



## STYRESAK

Saksnr	Utvalg	Møtedato
68/2018	Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF	13.9.2018
Saksansvarlig:	Einar Bugge	Saksbehandler: Einar Bugge

### Revisjon av hovedindikatorer for UNN

#### Innstilling til vedtak

Styret tar orientering om hovedindikatorer til orientering, og ber om at følgende indikatorer tas med i vurdering av mulige hovedindikatorer for UNN i 2019:

- 
- 
- 
- 

#### Bakgrunn

Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) vedtok i 2016 å innføre åtte hovedindikatorer for å redusere risikoen for manglende måloppnåelse. Reduksjon i forekomst av sykehusinfeksjoner, gjennomføring av legemiddelsamstemming, oppholdstid i akuttmottak, reduksjon i fristbrudd og redusert tvangsbruk i psykiatrien, ble vurdert å være de aller viktigste målene i pasientbehandlingen. Redusert sykefravær og færre brudd på Arbeidsmiljøloven ble vurdert som de viktigste målene relatert til arbeidsmiljø, og høy gjennomføringsgrad på tiltak ble vurdert som viktigst for måloppnåelse innen driftsøkonomien.

De fleste av de valgte indikatorene viste ingen vesentlig endring gjennom 2017, og flere av dem lot seg ikke måle mer enn noen få ganger i året. Styret vedtok i styresak 101/2017 i november 2017 følgende hovedindikatorer for UNN i 2018:

1. Oppholdstid i akuttmottaket (andel <4 t)
2. Fristbrudd (antall)
3. Gjennomføring av kreftpakkeforløp innenfor normert tid (andel)
4. Tvangsvedtak (andeler)
5. Sykefravær (andel)
6. Brudd på arbeidstidsbestemmelsene (antall)
7. Regnskapsresultat

Også så langt i 2018 har det vært relativt liten utvikling i måloppnåelse for hovedindikatorene, og styret inviteres til å diskutere og gi innspill til hva som kan være gode hovedindikatorer for UNN i 2019.

### **Formål**

Målet med denne saken er å orientere styret om arbeidet med indikatorer, og gi innspill til egnede hovedindikatorer for 2019.

### **Saksutredning**

Måling av prosess- og resultat kvalitet er et vel etablert virkemiddel som de fleste virksomheter anvender for å sikre at definerte mål nås. I spesialisthelsetjenesten er det etablert et stort antall målinger og indikatorer i flere forskjellige systemer. Valg av indikatorer er komplisert fordi det ofte ikke er sammenfall mellom det vi ønsker å måle og det som er mulig å måle. I komplekse virksomheter som sykehus er det også en utfordring at prosessene og aktivitetene som understøtter måloppnåelse ikke er de samme i alle enheter.

Det vil i møtet bli gitt en presentasjon med blant annet krav til gode indikatorer, bakgrunn for valg av hovedindikatorer for 2017 og 2018 samt forslag til mulige nye indikatorer for 2019. Styret vil i den påfølgende diskusjonen få mulighet til å gi sine innspill og vurderinger før direktøren presenterer sitt endelige forslag for hovedindikatorer for UNN på styremøtet i november eller desember 2018.

### **Medvirkning**

Saken vil bli forelagt ansattes organisasjoner og vernetjenesten, arbeidsmiljøutvalget og brukerutvalgets arbeidsutvalg i ordinære drøftings- og medvirkningsmøter før direktøren presenterer sine endelige forslag til hovedindikatorer for UNN i november eller desember 2018.

### **Vurdering**

Direktøren anser det som viktig at UNNs styre inviteres til å gi sine innspill til valg av hovedindikatorer for foretaket for 2019 før prosessen med å velge indikatorer er kommet for langt. Det vurderes som hensiktsmessig at styret får presentert sentrale forhold som bør ivaretas ved valg av hovedindikatorer i form av en muntlig presentasjon i møtet, som innledning til diskusjon om aktuelle og egnede hovedindikatorer for UNN i 2019.

Tromsø, 31.8.2018

Marit Lind (s.)  
konstituert administrerende direktør