

ForBedring 2018

UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE(TOP)

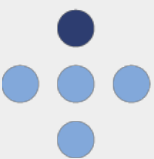
Overordnet oversikt over valgt enhet:

Antall utsendte: 6484

Antall svar: 4746

Svarprosent: 73,2 %

Antall som ikke har svart: 1738



UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
DAVVI-NORGGA UNIVERSITEHTABUOHCCVISSU



ForBedring

Pasienter og medarbeidere skal være trygge og sikre i helsetjenesten. Formålet med den nye undersøkelsen er forbedring av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur. Undersøkelsen har derfor fått navnet ForBedring. Det er et krav til ledere på alle nivå at resultater fra kartleggingen blir meldt tilbake til medarbeiderne, og det er et krav til alle medarbeiderne at de medvirker i å utarbeide og prioritere forbedringstiltak.

I menyen øverst velger man hvilken undersøkelse man ønsker å se resultater for, enten for medarbeidere eller ledere, samt aktuell organisatorisk enhet.

I arkfanen "Forside" finner du oversikt over de (n) organisatoriske enheten (e) som inngår i din rapport og svarprosent.

I arkfanen "Overblikk" ser du gjennomsnittskåren for alle temaene og hvor stor andel som har svart positivt på de ulike temaene i undersøkelsen.

I de påfølgende arkfanene finner du resultatene for hvert enkeltspørsmål.

Grafene viser resultatene fra spørreundersøkelsen som gjennomsnittskår langs en skala fra 0-100 (omregnet fra svaralternativene 1-5).

0 alltid skal tolkes som minst ønskelig, og 100 mest ønskelig.

Resultater som inneholder høy spredning har **turkisfarget** spørsmålstekst i tabellen nederst på siden, og bør leses med økt varsomhet.

Liten n (i tabell under grafen) viser antall personer som har svart på det aktuelle spørsmålet.

Av hensyn til konfidensialitet blir ikke spørsmål som er besvart av færre enn 5 per organisatorisk enhet vist i rapporten.

HN viser gjennomsnittet for hele Helse Nord.

Rapportvisning og menyvalg tilgangsstyres av hvilke kostnadssteder du som leder har tilgang til å se.

For å navigere i rapporten må du først velge "Undersøkelse" øverst til venstre:

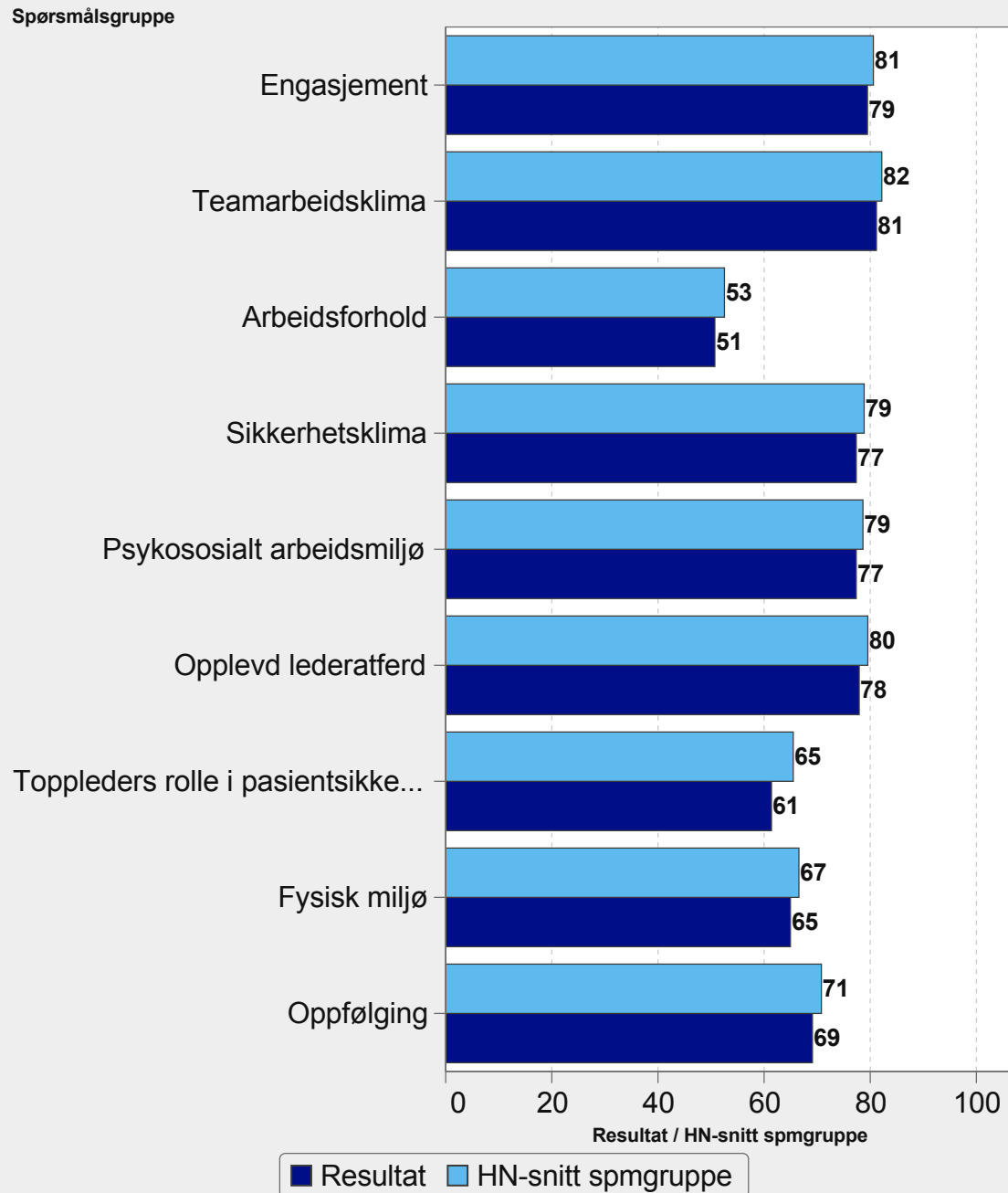
- **ForBedring 2018 - Medarbeider** : rapport med svar fra medarbeidere du leder i valgte koststeder

- **ForBedring 2018 - Leder** : rapport med svar fra ledere som du har et lederansvar for i valgte koststeder.

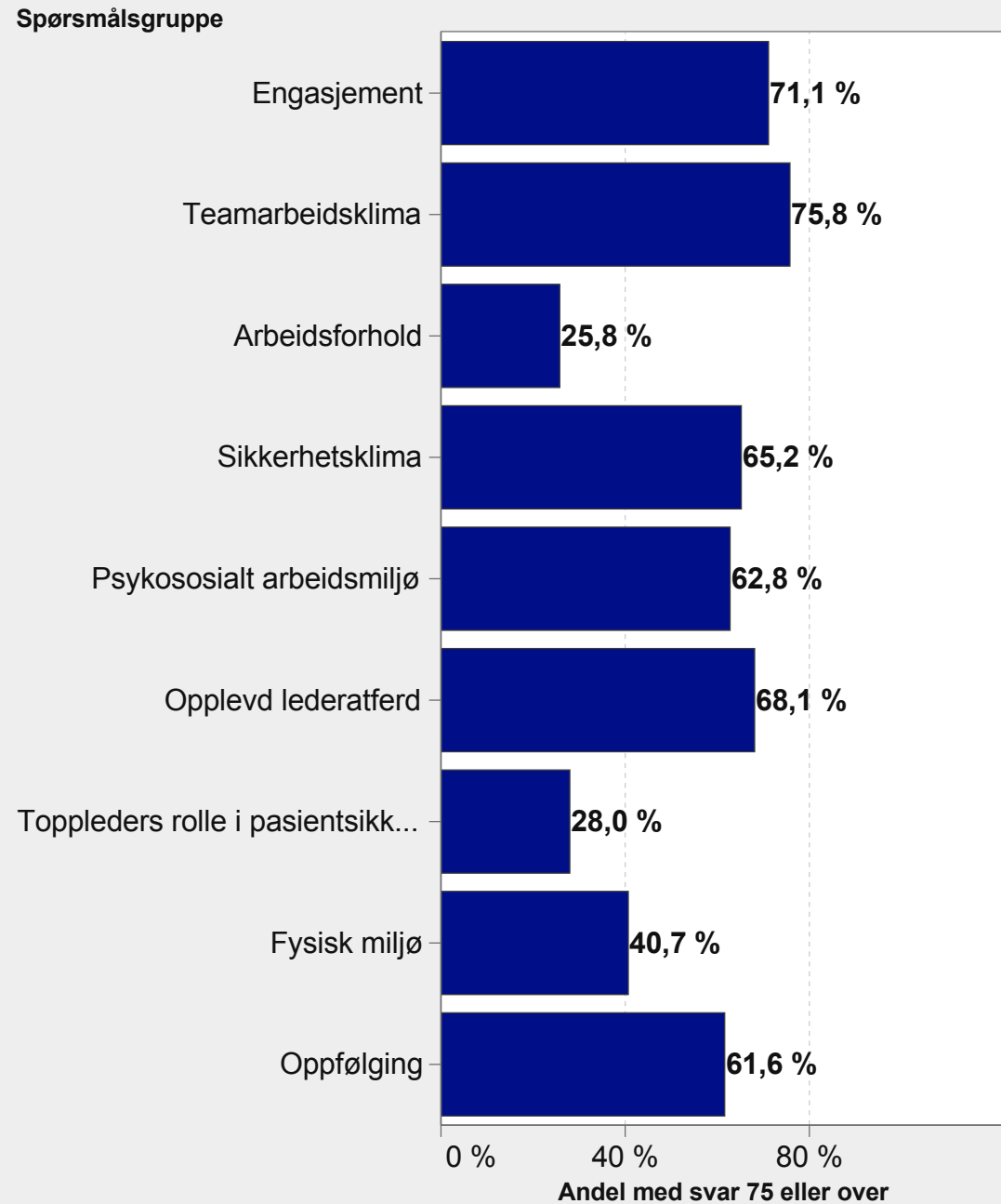
Dette er et eksempel fra 2018, for senere gjennomføringer velger man det aktuelle år.

Spørsmål knyttet til undersøkelsen kan rettes til gjennomføringsansvarlige for undersøkelsen i det respektive foretak.

Grafen viser gjennomsnittskåren for hvert tema.



Grafen viser hvor andel av medarbeiderne som har skåret 75 eller høyere i snitt for de ulike temaene.

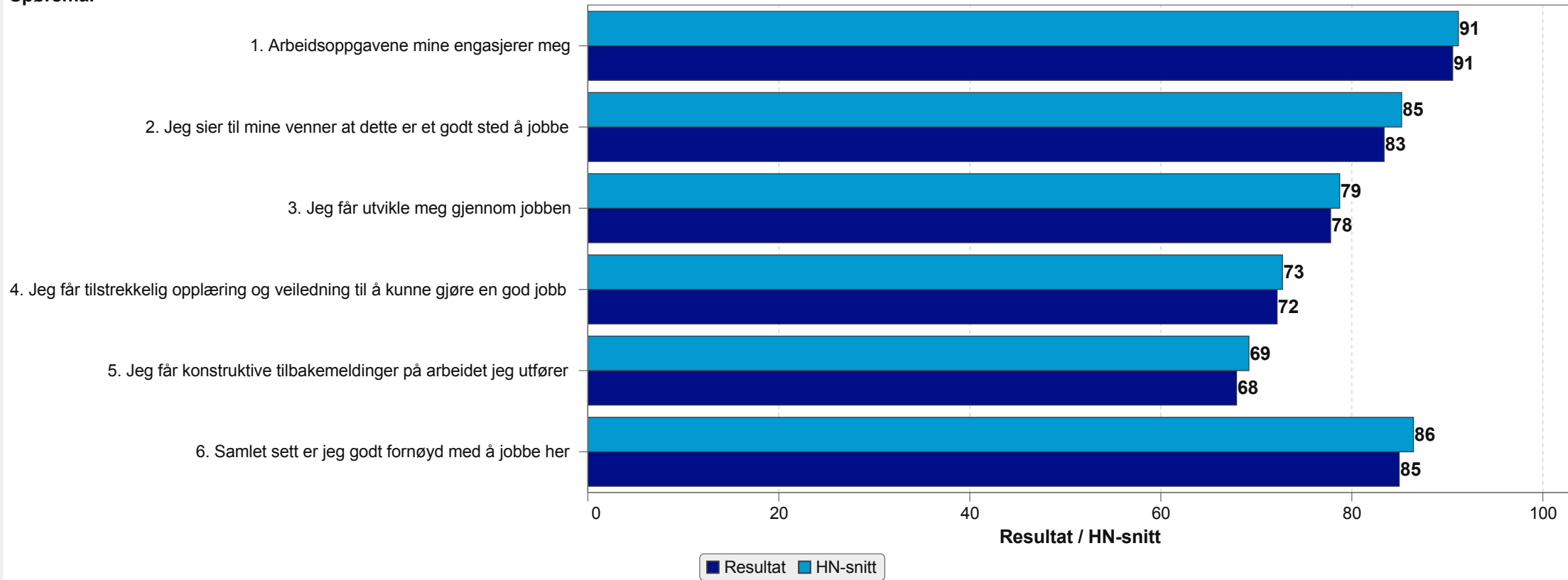


Engasjement

Engasjement

Engasjerte medarbeidere er de som får anerkjennelse, tilbakemeldinger og mulighet for personligutvikling gjennom sitt arbeid. Engasjement virker inn på en rekke ulike prestasjoner. Høyt jobbengasjement virker positivt inn på motivasjon og jobbutførelse, det fremmer service og lojalitet. Engasjement gir bedre økonomisk resultat og reduserer turnover, ulykker, svinn og kvalitetsfeil. Høy skår indikerer et høyt engasjement.

Spørsmål



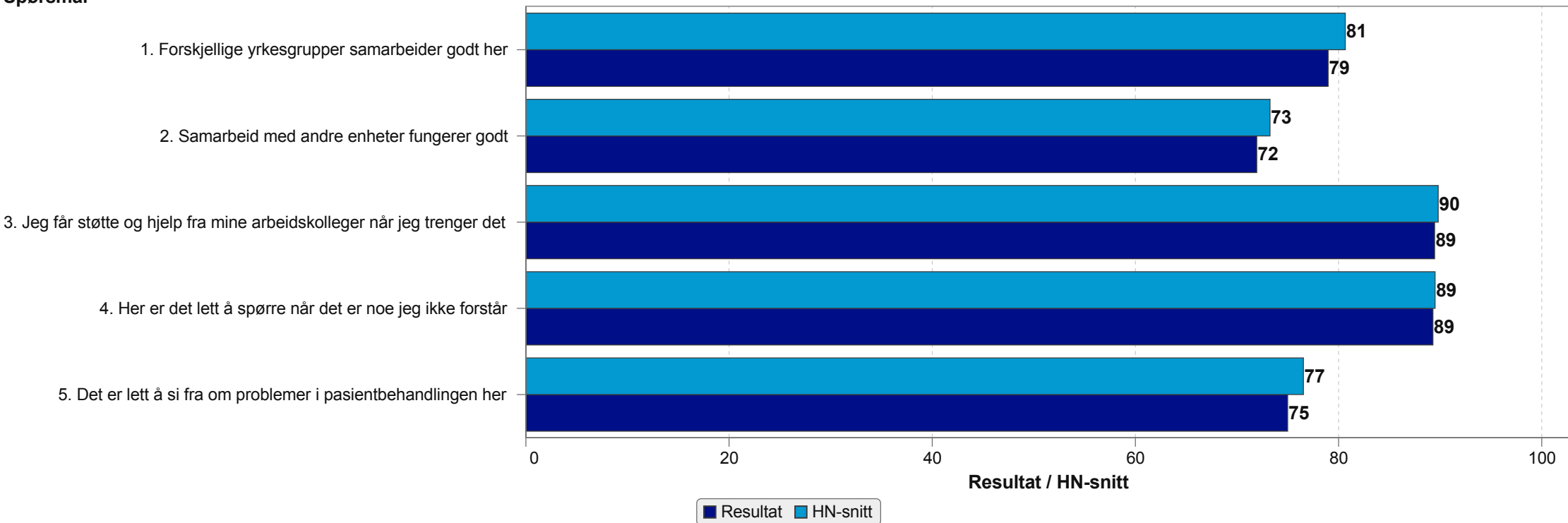
Spm. ▲	Sum antall svar
1.	4724
2.	4681
3.	4716
4.	4709

Teamarbeidsklima

Teamarbeidsklima

belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge. Høy skår indikerer et høyt teamarbeidsklima.

Spørsmål



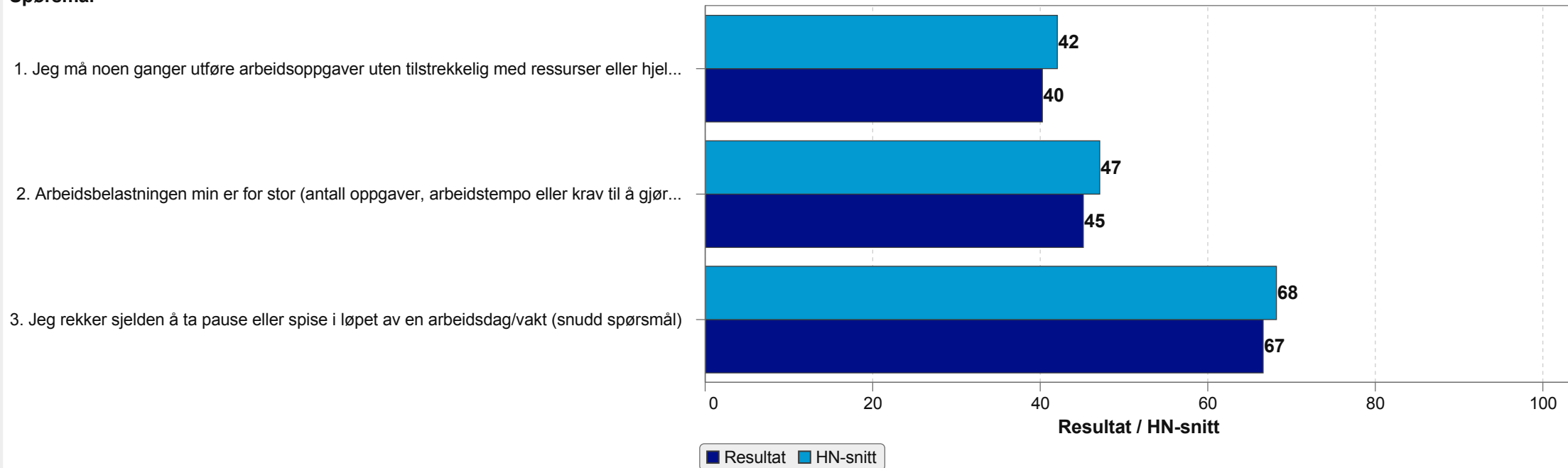
Spm.	Sum antall svar
1.	4646
2.	4636
3.	4641
4.	4639
5.	4558

Arbeidsforhold

Arbeidsforhold

belyser arbeidsmengde og tempo, samt tilgjengelige ressurser og hjelpemidler. Det tar opp ulike belastninger som kan virke negativt inn på motivasjon og helse. Dette er risikoforhold som det er viktig å ha under oppsikt. Høy skår indikerer at det finnes tilstrekkelige med ressurser og hjelpemidler, samt at arbeidsmengde og tempo er lite belastende.

Spørsmål

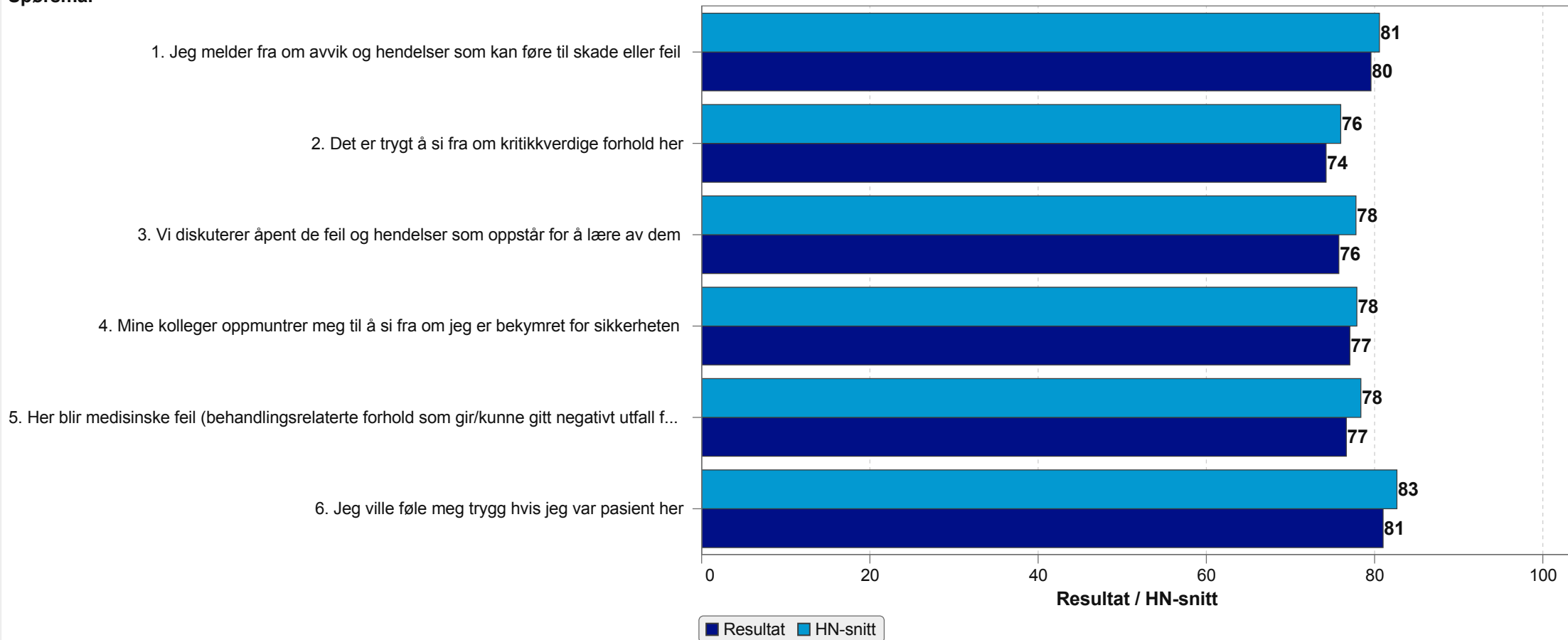


Spm. ▲	Sum antall svar
1.	4570
2.	4579
3.	4579

Sikkerhetsklima

kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er. Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten. Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.

Spørsmål

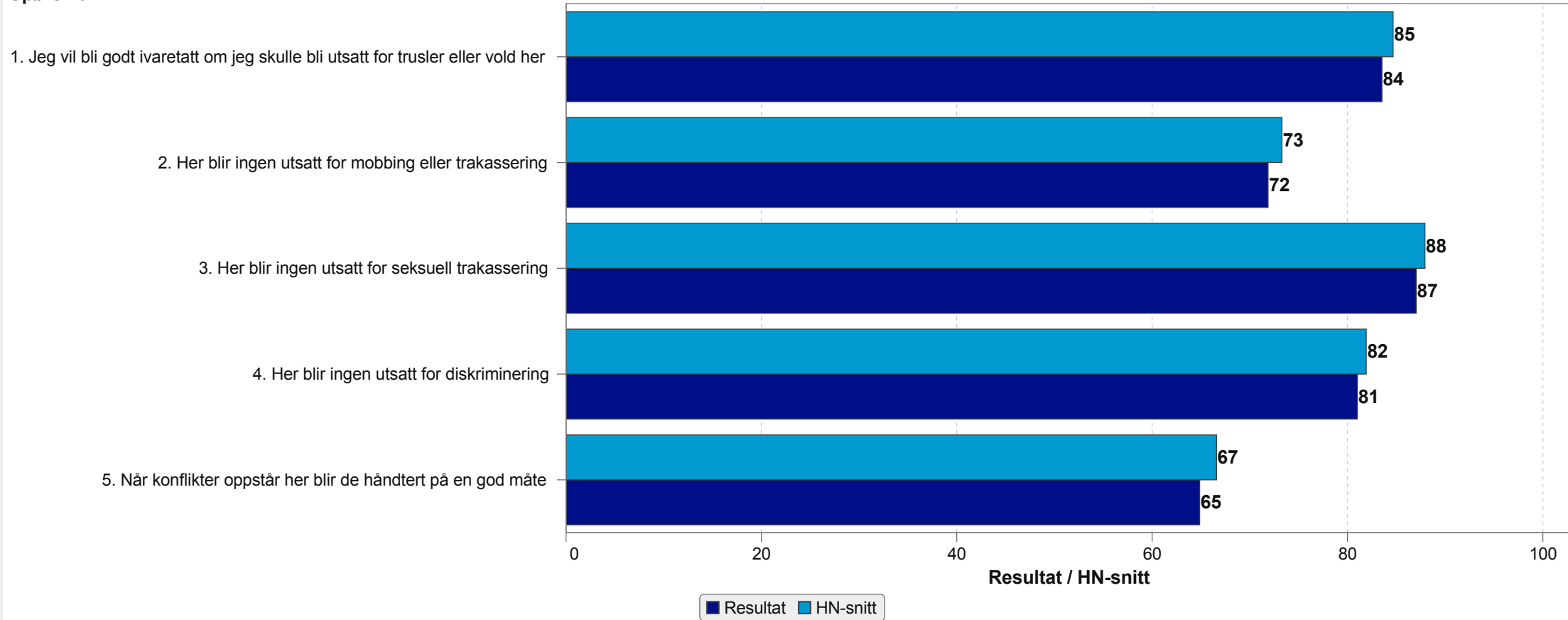


Spm.	Sum antall svar
1.	4665
2.	4675
3.	4680

Psykososialt arbeidsmiljø

tar opp mobbing, trakassering, diskriminering og hvordan ansatte blir ivaretatt hvis en hendelse skulle oppstå. Høy skår indikerer trygt arbeidsmiljø og god håndtering av eventuelle konflikter.

Spørsmål



Spm.	▲	Sum antall svar
1.		4654
2.		4641
3.		4637
4.		4638

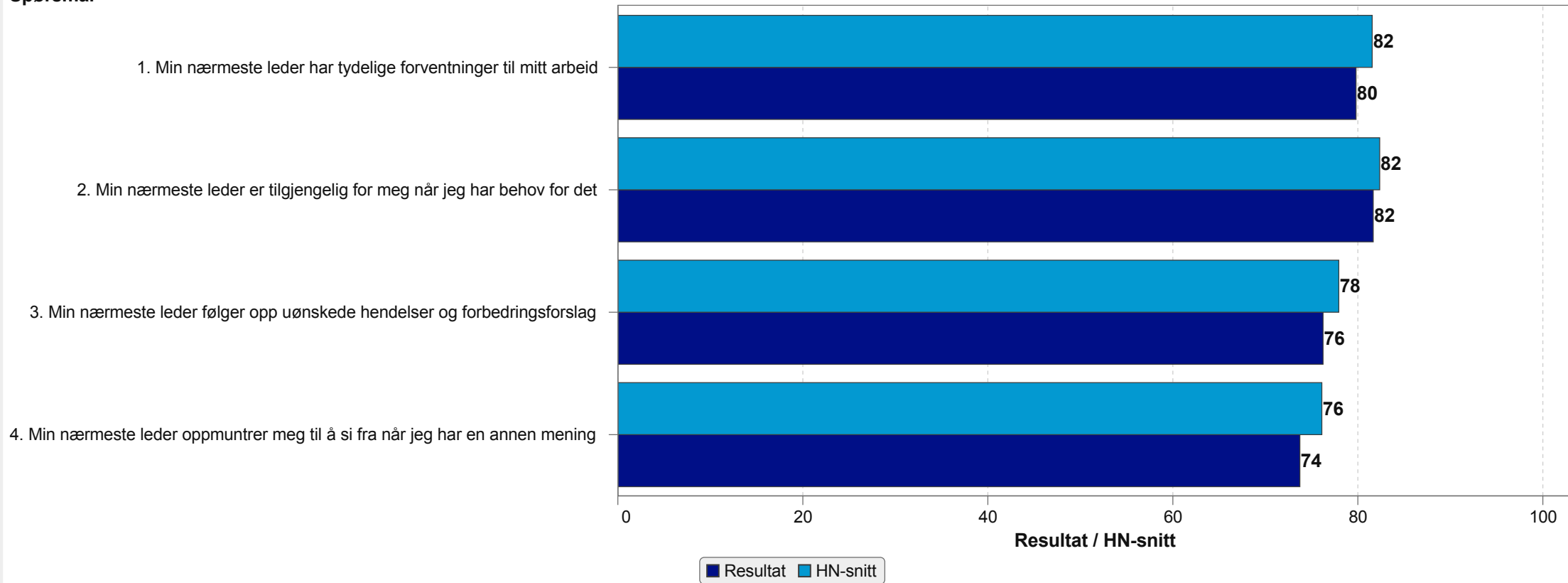
Opplevd lederadferd

Opplevd lederadferd

Temaet belyser relasjonen mellom leder og medarbeidere. Ledelse har stor betydning for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet. Høy skår indikerer god ledelse.

Opplevd lederadferd

Spørsmål

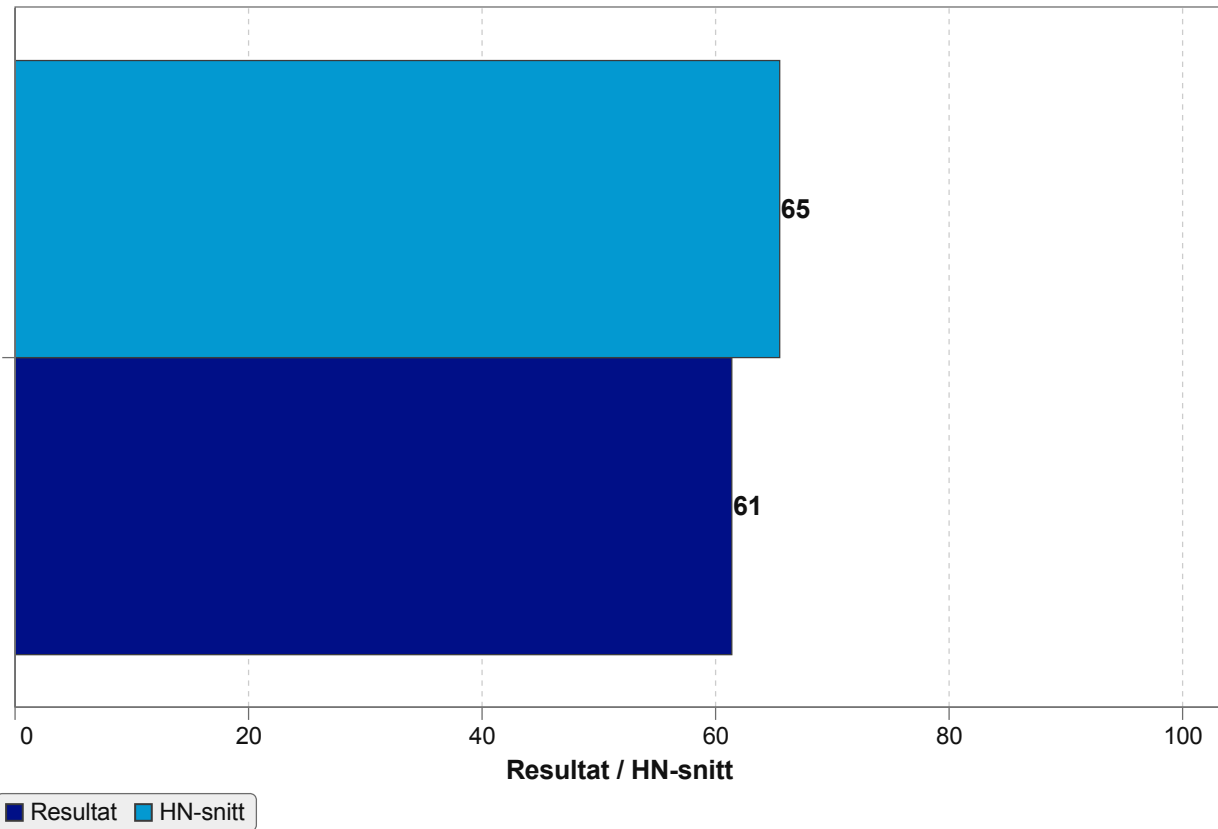


Spm.	▲	Sum antall svar
1.		4661
2.		4659
3.		4652
4.		4640

Toppleders rolle

Spørsmål

1. Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket



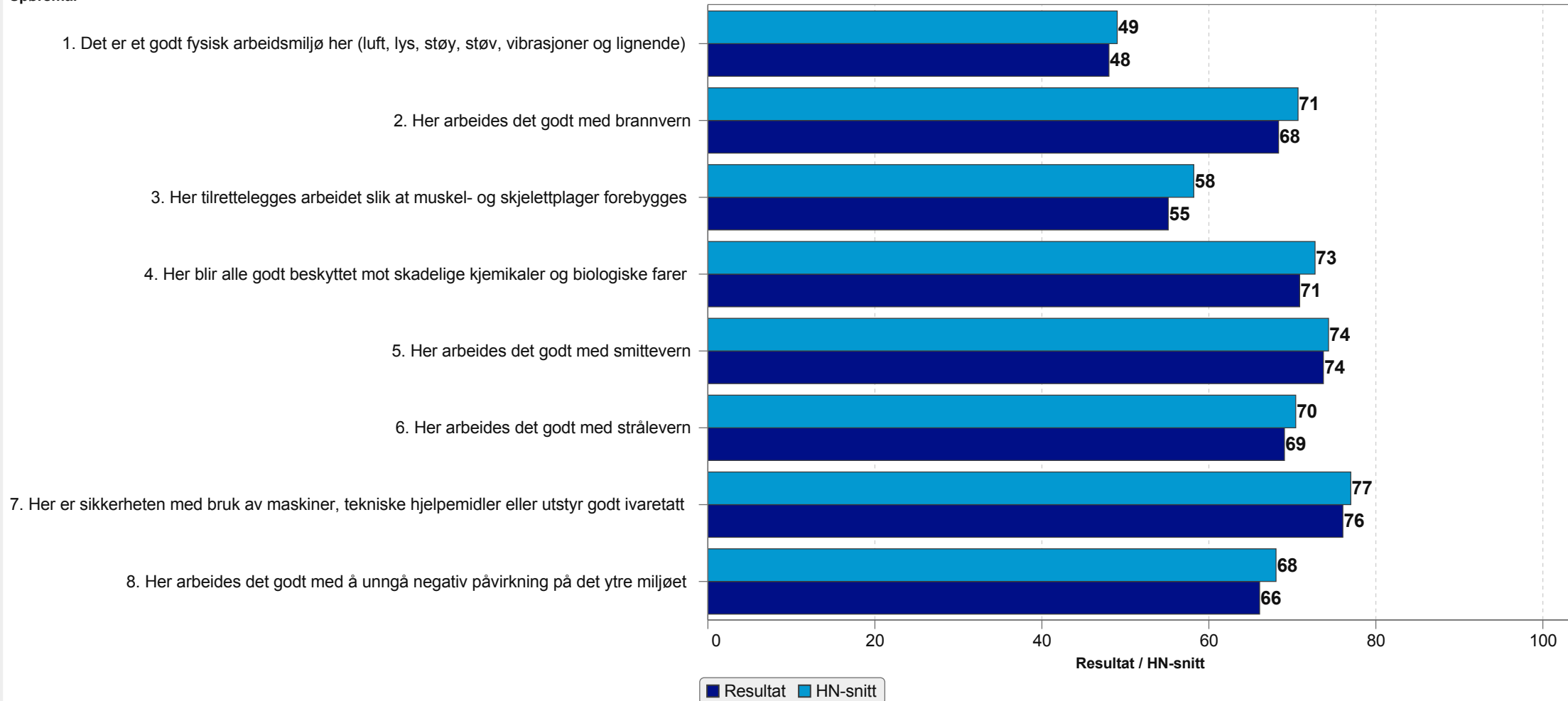
Spm.	▲	Sum antall svar
1.		4532

Fysisk miljø

Fysisk miljø

Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning. Høy skår indikerer at det er gode arbeidsforhold og tilrettelegging for de ansatte.

Spørsmål



Spm.	▲	Sum antall svar
1.		4706
2.		4696

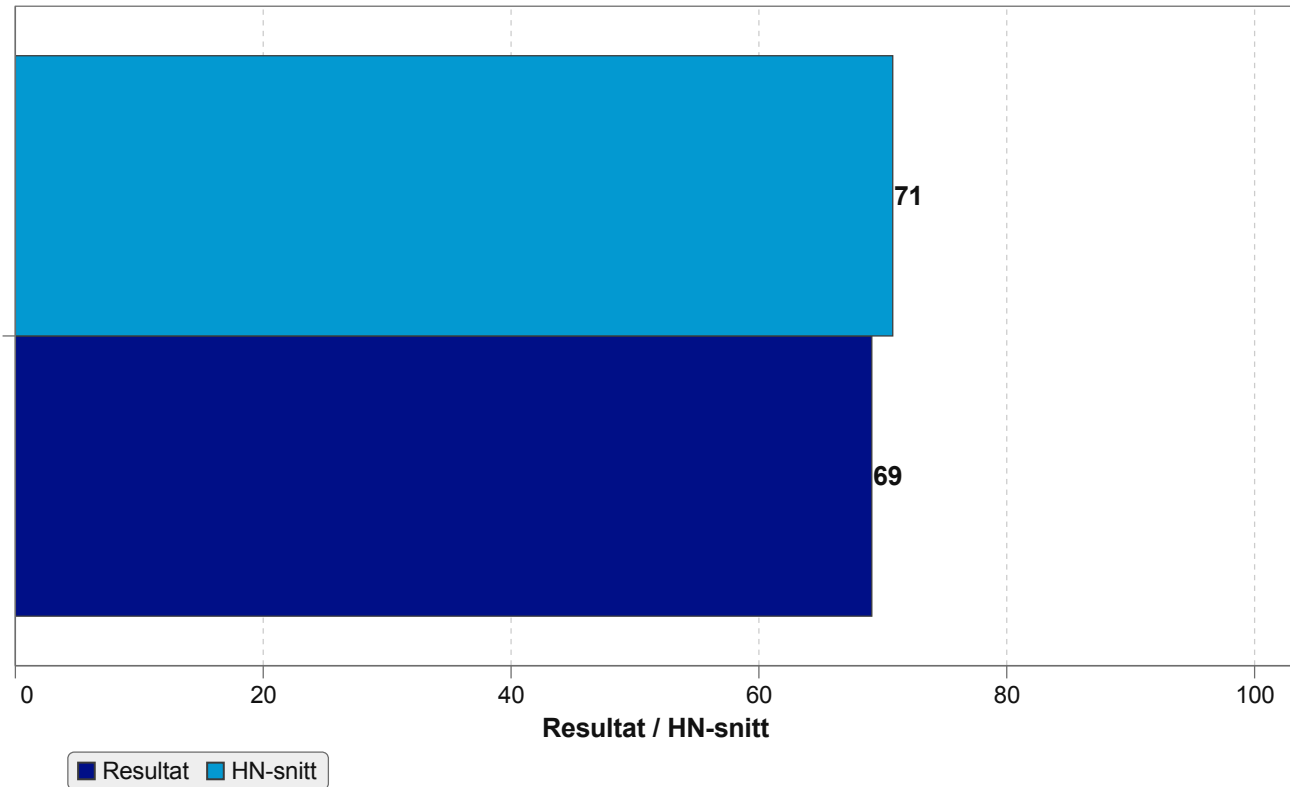
Oppfølging

Oppfølging

av undersøkelsen kartlegger om det arbeides systematisk med forbedringer og om de ansatte var involvert i oppfølgingen av forrige undersøkelse. Høy skår indikerer at det arbeides systematisk med forbedringer og en høy grad av involvering.

Spørsmål

1. Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten



Spm.	Sum antall svar
1.	4670