

Kjell Olsens pasientreise

Oppgave:

Lag et flytskjema over Kjell Olsens pasientreise, steg for steg basert på de fakta du har. Hvor mange dager tok forløpet? Hvor mange av Kjell Olsens timer har gått med på å få gjennomført forløpet (mandag, onsdag, fredag, lørdag) fra første til siste steg? Hvor mye av den tiden har vært verdiskapende for Kjell Olsen?

Fakta:

Kjell Olsen er 65 år, og bor i distriktet. Kjell har vondt i et kne, og er henvist til utredning på Utredningspoliklinikken på UNN. Han må ta blodprøver og røntgenbilder før time hos ortoped. Kjell er innkalt til blodprøve og røntgen mandag, og ortoped onsdag.

For å komme til og fra sykehuset må han ta bussen, reisen tar 1 time og 30 minutter. Bussen går hjemmefra klokken 08.00, og bussen hjem fra sykehuset går klokken 14.00.

Mandag: Blodprøver ved ankomst: Trekker kølapp klokken 09.35, ventetid 20 minutter, prøvetid 5 minutter. Gå fra blodprøvetakingen til røntgen.
Røntgenundersøkelse klokken 10.00: Kjell kommer 5 minutter for sent, undersøkelsestid 15 minutter.

Onsdag: Time hos Ortoped klokken 12.00. Forsinkelse 30 minutter, undersøkelsestid 30 minutter. Ortoped beslutter at han må få tilpasset treningsprogram og utstyr hos fysioterapeut, Kjell får ny time fredag.

Fredag: Kjell får telefon mens han sitter på bussen om at fysioterapeuten er syk. Han får beskjed om å møte likevel, fordi en annen fysioterapeut skal overta pasientene. Når han ankommer UNN får han beskjed om å sitte og vente tid han blir ropt opp.

Kjell kommer inn til time klokken 13.45. Undersøkelsestid 45 minutter.

Siste buss fredag er gått. Kjell må overnatte på pasienthotellet til lørdag.

Lørdag: Kjell Olsen tar bussen som går hjem lørdag klokken 10.00.