



Sak: Etablering av kvalitetsnettverk og harmonisering av kvalitetsrådgiver-funksjonen i klinikkene ved UNN

Til: Direktørens ledergruppe ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)
Fra: Einar Bugge/ Grete Åsvang
Møtedato: 10.1.2017

Sammendrag med anbefaling

I denne saken anbefales at hver klinikk skal ha en ressurs tilsvarende minimum 100 pst stilling som kvalitetsrådgiver. Veiledende funksjonsbeskrivelse for stillingen utarbeides når saken er vedtatt. Saken anbefaler videre at det etableres et kvalitetsnettverk ved UNN der kvalitetsrådgiverne inngår. Nettverket og kvalitetsrådgiverne vil utgjøre spydspissen i det langsiktige arbeidet med kontinuerlig forbedring ved UNN. Kvalitets- og utviklingssenteret fasiliterer nettverket og sørger for at møteplan er samstemt med Kvalitetsutvalgets møter og årshjul.

Anbefaling

1. Direktørens ledergruppe slutter seg til det skisserte opplegget med kvalitetsrådgivere i klinikkene og kvalitetsnettverk i UNN.
2. De klinikker som ikke har kvalitetsrådgivere må opprette slik stilling/funksjon innen xx.xx.2017.
3. Kvalitets- og utviklingssenteret sikrer opprettelse og drift av kvalitetsnettverket innen xx.xx.2017.
4. Direktørens ledergruppe ber om at ordningen evalueres etter ett års virke (fra opprettelse av kvalitetsnettverket).

Bakgrunn og saksfremstilling

Som ett av flere elementer i den fornyede satsningen på Kontinuerlig forbedring (jf styresak av 22.06.2016) ble følgende besluttet som en del av gjennomføringsplanen:

«Det etableres et nettverk av forbedringskonsulenter for kunnskapsspredning og kontinuitet. Disse vil utgjøre spydspissen i det langsiktige arbeidet. Oppstart høsten 2016, da det allerede er en rekke erfarne Lean-konsulenter i de fleste klinikkene.»

I risikovurderingen av gjennomføringsplanen (av 29.08.2016) framkom det at nettverk er en sårbar/skjør organisasjonsform og at det ofte er uklart hvem som leder aktiviteten i et slikt nettverk. Både risiko og sannsynlighet for at så skjer ble vurdert som middels høy.

Ved etableringen av det planlagte kvalitetsnettverket må det sikres at disse risikoer minimeres. Vi foreslår derfor at funksjonen som kvalitetsrådgiver formaliseres og harmoniseres på tvers av klinikkene. Alle klinikker har en eller flere ansatte med oppgaver som faller inn under kvalitet og pasientsikkerhet, plassert enten i stab eller knyttet til klinikkchef som klinikkrådgiver. Målet med å formalisere funksjonen og harmonisere på tvers er å kunne arbeide systematisk med kvalitetsforbedring mellom de ulike «lagene» i organisasjonen. Eksempelvis vil bruk av tavlemøter i alle klinikkledelser kunne implementeres på en ensartet, hensiktsmessig og effektiv måte om kvalitetsrådgiverne har samme skoloring og veileder ledelsen i egen klinikk i både design og bruk av tavler. Et kvalitetsnettverk vil sikre slik felles opplæring,



erfaringsutveksling, kollegastøtte, mv. I tillegg kan nettverket fungere som bindeledd mellom de ulike behov klinikkene har for støtte og kompetanse på kvalitetsområdet, og sykehusledelsens behov for å nå ut med kontinuerlig forbedring slik at foretakets gjennomføringskraft på området styrkes.

Herunder følger en stikkordspreget (dog ikke uttømmende) oversikt over funksjoner for kvalitetsrådgivere i klinikker:

- Ansatt i egen klinikk, i linje til klinikkssjef
- Deltar på møter i klinikkledelsen.
- Deltar i klinikkens KVAM-utvalg.
- Deltar i kvalitetsnettverket.
- Initierer og koordinerer forbedringsarbeid.
- Bidra i gjennomføring av interne revisjoner.
- Følger opp at kvalitetsdata, registerdata, funn fra avvik, pasienthendelser, interne revisjoner, eksterne tilsyn, risikovurderinger og lignende brukes til forbedringsarbeid.
- Veilede på bruk av tavler.
- Andre oppgaver som bidrar til kontinuerlig forbedring.

For å sikre at kvalitetsnettverket fungerer etter intensjonen foreslås følgende:

- Faste rammer og klart formål må etableres.
- Er knyttet til årshjul for Kvalitetsutvalget og andre relevante møter igjennom året.
- Ledes av Kvalitetsavdelingen.
- Fremmer saker for Kvalitetsutvalget.
- Rapporterer til Kvalitetsutvalget.
- Referater fra møtene gjøres tilgjengelig på intranettet.

Formål

Å sikre at alle klinikker har en funksjon som kvalitetsrådgiver knyttet til klinikkledelsen som kan være en pådriver i arbeidet med kontinuerlig forbedring og pasientsikkerhet. Gjennom etablering av et kvalitetsnettverk hvor disse inngår, oppnår man erfaringsutveksling og læring på tvers.

Vurdering

Generelt

Alle klinikker har klinikkraadgiver eller tilsvarende knyttet tett opp til klinikkledelsen, som har kvalitet/pasientsikkerhet som del av sitt ansvarsområde. Disse har liten eller ingen kontakt på tvers av klinikker, og løser sitt oppdrag svært ulikt. Dette har muligens bidratt til at UNN har spredte lommer av forbedring og vellykkede kvalitetsprosjekter, mer enn et system for endring og et tankesett for forbedring som gjennomsyrrer hele organisasjonen. En mer koordinert og enhetlig innsats på klinikknivå vil bidra til å øke kapasiteten og evnen til endring. Erfaringer fra Södra Älvsborg Sjukhus i Borås, Sverige, som har ansatt klinikkvise kvalitetscontrollere, underbygger dette.

Det nyetablerte Kvalitets- og utviklingssenteret har fått i oppdrag å bidra til UNNs gjennomføringskraft gjennom godt organiserte og tilrettelagte støttefunksjoner for klinikkene i et styrket arbeide med pasientsikkerhet, kvalitet og forbedringsarbeid mv. Arbeidet skal skje i tettere kontakt med klinikkene enn tidligere. Etablering av et kvalitetsnettverk skal bidra både til å styrke kvalitets-, forbedrings- og pasientsikkerhetsarbeidet, samt sikre en tettere kopling mellom senteret og klinikkene. Kunnskapsspredning og kontinuitet er to stikkord her.



UNN er lokalisert på mange ulike geografiske steder. Det blir viktig at kvalitetsrådgiverne i de ulike klinikker og kvalitetsnettverket evner å ivareta kvalitets- og pasientsikkerhetsperspektivet ved alle lokalisasjoner.

Verdi for pasienten

Økt og fornyet satsning på kvalitet, pasientsikkerhet og kontinuerlig forbedring på tvers av klinikker og sentre.

Økonomi

Den foreslåtte nettverksetableringen har ingen nevneverdige kostnader. Om en får ut de ønskede effekter i form av koordinert innsats på prioriterte innsatsområder, systematisk forbedringsarbeid og læringssløyfer, representerer nettverket stort potensiale for gevinster, også økonomiske, da god kvalitet gir god økonomi.

Konklusjon

Det etableres en funksjon som kvalitetsrådgiver i alle klinikker. Kvalitets- og utviklingscenteret fasiliteter et kvalitetsnettverk ved UNN og sørger for møteplan samstemt med kvalitetsutvalg og årshjul. Nettverket og kvalitetsrådgiverne vil utgjøre spydspissen i det langsiktige arbeidet med kontinuerlig forbedring ved UNN.