



# Tema:

Laget av:

Dato:

## Problem

## Nåsituasjon

## Problemstilling og mål

## Rotårsaker

## Forslag til løsning

## Plan for test

Aktivitet	Ansvar	Frist	Status

## Resultater

## Videre oppfølgingstiltak



## Problem

Identifisert og beskrevet «utenfra og inn»

- Problem for hvem?
- Hvordan påvirkes pasientene?
- Hvilket omfang?

Pasientskygging  
Direkte observasjon



## Forslag til løsning

Hypotese og tiltak

- Illustrert hvordan det ser ut når problem løst?
- Fører dette til måloppnåelse?
- Alternative løsninger gjennomtenkt?

Nominell gruppeteknikk  
Drømmeforløp  
Prioriteringsmatrise



## Nåsituasjon

Beskrevet og visualisert

- Hvor i prosessen er problemet?
- Hvilken del av problemet er størst?
- Er fakta relevante og forståelige?

Spaghettdiagram  
Risiko- og sårbarhetsanalyse  
Prosesskartlegging



## Plan for test

Hypotese-test

- Nye standarder klar for test?
- Tydelig hvordan test skal gjøres?
- Hvem som har ansvar, og når, er tydelig beskrevet?

Tavlemøter  
PDSA-skjema



## Problemstilling og mål

Spisset «innenfra og ut»

- Kan vi lære fra nåsituasjonen?
- Vil måloppnåelse løse problemet?
- Husk: vi har ikke definert løsning ennå

SMARTE mål  
Måldefinisjon



## Resultater

Hypotese-verifisering

- Visualisert hva vi har oppnådd?
- Mulig å se at vi har løst problemet?

Reversere A3  
Variasjon- og rundigram



## Rotårsaker

Analyse

- Overlapp eller manglende årsaker?
- Kan vi prioritere årsakene etter viktighet?

Fiskebensdiagram  
5 x hvorfor  
Driverdiagram



## Videre oppfølgingstiltak

Standardisering og spredning

- Implementering og deling av nye løsninger beskrevet?
- Er det vurdert hvordan nye problemer skal løses?

Implementeringsplan  
Prosedyrer og sjekklister