



Sak: Forbedringskompetanse ved UNN- andre gangs behandling

Utarbeidet av: Anita Schumacher og Hege Andersen, Kontinuerlig forbedring

Møtedato: 07.05.2019

Anbefaling

Direktørens ledergruppe erkjenner at en systematisk kompetanseheving innen forbedringsarbeid vil gjøre oss bedre i stand til å møte de utfordringer vi har foran oss, og bidra til en bærekraftig helsetjeneste. Som en videreføring av ledergruppens beslutning 24.04.2019 vedr modell for kompetanse i forbedringsarbeid og egevaluering av forbedringskompetanse i sykehusledelsen, besluttet koordineringsansvaret og oppfølging i form av kompetansehevende tiltak i denne sak. Konkret utrulling av modell for kompetanse i forbedringsarbeid fremmes i egen sak høsten 2019.

Målet er en systematisk og langsiktig satsing på utvikling av gjennomgående system og kultur for ledelse av kontinuerlig forbedring ved UNN gjennom økt forbedringskompetanse i alle ledd.

Direktøren slutter seg til mål og følgende tiltak:

Tiltak	Ansvar	Frist	Evaluering og korrigering
Kontinuerlig forbedring har koordineringsansvaret for kompetanseutviklingen på forbedringsområdet, som foregår i tett samarbeid med kvalitetsrådgiverne, samt enheter i Stabs- og Kvalitets- og utviklingscenteret. Kompetanseutviklingstiltak i sykehusledelsen gjennomføres som oppfølging av egevaluering av forbedringskompetanse	AS	30.06.19	Beskrives i utrullingsplan i ledermøte høst 2019
Avdelingen vil komme tilbake med en systematisk utrullingsplan for forbedringskompetanse i UNN høsten 2019 der også samarbeid og arbeidsdeling beskrives nærmere	AS	01.11.19	Beskrevet i styresak 5/17 og 9/18

Når det gjelder utfordringen, mål, interesser og involvering, samt hvordan en vet at en endring er en forbedring vises det til redegjørelse i ledermøtesak 23.04.2019.

Forslag til tiltak

Avdelingen Kontinuerlig forbedring får koordineringsansvaret for kompetanseutviklingen på forbedringsområdet som foregår i tett samarbeid med kvalitetsrådgiverne, samt enheter i Stabs- og Kvalitets- og utviklingscenteret.

Tydligere koordinering vil bidra til at UNN som helhet utnytter både interne og eksterne ressurser på en hensiktsmessig måte. Planlegging, undervisning og trening vil og må foregå i tett samarbeid med både Stabscenteret og Kvalitets- og utviklingscenteret, kvalitetsrådgiverne samt andre sentrale fagpersoner i sykehuset.

Kompetanseutviklingstiltak i sykehusledelsen gjennomføres som oppfølging av egevaluering av forbedringskompetanse.

Egevaluering av forbedringsatferd og kjennskap til verktøy gjennomføres i sykehusledelsen våren 2019, både som en del av forskningsopplegg (se vedlegg 1), og som grunnlag for individuell oppfølging med påfølgende skreddersydde kompetansehevningstiltak høsten 2019.

Avdelingen vil komme tilbake med en systematisk utrullingsplan for forbedringskompetanse i UNN høsten 2019 der også samarbeid og arbeidsdeling beskrives nærmere.

Vedlegg 1: Utdrag fra forskningsprotokoll, søknad NFR februar 2019 Andersen, Ingebrigtsen, Røvik
Vedlegg 2: Styresak 5/17 Kontinuerlig forbedring