



MØTEREFERAT

Utvalg: Brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF
Møtested: Universitetssykehuset Nord-Norge HF, Breivika - Møterom D1-707
Dato: 01.03.2023 kl 08.30-13.55

Tilstede:

- Terje Olsen, leder (på Teams)
- Nina Nedrejord
- Nina Benjaminsen
- Ulf J Bergstrøm
- Lisbeth Dyrstad
- Thomas Engelskjøn
- Ingolf Kvandahl
- Margrethe Larsen Gudmund R Johansen

Forfall:

- Esben Haldorsen
- Sidsel Haldorsen

Fra adm.:

- Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen
- Administrasjonskonsulent Hilde A. Johannessen (referent)

Saksliste

- BU-01/23 Godkjenning av innkalling og saksliste**
Innkalling og saksliste ble gjennomgått. Sak BU-03/23 *Brukerrepresentantens rolle* utsettes. En sak til *Eventuelt*.
- Vedtak** Brukerutvalget godkjente innkalling og saksliste.
- BU-02/23 Godkjenning av referat fra Brukerutvalgets møte 14.12.2022**
Referatet er gjennomgått.
- Vedtak** Referatet ble godkjent.
- BU-03/23 Brukerrepresentantens rolle**
Saken settes opp i et senere Brukerutvalgsmøte.

Vedtak: Brukerutvalget utsetter saken.

BU-04/23 Orientering om UNNs håndtering av demente pasienter og pasienter med kognitiv svikt

Seksjonsleder og overlege Gunhild Ag ved geriatrisk seksjon og klinikkssjef David Johansen fra Medisinsk klinikk orienterte.

De ansatte ved UNN trenger målrettet informasjon og enkle kjørelinjer vedrørende pasienter med demens og kognitiv svikt, samt generell kunnskap til alle ansatte. Akuttmottaket ved UNN har igangsatt tiltak der akutt- og mottaksmedisinere tar imot pasienter og stiller diagnose. De vurderer særskilt eldre som kommer inn med tanke på demens og kognitiv svikt.

Presentasjon er vedlagt referatet.

Vedtak

1. Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.
2. Brukerutvalget er fornøyd med at UNN har fokus på demensomsorg med henhold til kunnskap og rutiner.
3. Brukerutvalget er opptatt av at UNN fortsetter sitt arbeid med å bedre ivaretagelse av personer med demens og kognitiv svikt.

BU-05/23 Direktørens time

Konstituert viseadministrerende direktør Einar Bugge informerte og svarte ut innspill fra Brukerutvalget:

1) Konsekvenser for ventetider og utsettelse på grunn av infeksjoner og stort press på innleggelse. Hva er status på UNN?

Etter pandemien har UNN ca 70 dagers ventetid. Det er størst ventetid ved poliklinisk konsultasjon og psykisk helse voksne.

2) Status vedrørende funksjonsfordeling i helseforetakene

Det ble vist til styresak i Helse Nord RHF av 23.02.2023 Sak 11/2023 *Tiltak for å sikre bærekraft i Helse Nord*. Se vedtaket, spesielt punkt 3 c):

Omprioritering av ressurser fra døgkontinuerlige tilbud med lav aktivitet til vaktordninger med høy aktivitet samt til planlagt pasientbehandling.

I tillegg orienterte konstituert viseadministrerende direktør om

Helsepersonellkommissjonens NOU 2023:4 - Tid for handling:

Formålet:

Etablere et kunnskapsgrunnlag og foreslå treffsikre tiltak for å utdanne, rekruttere og beholde kvalifisert personell i helse- og omsorgstjenestene i hele landet på kort og lang sikt.

Gi en helhetlig og kunnskapsbasert vurdering av behovene for personell og kompetanse mot 2040 i lys av sentrale utviklingstrekk og behovet for å ivareta en bærekraftig sammenhengende helse – og omsorgstjeneste(...).

Brukerutvalget behandler høringsaken i møte 22.03.2023.

Presentasjon er vedlagt referatet.

- Vedtak:**
1. Brukerutvalget takker for orienteringen fra konstituert viseadministrerende direktør Einar Bugge.
 2. Brukerutvalget ønsker å komme tilbake til høringsuttalelse i *Tid for handling* og til videre framdrift i saken om Helse Nord.
 3. Brukerutvalget ber om å bli involvert i prosessen med Helse Nord framover, for eksempel med deltakelse i arbeidsgrupper.
 4. Brukerutvalget er ikke fornøyd med utviklingen av ventetider. Brukerutvalget ber om at det arbeides målrettet med å få redusert ventetiden i UNN.

BU-06/23 **Årsrapport Brukerutvalget UNN**
Brukerutvalget gjennomgikk årsrapporten og hadde ingen nye innspill til endringer.

Vedtak Brukerutvalget vedtar årsrapporten som den foreligger.

BU 07/23 **Oppdragsdokument 2023**
Oppdragsdokument 2023 ble overlevert i foretaksmøtet mellom Helse Nord RHF og Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) den 08.02.2023, og inneholder prioriteringer og krav fra Helse- og omsorgsdepartementet og styret i Helse Nord RHF. Det er spesielt fokus på rus og psykisk helse.

Vedtak Brukerutvalget tar *Oppdragsdokument 2023* til orientering.

BU-08/23 **Pasientreiser**
Ny leder i Pasientreiser, Frode Hvalryg, orienterte.
Pasientreiser avdeling Tromsø: Alle medarbeiderne kjenner til avstander, men ikke lokalt. De benytter gule sider og trafikale løsninger som finnes på nett som hjelpemidler.

Det er personalet på den enkelte avdeling som avgjør hvordan pasienten skal reise. Hver enkelt avdeling har plikt til å gi beskjed til Pasienteiser om rekvisisjon er nødvendig. Henvendelsen registreres i et eget program. Avdelingene ved UNN har et ansvar for at alle nyansatte gjennomfører et e-læringskurs mht rekvisisjon og reiser.

Alle mottatte avvik sendes direkte til leverandører med frist for å svare. Fast regel ved bestilling av Pasientbuss: Bestilling må gjøres dagen før avreise. Åpningstid Pasientreisekontoret: kl 0800-1600. Deretter overtar UNNs sentralbord enkelte oppgaver.

Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

BU-09/23 Handlingsplan 2023-2024 – revidering 2023

Etter forslag fra brukerrepresentant Nina Nedrejord, reviderte Brukerutvalget Handlingsplan for Brukerutvalget UNN 2023-2024, Punkt 3 første strekpunkt:

- Brukerutvalget er aktiv deltakende i prosjekt, forskning, arbeidsgrupper, faste forum o.a.

Vedtak: Revidert Handlingsplan for Brukerutvalget UNN 2023-2024 godkjennes.

BU-10/23 Orienteringssaker**BU-10/23-1 Rapportering fra prosjekter og arbeidsgrupper****BRUKERUTVALGET UNN – PROSJEKTER, UTVALG OG ARBEIDSGRUPPER**

TERJE OLSEN, terje.olsen@unn.no Mobil: 92 46 72 14

Aktivitet/prosjekt	Status/merknader
1.Styret ved UNN (vara - Esben Haldorsen)	Ordinære styresaker til behandling.
2.Strategisk Samarbeidsutvalg (SSU) (vara - Esben Haldorsen)	Samarbeidsarena mellom UNN og kommunene. Felles planlegging av kommunene og spesialisthelsetjenesten. Partnerskapsmøte i april.
3.Sykehusapotekets brukerutvalg (vara - Lisbeth Dyrstad)	Nytt brukerutvalg opprettet. Hadde omvisning med god orientering. Hvordan sikre legemiddelprodusering.
4.Strategisk plan for utvikling av kliniske fagområder i NOR og K3K (Styringsgruppe K3K og NOR)	Arbeidet har stoppet opp foreløpig.
5.FSU Rekruttering og stabilisering (vara - Kirsti Baardsen)	Gøril Bertheussen. Rekruttering og stabilisering av helsepersonell. Sendt ut en liste til kommuner og sykehus med tiltak for å rekruttere og stabilisere.
6. Porteføjestyret	Nye pågående prosjekter: Nye Åsgård, ny intensivavd, kjøkkenet. Prosjekter meldes inn til dette styret dersom det er stort nok.

ESBEN HALDORSEN, Esben@marborg.no, 99 56 00 47

Aktivitet/prosjekt	Status/merknader
7.Nye UNN Narvik – BU-repr. (vara i styringsgruppen)	-
8.Fondsstyre for Barnefond UNN Narvik	Merete Kristiansen, Narvik sykehus
9.Kvam-utvalg Akuttmedisinsk	Klinikksjef Jon Mathisen.

NINA NEDREJORD, Ninanedrejord@gmail.com, 95 73 38 44

Aktivitet/prosjekt	Status/merknader
klinikk (vara – Thomas Engelskjøn)	Mye mht arbeidsmiljø. Ambulansetjenesten Kjøpsvik – sirkulering av personell på de 3 ulike stasjoner. Ambulansestasjonen i Kjøpsvik skal bemannes med personell fra Narvik etter turnus.
10.Kvam-utvalg Psykiatri- og rusklinikken (vara – Nina Benjaminsen)	Klinikksjef Eirik Stellerand. Endringsprosesser mht effektivisering i gang. Sparetiltak, handlingsplaner utarbeides. Brannvern. Velferdsfond til pasienter.
11.Prehospitalt sepsisregister og forskningsprosjekt (vara – Ulf J Bergstrøm)	Ikke hørt noe.
12.Referansegruppe til prosjekt Brukerbanken (vara – Kirsti Baardsen)	Merethe Saga Lønnum kalles inn til BU ved første anledning.
13.Samisk kompetansegruppe – arbeidsgruppe (vara - Ingolf Kvandahl)	Inger Lise Ebeltoft. Første møte i mai. Skal lage en handlingsplan.

NINA BENJAMINSEN, Nina.benjaminsen@unn.no, 94 98 76 86

Aktivitet/prosjekt	Status/merknader
14.Styringsgruppe for Nybygg psykisk helse- og rusbehandling i Tromsø- konseptfase-observatør til overordnet medvirkn.gruppe (og Margrethe Larsen)	Tor-Arne Hanssen. Møte 17.01.2023 Konseptfasen er avsluttet. Videre arbeid følges opp av linjeledelsen.
15.Utviklingsplan UNN 2020-2038: Underarbeidsgruppe	Ikke hørt noe.
16.Utvikling av tilbud til voksne med alvorlig psykisk sykdom og rusproblemer	Ikke hørt noe.
17.FSU Psykisk helse og rus (vara – Esben Haldorsen)	Møte 12.01.2023 Holder på med mandatet. Neste møte 16.03.2023.
18.Stormottakersatsingen (vara – Sidsel Haldorsen)	Per Erlend Hasvold. Arbeides med digitalt evalueringsskjema. Prosjektet ferdig mars 2023. Ulf oppdaterer.

ULF J BERGSTRØM, Ulf.jack.bergstrom@unn.no 95 20 42 53

Aktivitet/prosjekt	Status/merknader
19.Prostatasenteret ved UNN	Tor Knutsen. Førrige møte 19. oktober. Ikke skjedd noe nytt.
18.Stormottakersatsingen (vara – Sidsel Haldorsen)	Per Erlend Hasvold. Digitale møter nesten hver uke. Selve prosjektet blir ferdig i mars 2023. Neste møte 08.03. - Veien videre. Hvilke forventninger har du til Stormottakersatsingen? Etablert team utenfor UNN Tromsø.
20.Kvam-utvalg Kirurgi-, kreft- og kvinnehelseklinikken (vara – Terje Olsen)	Klinikksjef Rolv-Ole Lindsetmo Kontaktperson Merete Andreassen Revisjonsrammer for 2023. Arbeidsgiver-BHT. Sykefravær Fortsatt utfordringer med støy i fb utbedring av kjøkken
21.FSU Faglig samarbeidsutvalg for akuttmedisinsk samhandling (vara – Terje Olsen)	Møte 23.03.2023. Møte i oktober 2022. Vanskelig å følge med.
22.SSU: Revisjonsutvalg for utarbeidelse av samarbeidsavtaler for Helsefellesskapet Troms og Ofoten 22.Arbeidsgrupper – Revisjon av tjenesteavtalene i Helsefellesskapet (vara – Kirsti Baardsen)	Gjennomgang av de ulike undergruppene arbeid. Planlagt å lage en mal til alle samarbeidsavtalene. Begge BU-representantene med som fulle deltakere i revisjonsutvalget. Møte 31.01.2023. BU-repr.sitter ikke i undergruppene. Utfordr. å få personell til undergruppene.

LISBETH DYRSTAD, Lisbeth.dyrstad@hotmail.com, 90 97 63 46

Aktivitet/prosjekt	Status/merknader
23.Kvam-utvalg NOR-klinikken (vara – Sidsel Haldorsen)	Klinikksjef Bjørn-Yngvar Nordvåg. (Toril D Nilssen) Årshjul – et tema for hver mnd.som de fordypet seg i.
24.FSU Fastlegerådet (vara – Ingolf Kvandahl)	Møte 06.01.2023 Kommer personer fra ulike avdelinger og orienterer. Hvordan fastlegene ute i distriktene jobber
25.Forskningsutvalg NOR	-
26. Postdoc – søknad PhD til Forskningsutvalget	-
27. Poliklinikkprogrammet ved UNN	Målet er å få behandlingstiden ved UNN ned. Jobber veldig bra. Digital konsultasjon også et tema.

THOMAS ENGELSKJØN

Thomas.engelskjon@unn.no 92 66 01 01

Aktivitet/prosjekt	Status/merknader
28.Parkeringsutvalget (vara – Nina Benjaminsen)	Møte 06.12.2022 Nytt navn Mobilitetsutvalget. Mye tid på indeksreulering av parkeringsavgiften. Inntekten går til drift av anleggene. Parkeringshus i Narvik. Vurderer dette i Tromsø også.
29. Etablering av robotassistert PCI	Ikke hørt noe.

30. Regionalt prosjekt for digitale pasienttjenester - brukerpanel	Markus Rumpsfeld Møte hver 6. uke. Folk fra Norsk Helsenett og IKT med planer om universell utforming på nettsidene. Litt forbedring.
--	---

SIDSEL HALDORSEN

Sidselhaldorsen168@gmail.com 93 49 09 72

Aktivitet/prosjekt	Status/merknader
31. Utviklingsplan UNN 2020- 2038: Underarbeidsgruppe Bemanning/kompetanse	-
32. FSU Samhandlingsavvik	Møte 15.12.2022

INGOLF KVANDAHL

kvandahli@gmail.com 40 84 93 52

Aktivitet/prosjekt	Status/merknader
33. Kvalitetsutvalget i UNN (vara – Lisbeth Dyrstad)	Fagrevisjon – samordning Siste møte – diskusjon om ambulansetjenesten på Svalbard
34. Kvam utvalg Hjerte- og lungeklinikken (vara – Gudmund Johansen)	Klinikksjef Kristian Bartnes
35. Nye UNN Narvik – skilting	Skiltet på norsk og nordsamisk inne i sykehuset. Lulesamisk på skilt i inngangspartiet. Avklaring 2023

MARGRETHE LARSEN

margrethe.helene.larsen@unn.no 41 35 48 98

Aktivitet/prosjekt	Status/merknader
36. Kvam utvalg Diagnostisk klinikk (vara – Nina Benjaminsen)	Klinikksjef Grete Åsvang Bente Aune) Møte 06.02.2023. Venter på referat. Neste møte 13.04.2023
37. Kvam utvalg Operasjons- og intensivklinikken (vara – Kirsti Baardsen)	Klinikksjef Eva-Hanne Hansen Kirsti møtte 01.03.2023. Venter på referat.
38. Kvam utvalg Medisinsk klinikk (vara – Thomas Engelskjøn)	Klinikksjef David Johansen Neste møte er 20.03.23.

GUDMUND R JOHANSEN

Gudmund.ruben.johansen@gmail.com 90 56 40 66

Aktivitet/prosjekt	Status/merknader
4.Strategisk plan for utvikling av kliniske fagområder i NOR og K3K (prosjektgruppe K3K)	Saken er lagt i bero.
39. FSU Digital samhandling	-

KIRSTI BAARDSEN

Kibaards@gmail.com 99 70 31 67

Aktivitet/prosjekt	Status/merknader
40.Frivillighetsrepresentant i Frivillighetsgruppen (vara - Lisbeth Dyrstad)	Ansatt ny frivillighetskoordinator, Susanne Ryan
4. Strategisk plan for utvikling av kliniske fagområder i NOR og K3K (prosjektgruppe NOR)	Saken er lagt i bero.
41. KEK – klinisk etisk komite (vara – Terje Olsen)	Jevnlig møte. Både juridiske og etiske avklaringer.

MILDRID PEDERSEN

hpeder@online.no tlf. 90 59 47 19

Aktivitet/prosjekt	Status/merknader
42.Helse I Arbeid (vara – Terje Olsen)	Samarbeide mellom helse og NAV for å få folk tilbake i arbeid.

MARTIN ANDRE MOE

martin.a.moe@gmail.com 41 46 36 07

Aktivitet/prosjekt	Status/merknader
43.Ref.gruppe for behandlingshjelpemidler	Siste oppdatering mai 2022. Få siste oppdatering.

MERETHE SAGA LØNNUM

merethe.saga.lonnum@unn.no 91 53 60 78

Aktivitet/prosjekt	Status/merknader
44.Utviklingsplan UNN 2020-2038: Arbeidsgruppe Overordnet	Prosjektet skulle være ferdig i september 2022. Er det ferdig?

MERETE KROHN

merete-kr@outlook.com 95 24 25 05

Aktivitet/prosjekt	Status/merknader
45.Utprøvningsprosjekt: Hjelpemiddel Dolley	Fra Magnus Engeset, UNNs oppfølger mot prosjektet. Mottatt epost fra prosjektlederne: <i>Hei! Vi har fulgt opp planlegging og utbedring av Dolley gjennom høsten. Vi regner med å være klar for uttesting sammen med forskerteamet i slutten av februar. Vi tar nærmere kontakt på nyåret med tanke på planleggingen av uttestingen og hvilke pasientgrupper som bør være med. Vi ser frem til en spennende testperiode på UNN. Elisabeth og Line</i>

Vedtak

Brukerutvalget gjennomgikk rapporteringen fra prosjekt og arbeidsgrupper og tar saken til orientering.

BU-10/23 Orienteringssaker
BU-10/23-2 Orientering knyttet til manglende måloppnåelse i forhold til anbefalte forløpstider for pakkeforløp for kreft
Styresaken ble behandlet i styremøte 22.02.2023. Saken er lagt ved som en orientering til Brukerutvalget.

Vedtak Brukerutvalget tar saken til orientering.

BU-11/23 Referatsaker
Følgende vedlegg fremlegges:

1. Protokoll fra møte i BU Sykehusapoteket Nord, 20.10.2022
2. Protokoll fra møte i Regionalt Brukerutvalg, 09.12.2022 og 26.01.2023
3. Referat fra møte i BU Finnmarkssykehuset 13.12.2022 og 26.01.2023
4. Referat fra møte i BAU, 09.01. og 13.02.2023
5. Referat fra møte i Kvalitetsutvalget, 24.01.2023
6. Referat fra møte i BU Nordlandssykehuset, 14.02.2023

Vedtak Brukerutvalget tar referatsakene til orientering. BAU-referatene vil bli sendt til Brukerutvalget så snart de er godkjent.

BU-12/23 Eventuelt

1. **Oppnevning av brukerrepresentant i utvalget FSU Digital Samhandling**
Brukerutvalget har tidligere sendt ut forespørsel om noen av brukerrepresentantene kunne tenke seg å delta i dette utvalget.

Vedtak Brukerutvalget har oppnevnt Gudmund R Johansen som brukerrepresentant i FSU Digital Samhandling, og kontaktinformasjon er formidlet til utvalget.

2. **Lærings- og mestringscenteret – utleie av lokale til organisasjoner**
(jf epost sendt Brukerutvalget)
Det er ikke kjent blant brukerutvalgets medlemmer at deres organisasjoner bruker UNNs lokaler. Det er kjent at UNN har mangel på møterom og utfordringer med utlån av møterom til egne møter.

Vedtak Brukerutvalget har mottatt henvendelsen, og tar til etterretning at UNN har utfordringer med å leie ut møterom til andre .

Terje Olsen (sign.)
leder

Hilde A Johannessen(sign.)
sekretær

Referatet godkjennes endelig i BU-møte 22.03.2023. Kopi til:

- Helse Nord RHF ved Regionalt Brukerutvalg, 8038 Bodø
- Brukerutvalget Nordlandssykehuset, Postboks 1480, 8092 Bodø
- Sissel Eidhammer, Nordlandssykehuset
- Brukerutvalget Helgelandssykehuset, Postboks 601, 8607 Mo I Rana
- Brukerutvalget Helse Finnmark, Sykehusveien 35, 9616 Hammerfest
- Brukerutvalget Sykehusapoteket, Postboks 6147, 9291 Tromsø
- Pasient og brukerombudet i Troms, Fylkeshuset, 9296 Tromsø
- Pasient- og brukerombudet i Nordland, Statens Hus, 8002 BODØ
- Pasient- og brukerombudet i Finnmark, Hamnegt. 3, 9600 Hammerfest
- Klinisk etikkomite UNN v/Bård Forsdahl
- Lærings- og mestringssenteret, UNN v/ Marita Pedersen
- Kreftforeningen v/ Wenche P Kjølås
- Ungdomsrådet UNN v/ Marit Nordmo