

# Workshop ankomst- og oppholdsarealer Nye UNN Narvik 17.juni 2019

## ESSENSIELL

Må være egen inngang for rus/ psykiatri ved behov	3 innganger - skjermet inngang - eget venteareal - Akuttinngang - Hovedinngang	To innganger: somatikk og rus	<b>Uteareal</b>
Nærhet til transport - taxi og buss	En A-inngang for de fleste og inngang B for de som ikke takler store folkemengder	Egen inngang til kreftenheten	Rehabilitering /habilitering
Innbydende vestibyle/ informasjon	Sikkerhet - personal - pasienter - Vektertjeneste	Skjerming av pasientgrupper på poliklinikker	Universell utforming av sykehuset, tilgjengelighet for alle
Informasjon ved henvendelse	<b>Stoler - ikke for lave</b>	Resepsjon med informasjon	<b>Toalett-universell utforming</b>
GPS - mobil "Hvor skal jeg møte?"	Tilrettelegge venteareal/soner - tilpasning til de ulike gruppene	<b>Mat og drikke</b>	<b>Heis</b>
Skjerming - må ha mulighet for "taushetsplikt"	Treningsareal/ tursti/ lekeapparat/ lekeområde	Pasient-vennlig parkerings-system	Noen å spørre. Noen som kan ta imot pasienten
<b>Ulike innganger</b>	<b>Familie-vennlig</b>	Gode parkerings-plasser	Personell i skranke som kan hjelpe
<b>Fargevalg</b>	Stellerom med mikro til varming av melk/mat	Pasient-parkering nært inngang	Synlig informasjon for pasienten
Behagelige farger på veggene	<b>Barne-vennlig</b>	Parkerings-plasser for rullestol-brukere	Kioskvarer og åpen kafe med god, sunn, rimelig mat
Hensyn til bevegelses-hemming	<b>Lekerom/spillerom/ bokbytte</b>	Skjermet der man skal ha samtale	Plass å kjøpe mat, kaffe osv
Hensyn til svaksynte	Oppholdsrom som er tilrettelagt for barn/unge	Kort avstand til alle fellestilbud	Vannkran/ tilgjengelig vann
Hensyn til eldre	<b>Ladehotell for mobil/ iPad</b>	<b>Apotek</b>	Fødende rett opp til føden
Kunnskap om demens-vennlig utforming	Sitteplasser - gode plasser - mye venting	Stille rom/ livsnøtralt kapell. Viktig for pårørende: syning	<b>Lekerom barn</b>
Hørrel - lyddemping - unngå lydforvrenging	<b>Matutvalg - åpningstider</b>	Læring og mestring - Tilrettelagt for pårørende til alvorlig syke/ døende pasienter.	

## VIKTIG

Gode ventesoner inne og ute	<b>Toalett - Svart ring/ lokk - for å se og forstå</b>	Frivillige som tar imot besøkende i sykehuset	<b>Gode vente-områder</b>
<b>Vente-lounge</b>	Demens-vennlige tenkning ift lys/ inne blendes	Plass til å lade telefon	<b>Kantine med godt utvalg av god sunn mat</b>
Vann- kaffe- og testasjoner	<b>Kiosk - mat på kveldstid</b>	<b>Wifi</b>	Pasient-/ pårørendetorg /-hjørne drevet av frivillige
<b>Stellerom for voksne</b>	Skjermede plasser i ankomst- og oppholdsarealer	<b>Barne-område</b>	Mulighet til å kjøpe et klesskift, flecejakke/ joggebukse/truse/ sokker
Felles kantine, venterom, spisesal for hotellet	<b>Rolige/stille soner</b>	<b>Bank-terminal, Vipps</b>	Piano/helst flygel og liten scene til små konserter for pasient/ pårørende
Nærhet til gæstoler, rullestoler etc.		<b>Vektere</b>	Mulighet til å sitte skjermet
Skilting - Sort eller blå skrift på hvit bakgrunn		Hvilestoler/ hvileområde	<b>Sykehus-veker; rullestoler, hjelpemidler</b>
<b>Skilting - samisk - tolk</b>		<b>Tolke-tjeneste</b>	Tilgang til sykehuset for alle
God skilting - nøytrale navn - universelt utformet		Et skjermet ungdoms-område	Skjermet der man trykker meninger om behandlinger
<b>Informasjon frivillighet</b>		<b>Sitte-grupper</b>	
Informasjons-stand - tilgang på noen man kan spørre		<b>Lading til mobil/ ipad</b>	
Hjelp å finne frem - skilt, personer, farge/ materialvalg		<b>Mat for "diagnose-grupper"</b>	
<b>Sosial sone</b>		Mulighet til å kjøpe enkel, god og sunn mat. Rimelig	
Heis - ikke speil i heisen ift. demens/angst/ redsel		<b>Barnevennlig sykehus på hele området</b>	

## PRAKTISK

<b>Kontor - ROP - NAV</b>	<b>Resepsjon pasienthotell</b>	Enkel tilgang til Pasientreiser
Informasjon fra - pasientorg. - sosialtjenesten - pasientombud - LMS		Venterom for taxi/ pasientreiser
<b>Medisin-utdeling</b>		<b>Syssel-parkering</b>
<b>Utnytte utsikten</b>		Lading av El-biler
Benker og beplantning ute i ankomstpartiet. Få et miljø		God og enkel skilting
Pasienter med smertepumpe - kan trigge en ruspasient		<b>God kaffe-automat</b>
<b>Apotek i nærhet</b>		Tilrettelegging i nærheten av inngang røykeplass med tak og plass til seng
Akvarium i innkomsten		Lekeområde ute for barn
Beplantning møbler med skjerming		<b>Frisør</b>
Lekeapparat ute i ankomst-partiet		Grillplass og lekeområde
Røykeareal/ sone		Ammerom/ stellerom for babyer
"Små" ventesoner utenfor behandlingsrom		Ledelinjer, heis med tale
Parkering for pasienter og pårørende		<b>Gode stoler</b>
<b>Boktralle - barn</b>		Hvilerom for pasienter med flere avtaler samme dag.

