



Sak: Oppstart av utdanning for forbedringsveiledere Helse Nord
Til: Direktørens ledergruppe ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)
Fra: Anita Schumacher og Hege Andersen
Møtedato: xx.xx.2020

Anbefaling

Beslutning	Ansvarlig	Frist
1. Direktørens ledergruppe slutter seg til at det etableres en utdanning for forbedringsveiledere i regionen i tråd med gjennomføringsplanen i saken	AS	01.01.21
2. Kontinuerlig forbedring bes å sikre gjennomføring i hht plan	HA	01.01.21

Formål

Det etableres en utdanning for forbedringsveiledere i regionen som tilbys erfarne forbedringsagenter fra 2021.

Bakgrunn og saksfremstilling

Den sterke satsingen på utdanning i forbedringsmetodikk gjennom QI Nord og planlagt oppstart av læringsnettverk ved UNN, krever at vi kan stille med kompetente veiledere til utdanningskandidater og forbedringsteam.

Regionalt kompetansesenter for klinisk pasientsikkerhet (RKPS), Kontinuerlig forbedring UNN og NLSH, i samarbeid med pasientsikkerhetskoordinator UNN og fagdirektør NLSH, foreslår at det etableres en regional veilederutdanning innen forbedring med oppstart i 2021. Høsten 2020 brukes til planlegging av utdanningen. Det er etablert en programkomite med deltakere fra UNN, NLSH og RKKP som utvikler det pedagogiske innhold, form og rammer for kurset. Ida Bakke (RKPS) og Hege Andersen (UNN) er faglig ansvarlig.

Målgruppen er ansatte som har forbedringsutdanning tilsvarende QI nord, IHI, Nordisk forbedringsagentutdanning, Scottish Fellowship, Pasientsikkerhetsprogrammets forbedringsutdanning eller Forbedringsutdanning for leger (FUL). Aktuelle kandidater må ha deltatt i minst ett forbedringsprosjekt, og veileder-«ambisjonen» må være avklart i egen klinikk/med nærmeste leder. I kursperioden skal deltakerne veilede et pågående forbedringsprosjekt, primært knyttet til den regionale forbedringsutdanningen QI nord.

Dimensjonering: 20 plasser, dvs 40 nye veiledere i året, fordelt forholdsmessig i regionen
2 ganger pr år (sept-nov og feb-april)
Arrangeres vekselvis i Bodø og Tromsø
2 dager x 2 samlinger, med Skype møte og ev innlevering imellom
RKPS, Fagavdelingen NLSH, Kontinuerlig forbedring, Kvalitetsavdelingen og
Forbedringsnettverket UNN bidrar i utvikling og gjennomføring.

Vurdering

Den strategiske satsningen på kontinuerlig forbedring er gjengitt i styresak 61/16, 5/17 og 8/18. Detaljene omkring utrulling av plan for forbedringskompetanse ved UNN gjengis i ledermøtesak 171.19 (jf sak 78.19 og 89.19). Behovet for veiledere i forbedringsarbeid, bl a som en forutsetning for å etablere læringsnettverk, er gjengitt i ledermøtesak xx-20 (18.02.20). Veiledere, veilederkompetanse og samarbeid mellom veiledere i regionen er avgjørende for å lykkes med forbedringsarbeidet over tid, særlig med hensyn til å bredde det ut og få varige resultater.

Det er fortsatt behov for at det på flere ledernivå i foretakene settes av tid til forbedringsarbeid. Arbeid som forbedringsagenter og forbedringsveiledere gjør, bør i større grad blir anerkjent som nyttig bruk av tid, og ressursene bør kunne benyttes på tvers av enheter. Det er gitt tilbakemelding fra noen veiledere

og forbedringsagenter at de ikke får avsatt tid, og at flere mellomledere / klinikknære ledere ikke kjenner til forbedringsmetodikk godt nok, selv om satsningsområdet er gjort kjent og forankret i strategiske utviklingsplaner. Å etablere en regional utdanning (og et nettverk) av forbedringsveiledere kan bøte på dette.

Verdi for pasienten

Kontinuerlig forbedring er UNNs langsiktig utviklingsarbeid med fokus på daglige, pasientnære forbedringer. Gjennom kompetanseutvikling og trening, i team og i partnerskap med pasienter og brukere, skal vi bygge kultur for kontinuerlig, varig og virkningsfull forbedring av våre arbeidsprosesser.

Økonomi

Foretakene dekker i utgangspunktet selv utgiftene reise opphold og kursavgift for sine deltakere. Vi har imidlertid gjenstående midler fra forbedringsagentutdanning i 2020 fra Helse Nord som kan overføres til 2021 og knyttes til veilederutdanningen og dermed unngå kursavgift.

Interessenter

Her vises det kort til hvordan involvering av aktuelle parter er ivarettatt hittil, og hvordan den bør sikres videre.

Interessenter i saken	Nødvendige tiltak for å ivareta disse
Helse Nord	Fagsjef Tonje Hansen ved NLSH har dialog
Foretakene i regionen	NLSH og UNN involveres og de andre inviteres til å delta
Kvalut (Kvalitetsavdelingen) og HR (lederutvikling)	«Høringsrunde» før behandling i ledergruppa (?)
Forbedringsnettverket	Orienteres og inviteres, enkeltpersoner med i planlegging

Oppsummering

Det utvikles og etableres en utdanning for forbedringsveiledning som gjennomføres i regionalt samarbeid fra 2021.