



Foto: Adobe Stock

SKYGGING

FORMÅL

Formålet er å bli kjent med de utfordringer som du kan møte ved UNN, reflektere over disse, og kunne bruke disse refleksjonene til å starte et forbedringsarbeid.

Steg 1 Forberedelse til skyggingen

- ❖ Planlegg, sett av god tid, gjerne en halv eller hel arbeidsdag dersom det er mulig.
- ❖ Identifiser hvem/hva du vil skygge. Gjør en avtale.
- ❖ Skyggingen skal være pasientsentrert.
- ❖ Det skal ikke være nødvendig for den du skal skygge å sette av tid til deg. Du skal kun være i bakgrunnen og observere.

Steg 2 Skyggingen

- ❖ Se det fra pasientens perspektiv. Observer.
- ❖ Skriv notater gjennom hele skyggingen; ikke legg filter på deg selv, hva ser du, hva føler du?
- ❖ Se etter områder som du tenker kan forbedres.
- ❖ *Husk å ivareta UNNs smitteverntiltak i forhold til distansering mtp. Covid-19.*

Steg 3 Refleksjoner

- ❖ Hva observerte du? Hvordan blir pasienten behandlet?
- ❖ Hva kunne du tenke deg å forbedre?
- ❖ Hvorfor?

Steg 4 Forberedelse til samling

- ❖ Bruk skjemaet «[PDSA-sirkel – småskalatesting](#)»
- ❖ Fyll inn det tiltaket/endringen du ønsker å teste, og formuler en arbeidshypotese. Hvilke svar forventer du gjennom denne testen?

Lykke til med forbedringsarbeidet!

*Har du flere ideer til forbedringsprosjekt, og trenger
veiledning, ta kontakt med Forbedringspoliklinikken ved UNN.*

unn.no/kf

kf@unn.no

🦉 Vi hjelper deg på veien fra idé til forbedring 🦉



UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
DAVVI-NOROGGA UNIVERSITEHTABUOHCCIESSU

