



Mandat for delprosjekt:

- Driftsmodell for akutt- og utredningssenger psykisk helsevern (PHV) og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)

Delprosjektet inngår som en del av organisasjonsprosessen for Nye UNN Narvik

24.3.2021

ARKIV (ELEMENTS)

Saksnummer: 2021/3079. OU/ NUN: Driftsmodell for akutt- og utrednings senger psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling.	Behandlet dato: 24.03.21
Godkjent av: Gry Andersen, driftsleder UNN Narvik og klinikkssjef Eirik Stellander, Psykisk helse- og rusklinikken.	Utarbeidet av: OU/ NUN
Beslutning: Mandat versjon 1.0 for delprosjekt OU-NUN - Driftsmodell for akutt- og utredningssenger psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling er godkjent.	
Signatur ved godkjenning: Klinikkssjef Eirik Stellander (vedlagt) og Gry Andersen, driftsleder UNN Narvik (sign. elektronisk)	

ENDRINGSLOGG

Ver.	Dato	Endringer	Produsent	Signatur
0.1	03.07.20	Opprettet dokument	Lars Rye	
0.2	07.09.20	Innspill fra Beathe Fridfeldt til pkt.2 m.m.	Lars Rye	
0.3	27.09.20	«Strammet» opp	Lars Rye	
0.4	11.11.20	Innspill fra samordningsmøtet med PHRK den 3.11.20	Lars Rye	
0.5	20.11.20	Mindre justering før oversendelse til samordningsmøte med PHRK	Lars Rye	
0.6	18.12.20	2.1 tilføyd: akuttpasienter (med sammensatte og uavklarte tilstander) 2.2 Behandlingsforløp til pasientforløp	Lars Rye	
1.0.	24.03.21	Godkjent av klinikkssjef Eirik Stellander, Psykisk helse- og rusklinikken og Gry Andersen, driftsleder UNN Narvik	Lars Rye	

DISTRIBUSJONSLOGG

Ver.	Dato	Navn
0.1	03.07.20	Tavlemøte-mappen i Interaxo/ OU
0.2	07.09.20	Beathe Fridfeldt
0.3	29.09.20	Samarbeidsmøtet PHRK og OU/NUN den 24.6.2020
0.4	01.10.20	Samarbeidsmøtet med PHRK den
0.5	23.11.20	Samarbeidsmøtet med PHRK, OU/NUN tavlemøte
0.6		Samordningsmøtet med PHRK den 18.12.20
1.0	06.04.21	Arkivert i Elements

Innholdsfortegnelse

1. Bakgrunn	4
2. Hensikten med prosjektet	4
2.1. Hvilke behov skal dekkes?	4
2.2. Hvilke endringer skal prosjektet skape?	4
3. Føringer for prosjektet	5
3.1. Sammenheng med andre prosjekter	5
3.2. Involvering av andre virksomheter	5
3.3. Andre rammebetingelser	5
4. Erfaringer og annen nyttig informasjon	6
5. Beskrivelse av delprosjektet	6
5.1. Organisering og ansvar	6
5.2. Interessenter	6
5.3. Resultater	7
5.4. Kostnader, tidsramme og ressursbehov	7
Vedlegg	7

Forkortelser:

NUN	Nye UNN Narvik
OU	Organisasjonsutvikling
PHV	Psykisk helsevern
TSB	Tverrfaglig spesialisert rusbehandling
FACT	Flexible Assertive Community Treatment (fleksibel aktiv oppsøkende behandling)
AAT	Ambulant akutt team
BHT	Bedriftshelsetjenesten
SANKS	Nasjonalt team som gir bistand til personer som ønsker en terapeut med kompetanse på samisk kultur og samfunnsforhold, og har et spesielt fokus på samer bosatt utenfor Finnmark

1. BAKGRUNN

Styringsgruppen¹ for Nye UNN Narvik (NUN) har besluttet at organisasjonsutvikling (OU) skal være en sentral satsing i utviklingen av Nye UNN Narvik. Styringsgruppen har derfor opprettet prosjektet organisasjonsutvikling i Nye UNN Narvik (OU/NUN).

Begrunnelsen er at prosjektet er nødvendig for å utvikle en pasientsentret og integrert driftsmodell. En integrert driftsmodell kjennetegnes ved god samordning og samdrift på tvers av ulike fagområder internt i sykehuset samt en god samordning og samdrift med primærhelsetjenestene og fastlegene i UNN Narvik sitt definerte opptaksområde.

OU/NUN skal bidra til å realisere følgende gevinster/ effekter:

- Bedre individuelle pasienterfaringer
- Bedre koordinert helsetilbud for befolkningen i NUN sitt opptaksområde
- Bedre erfaringer for de ansattes med å yte helsehjelp
- Reduserte kostnader per pasient
- Fleksibilitet i bruk av bygg, utstyr og personell

OU/NUN gjennomføres i form av flere delprosjekter, og delprosjektet Framtidig drift av akutt- og utredningssenger psykisk helsevern (PHV) og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) er ett av disse delprosjektene.

2. HENSIKTEN MED PROSJEKTET

2.1. Hvilke behov skal dekkes?

- Delprosjektet skal bidra til at akuttpasienter med sammensatte og uavklarte tilstander innen PHV og TSB får et styrket tilbud ved Nye UNN Narvik. Herunder avklare hvilke pasientgrupper som skal inkluderes samt hva som skal defineres som opptaksområder. Det understrekes at TSB ved UNN Narvik har et regionalt ansvar.
- En attraktiv, lærende og utviklende arbeidsplass med et trygt, helsefremmende og meningsfullt arbeidsmiljø.
- Effektiv og fleksibel ressursutnyttelse av ansatte, areal og utstyr.

2.2. Hvilke endringer skal prosjektet skape?

- Helhetlige og forutsigbare pasientforløp for pasienter med akutte, sammensatte og uavklarte tilstander.
- Pasientforløp hvor fagmiljøene innen PHV, TSB og somatikk tar et helhetlig ansvar for pasienter med akutte, sammensatte og uavklarte tilstander. Herunder tiltak for å redusere bruk av tvang, jfr. nasjonale retningslinjer.
- Pasientforløp hvor tjenester fra primærhelsetjenestene, fastlegene og Nye UNN Narvik er godt samordnet med gode overganger. Herunder tydelig klargjøring av de ulike fagområdenes ansvar og arbeidsoppgaver.

¹ Den 28.10.2020 ble styringsgruppen erstattet av et prosjektstyre.

- En god kultur for samordning av tjenester mellom fagområder og organisatoriske skiller

3. FØRINGER FOR PROSJEKTET

3.1. Sammenheng med andre prosjekter

[Finnes det andre pågående eller påtenkte prosjekter, internt eller eksternt, innenfor det samme problemområdet som prosjektet kan tenkes å bli påvirket av, og som det eventuelt kan bli behov for å samordne seg med på en eller annen måte?]

- Regional fagplan for TSB
- Evaluering av «TSB»-Tromsø
- Driftsmodell for poliklinikken innen PHV og TSB, Nye UNN Narvik
- Felles akuttmottak og legevakt i akuttmottak Nye UNN Narvik
- Stormmottakersatsingen og pasientsentrerte helse tjenestetteam (PSHT)

3.2. Involvering av andre virksomheter

- Narvik kommune etablerer et nytt helsehus i direkte fysisk tilknytting til NUN, og mulighetene for samordning av tjenestetilbud må vurderes. Herunder bruk av KAD-senger.
- Primærhelsetjenestene og fastlegene i UNN Narvik sitt definerte opptaksområde vil være viktige samarbeidspartnere. Herunder FACT.

3.3. Andre rammebetingelser

- Prinsipper som skal legges til grunn for utviklingen av NUN:
 - Organiseringen av driften skal være pasientsentrert, helhetlig og proaktiv
 - Fleksibilitet i bruk av areal, utstyr og personell
 - Standardisering av utstyr, arbeidsprosesser og utforming av areal
 - Innovativt ved å ta i bruk ny teknologi i utformingen av tjenester
 - Målet om UNN som et grønt sykehus skal ivaretas i løsninger som utvikles
 - Brukerperspektivet skal ivaretas gjennom en direkte involvering i utformingen av tjenestene.
- Samarbeids- og driftsformer skal bli mindre personalintensive, f.eks. i form av oppgaveglidning og sambruk av personell på tvers av etablerte strukturer.
- Nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2023
- Strategisk utviklingsplan UNN HF
- Strategisk utviklingsplan PHRK
- OU-rapport, april 2019
- Forprosjektrapport, 2020
- Aktivitets- og kapasitetsframskrivning for UNN Narvik, 2015-2035 (Sykehusbygg, desember 2018)

4. ERFARINGER OG ANNEN NYTTIG INFORMASJON

- Aktivitets- og kapasitetsframskrivning for UNN Narvik, 2015-2035 (Sykehusbygg, desember 2018)
- Erfaringer fra Finnmarksykehuset/ SANKS.
- Nasjonal helse- og sykehusplan (2019)
- Strategiske utviklingsplaner (RHF og UNN)
- Erfaringer fra Finnmarksykehuset/ SANKS
- Evaluering av Akutt TSB ved Universitetssykehuset i Nord-Norge (2020)

5. BESKRIVELSE AV DELPROSJEKTET

5.1. Organisering og ansvar

Prosjekteier OU/NUN: Gry Andersen

Prosjektleder OU/NUN: Lars Kristian Rye. Rapporterer til prosjektstyret/ prosjekteier

Delprosjektleder: Tone-Lise Forsaa Anthonsen. Rapporterer til prosjektleder OU/NUN

Det skal etableres en delprosjektgruppe med deltakere fra:

- Fagområdene PHV, TSB og somatikk
- Felles akuttmottak (legevakt i akuttmottak) (FAM)
- Primærhelsetjenestene (FACT og fastleger)
- Brukerrepresentanter
- Verneombud
- Tillitsvalgte
- Helse Finnmark/ SANKS

Involvering av følgende kompetanseområder vurderes som relevant:

- Arbeidsprosesskompetanse (pasientforløpsarbeid)
- IKT og eHelse
- Aktivitetsbasert bemanningsplanlegging
- BHT
- Smittevern

Det må vurderes å opprette en referansegruppe.

5.2. Interessenter

- Brukere (Brukerutvalget, pasientorganisasjoner, pasienter og pårørende)
- Ansatte (Tillitsvalgte, vernetjenesten, AMU/ KVAM)
- Foretak (Foretaksledelsen, PHRK og de øvrige klinikkene/ sentrene)
- Interne tjenesteleverandører, som bidrar med kompetanse:
 - BHT
 - Smittevern
 - Arbeidsprosesskompetanse/ pasientforløp
 - Aktivitetsbasert bemanningsplanlegging
 - Kommunikasjonsavdelingen

- Eksterne:
 - Kommuner og fastleger i UNN Narvik sine definerte opptaksområder
 - Helse Finnmark/ SANKS
 - Helse Nord/ FRESK
 - Pasientorganisasjoner

5.3. Resultater

- Når delprosjektleder er engasjert, skal vedkommende i samarbeid med prosjektleder OU/ NUN utarbeide en prosjektplan, som beskriver en overordnet plan for gjennomføring, mål, hovedleveranser, interessenter, organisering, gjennomføringsstrategi, milepæler, aktiviteter, m.m.
- Prosjektplanen skal ferdigstilles snarest mulig etter at delprosjektleder er engasjert, og vedtas endelig av prosjekteier OU/NUN

5.4. Kostnader, tidsramme og ressursbehov

Kostnader:

- Delvis frikjøp av delprosjektleder
- Det forutsettes at ansattes deltakelse i delprosjektet dekkes av de respektive klinikkene
- Kostnader for brukerrepresentanter etter gjeldende reglement.
- Godtgjøring til eksterne samarbeidspartnere, f.eks. fastleger.
- Workshoper, studieturer, o.l.

Tidsrammer for delprosjektet:

- Nye UNN Narvik skal være innflyttingsklart høsten 2024
- Delprosjektet sin varighet er sammenfallende med OU/NUN, som avsluttes ett år etter innflyttingen, dvs. høsten 2025.
- Forslag til ny driftsmodell og plan for ibruktaking av den nye modellen skal være ferdigstilt desember 2022.
- I perioden fra januar 2024 til innflyttingen høsten 2024 skal driftsmodellen tas gradvis i bruk.

Ressursbehov:

- Det vil være behov for en jevnlig møteaktivitet. Møtene gjennomføres i Narvik og ved bruk av virtuelle møterom.
- Det forutsettes at klinikkene ved behov frigir ressurser til delprosjektgruppen.
- Det vil være behov for en administrativ ressurs.

VEDLEGG

Underskrift fra klinikkssjef Eirik Stellander, Psykisk helse- og rusklinikken.



Mandat for delprosjekt:

- Driftsmodell for akutt- og utredningssenger psykisk helsevern (PHV) og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)

Delprosjektet inngår som en del av organisasjonsprosessen for Nye UNN Narvik

Eirik Stellander
Klinikkssjef Psykisk helse- og rusklinikken
