



# Skygging

## **Formål:**

Skygging er en metode for å forstå roller eller perspektiver. Formålet med skyggingen er å bli kjent med de utfordringer som både pasienter, pårørende og du kan møte ved UNN. Gjennom skyggingen skal du reflektere over disse, og gjennom dette kunne starte et forbedringsarbeid.

Skyggingen bør være pasientsentrert og gjerne involvere hele eller deler av et pasientforløp. Det kan være for eksempel å følge en pasient i akuttmottak, i en sengepost, ved inn-/utskrivning, følge en pasient til poliklinisk undersøkelse eller lignende.

Målet er at du etter skyggingen vil ha økt innsikt i egen forbedringsrolle i UNN. På den måten vil du lettere kunne identifisere forbedringsmuligheter i pasientbehandlingen, og starte egne forbedringsarbeid.

## **Hva innebærer det?**

Skygging fungerer best når du velger å skygge noen eller noe du ikke er kjent med fra tidligere. Det er viktig å huske på at skygging ikke er et intervju. Du skal bare observere, se på situasjonen fra et perspektiv som om du var et kamera. Stol på dine egne vurderinger av de observasjonene du gjør, og skriv notater gjennom skyggingen. *Det er også viktig at du under skyggingen ivaretar UNNs smitteverntiltak med tanke på Covid-19.*

Forsøk å se det hele fra pasientens eller pårørendes side, hvordan blir du møtt? Får du god informasjon underveis? Føler du deg trygg og ivaretatt? Er det god kvalitet på behandlingen? Hva kan forbedres?

Etter gjennomført skygging, må du gjerne reflektere over de notater du har skrevet underveis:

- Hva opplevde du og hvilke observasjoner gjorde du underveis?
- Hva så du som kan være relevant for deg selv og din egen utvikling i forbedringsarbeid?
- Hva kunne du tenke deg å forbedre?

Benytt skjemaet «PDSA-sirkel - småskalatesting», og fyll ut det tiltaket eller endringen du ønsker å teste, samt formulere en arbeidshypotese. Hvilket svar forventer du gjennom denne testen?

Lykke til med skyggingen og med det videre forbedringsarbeidet!