



ÅRSRAPPORT 2022

# Brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord Norge HF



Godkjent i Brukerutvalget 01.03.2023

## Utvalgets sammensetning 2022

Nåværende brukerutvalg for Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) ble oppnevnt i styremøte i UNN 28.04.2022, med funksjonstid frem til april 2024. Oppnevningen skjedde etter forslag fra brukerorganisasjonene.

Rammen for brukerutvalgets arbeid er *Strategi for brukermedvirkning ved UNN HF* og *Mandat for brukerutvalget ved UNN*. Utvalgets leder eller nestleder har, i tråd med mandatet, deltatt som observatør i UNNs styremøter med møte- og talerett.

### Utvalgets medlemmer pr. 31.12.2022

NAVN	ORGANISASJON	BOSTED
<b>Medlemmer</b>		
<i>Terje Olsen (leder)</i>	FFO-Huntington	Storslett
<i>Esben Haldorsen (nestleder)</i>	Marborg	Narvik
<i>Nina Nedrejord</i>	SAFO Nord	Karasjok
Nina Benjaminsen	Rio Nord	Storslett
Ulf J Bergstrøm	Kreftforeningen	Harstad
Lisbeth Dyrstad	FFO Troms og Finnmark	Tromsø
Thomas Engelskjøn	Kreftforeningen	Tromsø
Sidsel Haldorsen	Fylkeseldrerådet i Troms og Finnmark	Tromsø
Ingolf Kvandahl	Nordland eldreråd	Ballangen
Margrethe Larsen	Kreftforeningen	Harstad
<b>Vararepresentanter</b>		
Gudmund R Johansen	FFO Troms og Finnmark	Gibostad
Trond Arthur Pedersen	FFO Nordland	Kjeldebotn
Kristi Baardsen	Kreftforeningen	Tromsø
Ole-Marius Minde Johnsen	FFO Troms og Finnmark	Tomasjord
Nina Rossing	RIO	Kvaløya

*De tre første medlemmene (i kursiv) utgjør utvalgets arbeidsutvalg (BAU).*

### Sekretariat

Hilde Anne Johannessen, sekretær

Ingrid Lernes Mathiassen, administrasjonssjef (direktørens representant i utvalget fra 12.08.2019)

## Utvalgets aktivitet 2022

### Sammendrag

Det har vært avholdt til sammen 6 møter i Brukerutvalget, herav 2 digitale møter. I Brukerutvalgets arbeidsutvalg har det vært avholdt 12 møter der 10 møter har vært digitale. I forbindelse med det nyoppnevnte Brukerutvalgets første møte i mai ble det gjennomført seminardag med opplæring av nye medlemmer, og med informasjon om UNN, KVAM-strukturen og opplæring i brukermedvirkning på systemnivå.

Utvalgets leder har deltatt i UNNs styremøter i tråd med mandatet.

Det har vært behandlet tilsammen 67 saker i Brukerutvalget i 2022. Sakslisten til brukerutvalgsmøtene forberedes og settes av arbeidsutvalget i samarbeid med sekretariatet på grunnlag av plan for styresaker, samt innkomne henvendelser og innmeldte saker fra brukerutvalgets medlemmer og fra UNN HF. Styresaker blir gjennomgått og informert om til brukerutvalgets arbeidsutvalg i forkant av hvert styremøte. Det har blitt lagt vekt på å sikre at Brukerutvalget gjennom uttalelser og innspill i møter får påvirke planer og styresaker på tidligst mulig tidspunkt.

Utvalget har hatt egne temasekvenser med viseadministrerende direktør i møtene, der det har blitt utvekslet informasjon og innspill til ulike saker.

Pasient- og brukerombudet i Troms møtte i utvalgets møte 23.02.2022 og presenterte sin årsrapport for 2021.

Videre har Brukerutvalget hatt fokus på de store byggeprosjektene, blant annet Nye UNN Narvik og valg av nye arealer for psykisk helsevern og Tverrfaglig spesialisert rusbehandling.

Det ble avholdt ett dialogmøte med styret ved UNN og Ungdomsrådet i 2022.

I 2022 har Brukerutvalget hatt et særlig fokus på følgende saker:

- Utsatte operasjoner og ventetid
- Helsefellesskapet (SSU og FSU)
- Rehabiliteringstilbudet til pasienter i Helse Nord og UNN
- Prosjektet Nye UNN Narvik
- Barn som pårørende
- Pasientreiser – prosedyrer - regler
- Samvalg
- Utbygging av Nyfødt intensiv
- Venterom for pasienter
- Stormottakersatsningen
- UNNs økonomiske situasjon
- Tolketjenester

Det gjennomføres møter med sekretariatsfunksjonene til Brukerutvalget og Ungdomsrådet slik at saker koordineres og for å optimalisere samarbeidet mellom utvalgene.

## Handlingsplan 2020-2022

Brukerutvalget vedtok i møte 7.11.2018 å godkjenne og rullere handlingsplan for 2018 – 2020. I Brukerutvalgets møte 08.12.2021 ble det gjort enkelte endringer i Handlingsplanen. I Brukerutvalgets møte 14.12.2022 ble Handlingsplanen gjennomgått og ulike innspill drøftet, og det ble besluttet å revidere planen i Brukerutvalgets første møte i 2023. Nåværende Handlingsplan med gyldighet 2020-2022 er slik:

### **1. Følge opp kvaliteten på tjenestene ved å:**

- Ha fokus på ulike nasjonale kvalitetsindikatorer. Særlig viktig er ventetider, antall fristbrudd og sykefravær samt UNNs planer og rutiner for å innfri målkravene
- Ha helhetlige pasientforløp innenfor rus og psykiatri må sikres gjennom aktiv brukermedvirkning, særlig knyttet til mottak og formidling av informasjon
- Delta i og følge opp omorganiseringsarbeid med sikte på at forholdene for pasienter og pårørende kontinuerlig forbedres
- Sikre ulike sakers etiske perspektiv
- Bidra aktivt i arbeidet med å sikre pasientmedvirkning i tråd med UNNs overordnede strategi
- Være pådriver i å gjenetablere, videreføre og utvikle driften av «Møteplassen» i samarbeid med brukerorganisasjonene
- Bidra til at samer, som urfolk, blir ivaretatt med hensyn til språklige og kulturelle behov
- Bidra å oppnå likebehandling av alle pasienter ved at det tas hensyn til pasientenes kulturelle, fysiske, psykiske, sosiale og åndelige bakgrunn og behov.

### **2. Sikre brukerkompetanse i UNNs styrende ledd:**

- Gjennom utvalgsleders deltakelse i styremøtene (med tale- og forslagsrett)
- Gjennom direktørens deltakelse i brukerutvalgsmøtene med gjensidig informasjonsutveksling og orienteringer
- Ved å sikre at utvalgets møteplan muliggjør reell brukermedvirkning i saker som skal behandles av styret, herunder halvårige dialogmøter med styret

### **3. Sikre medvirkning i UNNs plan og budsjettprosesser ved å:**

- Bidra til å etablere konkrete rutiner for medvirkning, og å sikre at brukermedvirkning synliggjøres i klinikkene
- Tilpasse dagsorden i det siste møte før virksomhetsplanen skal styrebehandles hvert år, slik at direktøren kan delta og gå mer i dybden
- Gjennom at alle KVAM-utvalg har en brukerrepresentant

### **4. Styrke kontakt og samhandling i alle ledd som har med pasientbehandling å gjøre gjennom lokalt brukerutvalg, regionalt brukerutvalg og mellom spesialisthelsetjenesten og primærhelsetjenesten**

- Ved å gjøre seg kjent med oppdragsdokumentet
- Ved å gjøre den regionale strategien kjent i foretaket
- Ved å ha årlige møter med pasient- og brukerombudet (når ombudets årsmelding foreligger)
- Gjennom fast deltakelse (minimum én representant) i overordnet samarbeidsorgan (SSU)

## 5. Øke Brukerutvalgets kunnskap og forståelse for spesialisthelsetjenestens utfordringer

- Gjennom direktørens aktive deltakelse i brukerutvalgsmøtene
- Gjennom orienteringer fra klinikker og fagmiljøer
- Gjennom deltakelse i relevante prosjekter og arbeidsgrupper på klinikknivå

## 6. Synliggjøre Brukerutvalgets arbeid overfor pasienter, pårørende og brukerorganisasjoner ved:

- Sterkere profilering av utvalget og utvalgets meninger (i enkeltsaker og på systemnivå) i media generelt samt Pingvinvisa
- Å øke fokus på medlemmenes kontakt med den/ de organisasjonen(e) de representerer
- Å jevnlig oppdatere Brukerutvalgets virksomhetsområde på UNNs internettside

## 7. Fremme saker av betydning for brukerne overfor helseforetaket

- På eget initiativ eller på bakgrunn av innkomne saker, fremme forslag overfor UNNs ledelse til forbedring av UNNs tilbud og tjenester
- Gjennom å nyttiggjøre seg de informasjonskanalene UNN har etablert for å gjøre pasienter og pårørende bedre kjent med de tilbudene som finnes ved UNN

## 8. Fokuserer på brukermedvirkning i innovasjonsprosesser:

- Ved å delta aktivt i ulike prosesser for utvikling og bruk av digitale hjelpemidler i pasientbehandlingen, og i samhandlingen mellom spesialisthelsetjenesten og primærhelsetjenesten

## Prosjektarbeid 2022 – deltakelse

Utvalgets medlemmer har vært representert i følgende prosjekter, styringsgrupper, arbeidsgrupper og møter i løpet av 2022 (01.01. – 31.12.2022):

PROSJEKT/UTVALG/AKTIVITET	REPRESENTERT VED
Styret ved UNN	Kirsti Baardsen/Terje Olsen
Kvalitetsutvalget Ved UNN	Kirsti Baardsen/Terje Olsen/Ingolf Kvandahl
Prostatacenteret ved UNN	Ulf J Bergstrøm
Klinisk etikk komitè	Terje Olsen/Kirsti Baardsen
Sykehusapotekets brukerutvalg	Terje Olsen
Parkeringsutvalget	Merete Krohn/Thomas Engelskjøn
KVAM-utvalg Akuttmedisinsk klinikk	Nina Nedrejord

KVAM-utvalg Barne- og ungdomsklinikk	Ungdomsrådet (Nina Nedrejord)
KVAM-utvalg Diagnostisk klinikk	Nina Benjaminsen/Margrethe Larsen
KVAM-utvalg Hjerter- og lungeklinikk	Hans-Johan Dahl/Ingolf Kvandahl
KVAM-utvalg Kirurgi-, kreft- og kvinnehelseklinikk	Terje Olsen/Ulf J Bergstrøm
KVAM-utvalg Medisinsk klinikk	Mildrid Pedersen/Margrethe Larsen
KVAM-utvalg Nevro-, ortopedi- og rehabiliterings- klinikk	Merete Krohn/Lisbeth Dyrstad
KVAM-utvalg Operasjons- og intensivklinikk	Merethe S Lønnum/Margrethe Larsen
KVAM-utvalg Psykiatri- og rusklinikk	Nina Benjaminsen/Nina Nedrejord
Strategisk plan for utvikling av kliniske fagområder - i NOR og K3K (prosjektgruppe)	Kirsti Baardsen, Terje Olsen, Gudmund Johansen
Forskningsutvalg NOR	Lisbeth Dyrstad
Strategisk Samarbeidsorgan SU (tidligere OSO Overordnet samarbeidsorgan)	Paul Dahlø/Terje Olsen
SSU: Revisjonsutvalg for gjennomgang av Samarbeids- avtaler for Helsefelleskapet Troms og Ofoten	Ulf J Bergstrøm
Frivillighetsrepresentant i Frivillighetsgruppen	Nina Nedrejord/Kirsti Baardsen
Styringsgruppe for Nybygg psykisk helse- og rusbehandling i Tromsø – konseptfase – observatør til overordnet medvirkningsgruppe	Merethe S Lønnum/Nina Benjaminsen og Margrethe Larsen
Revisjon av prosedyrer for tekniske hjelpemidler	Kirsti Baardsen
Ungdomsrådet	Kirsti Baardsen
Regionalt prosjekt for digitale pasienttjenester -brukerpanel	Thomas Engelskjøn
Utvikling av sykepleierstudentenes praksisstudier (BU referansegruppe i prosjektet)	Nina Nedrejord
Etablering av robotassistert PCI	Nina Nedrejord/Thomas Engelskjøn
Ressursgruppe for spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning	Nina Nedrejord
Prehospitalt sepsisregister og forskningsprosjekt	Nina Nedrejord
Referansegruppe til Prosjekt Brukerbanken	Nina Nedrejord
Utprøvningsprosjekt: Hjelpemiddel Dolley	Merete Krohn
Klart språk brev UNN	Kirsti Baardsen
FSU Akuttmedisinsk	Hans-Johan Dahl/Ulf J Bergstrøm
FSU Fastlegerådet	Ingolf Kvandahl/Lisbeth Dyrstad
FSU Rekruttering og stabilisering av helsepersonell i UNN-området	Terje Olsen
FSU Psykisk helse og rus	Nina Benjaminsen
FSU Samhandlingsavvik	Sidsel Haldorsen
Samvalgsverktøy – muskelknuter/livmorhalsknuter	Marit Stemland
Pasient-app-sak Helse Nord Fresk	Martin A Moe
Referansegruppe for behandlingshjelpemidler	Martin A Moe
Helse I Arbeid	Mildrid Pedersen
Utviklingsplan UNN 2020-2038:	
Arbeidsgruppe – Overordnet	Merethe S Lønnum
Utviklingsplan UNN 2020-2038:	
Bemanningskompetanse	Mildrid Pedersen/Sidsel Haldorsen
Akuttmottak	Thomas Engelskjøn
Utvikling av tilbud til voksne med alvorlig psykisk sykdom og rusproblemer	Nina Benjaminsen
Utvikling av tilbud til skrøpelige eldre og pasienter med flere kroniske sykdommer	Målfrid Evanger

Prosjekt Arealplan UNN Harstad  
Kunstig intelligens innen radiologisk diagnostikk  
Stormottakersatsingen/Pasientsentrert  
helseteam  
Prehospitalt sepsisregister og forskningsprosjekt  
Styringsgruppe for Nybygg psykisk helse- og  
rusbehandling i Tromsø – konseptfase  
Nye arealer Psykisk helse og rus  
Nye UNN Narvik:  
-Prosjektgruppe, undergruppe, styringsgruppe

Ulf J Bergstrøm  
Ulf J Bergstrøm

Ulf J Bergstrøm/Nina Benjaminsen  
Ulf J Bergstrøm/Nina Nedrejord

Merethe S Lønnum  
Merethe S Lønnum  
**Eksterne brukerrepresentanter:**

Esben Haldorsen  
Anita Fjellfoss  
Cathrin Carlyle  
Marit Myklevoll  
Nina Nedrejord  
Ingolf Kvandahl  
Terje Olsen  
Lisbeth Dyrstad  
Lisbeth Dyrstad  
Esben Haldorsen

Samisk kompetansegruppe – arbeidsgruppe  
UNN Narvik – skilting  
Sonjatun – bruk av senger  
Postdoc – søknad PhD til Forskningsutvalget  
Poliklinikkprogrammet ved UNN  
Fondsstyre for Barnefond

## Inviterte foredragsholdere

Utvalget har invitert en rekke personer til å presentere og orientere om status i arbeidet med ulike prosjekter og aktiviteter ved og i tilknytning til UNN i 2022:

- **Presentasjon av Årsmelding for 2021 for pasient- og brukerombudet i Troms og Finnmark**  
Pasient- og brukerombud i Troms og Finnmark Odd Arvid Ryan
- **Direktørens time**  
Viseadm.direktør Marit Lind (vår) og fung. viseadm.direktør Einar Bugge (høst)  
Direktør Anita Schumacher
- **Oppdragsdokument 2022**  
Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen
- **Nye UNN Narvik – status i prosjektet**  
Prosjektleder Lars Rye og brukerkoordinator Hege Johannessen
- **Pasientreiser**  
Leder Stine Schouten, fagansvarlig Einar Holand og Marita Hansen
- **Orientering fra Føde- og barselavdelingen ved UNN**  
Fag- og forskningsjordmor ved føde- og barselavdelingen Gunbjørg Andreassen
- **Strategisk utviklingsplan – orientering**  
Forsknings- og utdanningssjef Einar Bugge og avdelingsleder Heidi Høifødt
- **Engasjert: UNN Brukerbank – orientering**  
Brukerrepresentant Merethe S. Lønnum
- **Samvalg – generell orientering**  
Rådgiver Elisabeth Sundkvist og prosjektmedarbeider Mirjam Lauritzen
- **Kontinuerlig forbedring – hvem, hva og hvor**  
Leder Hege Andersen
- **Prosjektet «Ikke stikk meg uten grunn»**  
Avdelingsleder Heidi Høifødt
- **Brukerstyrt klinisk oppfølging**

- Prosjektleder Lars Tunby
- **Drifts- og eiendomssenteret – Fasiliteter og arealendring på venterommet for pasienter**  
Avdelingsleder Ragni Løkholm Ramberg
  - **Barn som pårørende – orientering**  
fagrådgiver ved Klinisk utdanningsavdeling, Janne Hessen
  - **Poliklinikkprogrammet ved UNN**  
Prosjektleder Turid Røkenes Kristiansen
  - **Informasjon om tolketjenesten i UNN**  
Enhetsleder ved tolketjenesten SANKS, Rita- Alise Porsanger-Moen
  - **Status Helsefellesskapet Troms og Ofoten**  
Interkommunal samhandlingssjef i Troms og Ofoten, Guri Moen Lajord
  - **Rehabiliteringstilbudet i nord**  
Avdelingsleder ved Rehabiliteringsavdelingen UNN, Jostein Bentzen
  - **Stormottakersatsingen – status**  
Prosjektleder Per Hasvold
  - **Brukermedvirkning innen klinisk forskning**  
Erfaringskonsulent Nikolai Raabye
  - **Likepersoner ved UNN**  
Brukerrepresentant Lisbeth Dyrstad
  - **Presentasjon av ny samhandlingssjef**  
Samhandlingssjef Glenn-Helge Hattmann
  - **Koordinerende enhet i UNN – generell orientering**  
Leder ved koordinerende enhet i UNN, Tony A. Berntsen
  - **Brukerstemmen og brukerrepresentantenes rolle**  
Leder i Brukerutvalget UNN, Terje Olsen
  - **Handlingsplan 2023-2024 Brukerutvalget UNN**  
Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen
  - **Årsrapport Brukerutvalget UNN 2021**  
Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen