



Sak: Evaluering av tavlemøter

Til: Direktørens ledergruppe ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)
Fra: Anita E. Schumacher, Hege Andersen
Møtedato: 22.11.2022
Arkivsak: 2021/6764

Beslutning

Beslutningspunkt og konkretisering av tiltak	Måling Kilde:	Ansvar	Frist	Evaluering – korrigerings-
1. Direktørens ledergruppe slutter seg til foreslåtte endringer i tavlemøtet fra 2023	Eval.	AES	01.01.2023	31.12.2023

Formål

Evaluering 2022 og forslag til korrigerings av tavlemøter i direktørens ledergruppe fra 2023.

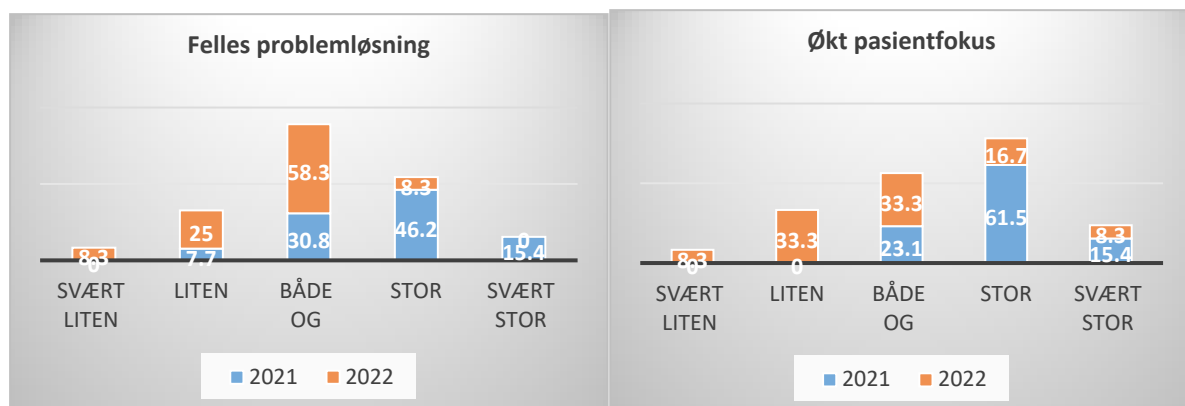
Bakgrunn og saksfremstilling

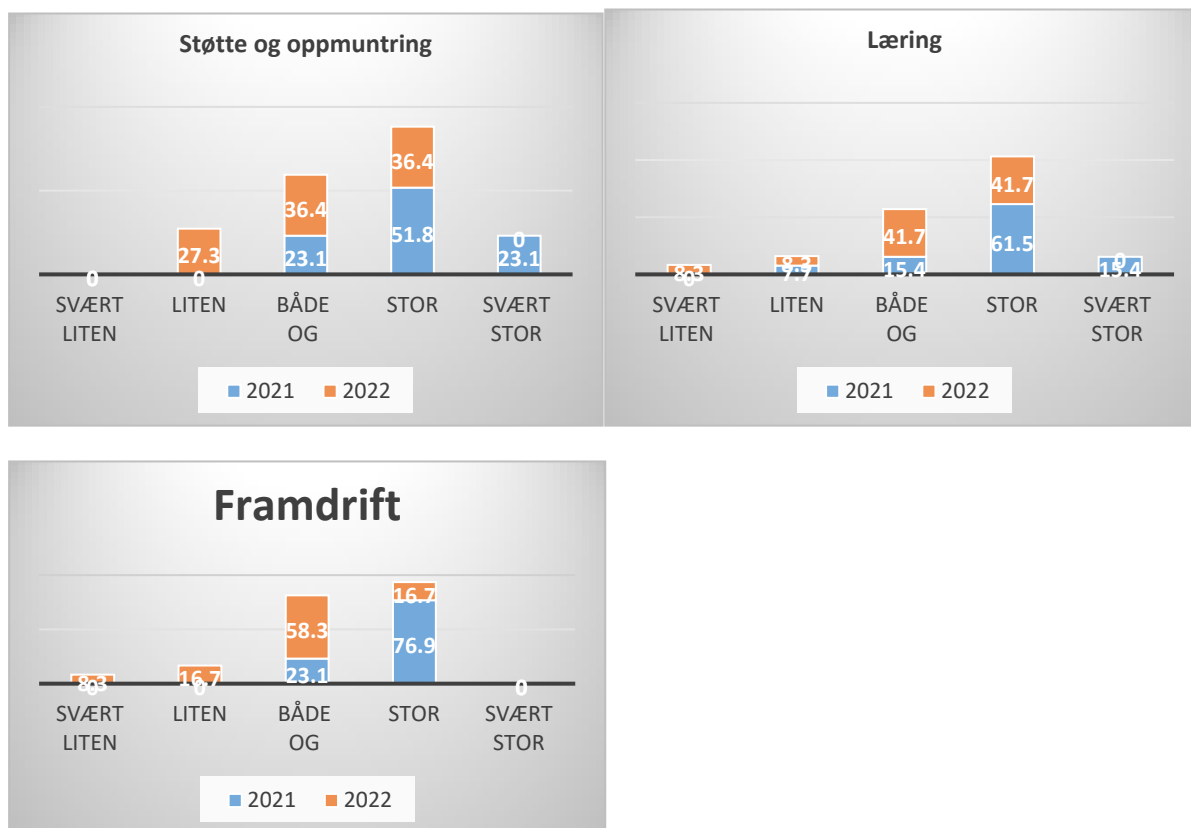
Gjennomgående tavlemøter brukes systematisk og permanent til å følge opp spredningen av forbedringsarbeid og - kompetanse. Hensikten med tavlemøter er (jf ledermøtesak 15.10.20); det er et styringsverktøy (målstyring/resultatsikring/felles indikatorer/status/oversikt), for økt gjennomføringskraft (læring/idemyldring/felles problemløsning), som sikre pasientfokus (innsats og forbedringsområder) og der ledelsen går foran (oppmuntre/støtte).

Tavlemøter i ledergruppen er testet ut i 2 år; først med PHRK og NOR, deretter OPIN som piloter, og med felles overskrift «Tilgjengelighet». Omfang har vært 30 min ukentlig, der ansvaret rullerer mellom disse tre. Vi forventer at gjennomgående tavlemøter styrker gjennomføringen ved UNN. Dette gjennom (1) felles problemløsning, (2) økt pasientfokus, (3) støtte og oppmuntring, (4) læring, og (5) framdrift. Tavlemøtene skulle være gjennomgående, fra enhets-, til avdelings- og klinikknivå. Dette har vi ikke lykkes med å få etablert/vedlikeholdt godt nok. Tiltaket er evaluert høsten 2021 (n=13) og 2022 (n=12). Evalueringen og forslag til korrigerings fra ledergruppen danner grunnlag for foreslåtte justeringer for 2023 i denne sak.

Evaluering og forslag til korrigerings fra ledergruppen

I hvilken grad mener du tavlemøtet har bidratt til ...





Forslag til korrigeringer fra evalueringen:

- Forplikte kliniksjefer til å følge opp læringspunkter på tvers
- Forplikte med dato for gjennomført tiltak,
- rulle dette ut på flere klinikker, inkludere poliklinikkprogrammet
- fokusere på ledelsesutfordringer og krevende tiltak
- oppfølging på omstillingstiltak – hva har du gjort – hvilken effekt og hva skal du gjøre framover?

Vurdering

Evalueringen viser at den enkeltes vurdering av effekten av tavlemøter har sunket betraktelig ilt år. At entusiasmen omkring framdrift har sunket, er kanskje å forvente gitt omstillingsutfordringene UNN har pådratt seg ilt år, men også betydningen for felles problemløsning og pasientfokus har sunket mye. Relativt sett synes tavlemøtene å ha lyktes best med å bidra til læring, støtte og oppmuntring.

Lederne selv foreslår å la flere/alle klinikker rullere, ev bruke tavlemøtet til oppfølging av omstillingstiltak. Basert på dette, og evalueringen over foreslås følgende endringer fra 2023:

- Poliklinikkprogrammet inkluderes fra januar 2023.
- I løpet av første halvår erstattes NOR av Akuttmedisinsk klinikk, og PHRK av Medisinsk klinikk.
- Gjennomgående tavlemøter tilstrebes gjennom støtte fra Forbedringspoliklinikken
- Fokus på ledelsesutfordringer, og «hva har du gjort, effekt og plan» forsterkes, og
- tavlemøteleder utfordrer 1-2 kolleger om å kommentere på læringspunkter i hvert møte

Verdi for pasienten

Økt gjennomføringskraft og pasientfokus i ledergruppen

Økonomi

30 minutter til gjennomføring/uke vs effekter av økt gjennomføring, læring mv.