden i mai 2023.

Vedtak:

Brukerutvalget gjennomgikk rapporteringen fra prosjekt og arbeidsgrupper og tar saken til orientering.

BU-59/23 Strategisk samarbeidsutvalg (SSU)

Avdelingsleder ved Pasientorientert tjenesteutvikling, Glenn-Helge Hattmann, orienterte. Helsefellesskapets mål er å skape mer sammenhengende og bærekraftige helse- og omsorgstjenester til pasienter som trenger tjenester fra både spesialisthelsetjenesten og kommunale helse- og omsorgstjenesten.

Regjeringen sender ut *Nasjonal helse- og samhandlingsplan* innen utgangen av 2023. Planen danner rammeverket for det SSU skal jobbe ut fra. Samhandling mellom sykehus og kommuner for å skape gode pasientforløp og likeverdige tjenester.

Vedtak:

Brukerutvalget takker for informasjonen og ser fram til at samarbeidet i Helsefellesskapet Troms og Ofoten videreutvikles for å sikre samhandling og gode pasientforløp. BU forventer at brukermedvirkning fortsatt ivaretas.

BU-60/23 Skilting ved UNN mm - Orientering fra drifts- og eiendomssenteret (DES)

Avdelingsleder Eiendom, Ragni Løkholm Ramberg, orienterte:

Skilting ved UNN:

Gjennomgående skiltpolitikk ved sykehusene er på norsk og samisk. I Breivika er det allerede veldig mange skilt og det kan bli vanskelig å orientere seg med enda flere. Foreløpig vil det ikke gjøres noe, men på sikt er det snakk om flere digitale skilt/oppslag. Innspill fra Brukerutvalget om å skilte på engelsk ved *hovedinngang* og *informasjon* tas med videre.

Vestibylen:

I forbindelse med kioskdrift i UNN Breivika og UNN Harstad vil det bli oppgraderinger i nærmiljøet til kioskområdet. Ved hovedinngang i Breivika vil det bli flere private soner, større kafeområde enn kun sittedsoner, skjermede sitteområder og flere behagelige stoler. Saken er under endelig prosjektering og ferdigstilles i 2024.

Innspill fra Brukerutvalget om å kunne gå ut direkte fra venterommet tas med videre.

Dom fra diskrimineringsnemnda ved UNN:

UNN er dømt for manglende universell utforming i forbindelse med at innsjekkingsautomatene i bygget ikke er tilpasset med for eksempel talefunksjon for svaksynte. Det jobbes med regionale løsninger. I tillegg utbedres lederlinjen utenfor fra taxi til hovedinngangen. Tiltakene gjøres i hele UNN. Anskaffelsen av automatene ble gjort i hele Helse Nord.

Vedtak:

Brukerutvalget viser til dom i diskrimineringsnemnda og tar beslutningen til etterretning. Brukerutvalget ber om at det skiltes på engelsk i hovedinngangen og ved informasjonsskranken. Brukerutvalget tar til orientering saken om videre kioskdrift ved UNN HF og ser fram til en noe bedre løsning i vestibylen i Tromsø.

BU-61/23 Referatsaker

Følgende vedlegg fremlegges:

1. Referat fra møte i BU Sykehusapoteket Nord, 15.05.2023
2. Protokoll fra møte i Regionalt Brukerutvalg, 21.08.2023
3. Referat fra møte i BU Nordlandssykehuset, 20.09.2023
4. Referat fra møte i Kvalitetsutvalget, 26.09.2023
5. Referat fra møte i BU Finnmarkssykehuset, 26.-27.09.2023
6. Referat fra møte i BAU, 16.10.2023

Vedtak:

Brukerutvalget tar referatsakene til orientering.

BU-62/23 Eventuelt

1. Nye UNN Narvik – møte i Brukerutvalget UNN

Brukerutvalget har møte i Narvik den 29.11.2023. I den forbindelse diskuterte Brukerutvalget hva de ønsket ut av dette møtet, og administrasjonen la frem en foreløpig agenda.

Vedtak:

Saken tatt til orientering.

Evaluering:

- Enighet om at det var et bra møte med god deltakelse av brukerrepresentantene, selv om møtet varte lenge og det var enkelte tunge saker.
- Enighet om at tunge saker ikke egner seg til teamsmøte – vanskelig å diskutere på teams

Terje Olsen (sign.)
leder

Hilde A Johannessen(sign.)
sekretær

Referatet godkjennes endelig i BU-møte 29.11.2023.

Kopi til:

- Helse Nord RHF ved Regionalt Brukerutvalg, 8038 Bodø
- Brukerutvalget Nordlandssykehuset, Postboks 1480, 8092 Bodø
- Sissel Eidhammer og Pernille Aune, Nordlandssykehuset
- Brukerutvalget Helgelandssykehuset, Postboks 601, 8607 Mo i Rana
- Brukerutvalget Helse Finnmark, Sykehusveien 35, 9616 Hammerfest
- Brukerutvalget Sykehusapoteket, Postboks 6147, 9291 Tromsø

- Pasient og brukerombudet i Troms, Fylkeshuset, 9296 Tromsø
- Pasient- og brukerombudet i Nordland, Statens Hus, 8002 BODØ
- Pasient- og brukerombudet i Finnmark, Hamnegt. 3, 9600 Hammerfest
- Klinisk etikkomite UNN v/Bård Forsdahl
- Lærings- og mestringssenteret, UNN v/ Marita Pedersen
- Kreftforeningen v/ Wenche P Kjølås
- Ungdomsrådet UNN v/ Marit Nordmo