



BESTILLING OG FORSENDELSE AV SMERTEBLANDINGER I TROMS OG FINNMARK

Produksjonsavdelingen ved Sykehusapoteket i Tromsø blander smerteblandinger som er tilpasset hver enkelt pasient. Blandingen skjer under aseptiske forhold i sterilrom. Dette minimerer risiko for mikrobiell kontaminasjon av preparatet. Hver produksjon gjennomgår en streng kontroll og utføres av apotekmedarbeidere og farmasøyter med spesialisering i produksjonsarbeid. Dette sikrer kvaliteten på preparatet.

Bestilling

- Alt som lages i produksjonsavdelingen må forberedes, kontrolleres og dokumenteres. Det tar derfor tid fra vi mottar en bestilling til det er klart til utlevering.
- Avdelingen må kontaktes så tidlig som mulig per telefon, for å avklare om og når bestillingen kan produseres og sendes. Dette er avhengig av ledig kapasitet på sterilrommene.
- Alle bestillinger skal være skriftlig. Rekvisisjonskjema for bestilling av smerteblandinger ligger i DocMap (SJ12113) og på hjemmesiden til Lindring i Nord.
- Bestillingen fakses til produksjonsavdelingen. Overføring av persondata per e-post er ikke tillatt. Dersom faks ikke er tilgjengelig, ta kontakt med Produksjonsavdelingen.

Produksjon

- Alle produksjoner blir forberedt dagen før de produseres. Ved postforsendelse vil dette si 2 dager før mottaker får forsendelsen. Mandagens produksjoner planlegges allerede på fredag.

Endring

- Produksjonsavdelingen må alltid kontaktes per telefon ved endringer i kassetten (f.eks. endringer i sammensetning eller konsentrasjon), ved pauser i behandlingen eller om behandlingen avsluttes.
- Produksjonsavdelingen må få beskjed om endringer så snart som mulig, men senest kl 8.30 produksjonsdagen.
- Ved beskjed etter dette kan det hende vi allerede har laget preparatet. Ved kortere varsel vil vi ofte ikke ha mulighet til å blande og få sendt ny smerteblanding samme dag.

Resept

- Hjemmeboende pasienter må ha gyldig resept på innholdsstoffene i smerteblandingen, i tillegg til rekvisisjonskjema.
- Vilkår for at smerteblandingen skal dekkes ved palliativ behandling i livets slutfase: Et av virkestoffene har forhåndsgodkjent refusjon på ref.kode -90 og behandlingen er instituert i sykehus.
- Resepter kan legges ut elektronisk. Avtal med produksjonsavdelingen på forhånd, hvilken informasjon disse reseptene bør inneholde.

- Pasienter bosatt på sykehjem/annen institusjon, der institusjonen dekker legemidler, trenger kun rekvisisjonsskjema.

Utlevering i Tromsø

- Bestillingen hentes i publikumsavdelingen ved Sykehusapoteket i Tromsø til avtalt tidspunkt. Publikumsavdelingen ligger ved hovedinngangen til UNN, i fløy A1. Den som henter må ta med egen legitimasjon.
- Produksjonsavdelingen har tilgjengelig budbil tirsdag, onsdag og torsdag, for leveranser i Tromsø og nærområdet. Dette må avtales ved bestilling.

Utlevering til avdeling på UNN

- Bestillingen hentes i sykehusekspedisjonen ved Sykehusapoteket i Tromsø til avtalt tidspunkt (samme inngang der en henter annen medisin til avdelingen).

Forsendelse utenfor Tromsø

- Forsendelser sendes med posten som Bedrift over natt-pakke. Posten har ikke utlevering på lørdager, dvs at vi sender ikke smerteblandinger på fredager.
- Til mottakere utenfor Tromsø må vi blande kassetten dagen før den er fremme hos mottaker. Avdelingen sender mandager – torsdager, med utlevering påfølgende dag. I enkelte tilfeller kan forsendelsen ta lengre tid.
- Postgangen er ikke alltid pålitelig, det betyr at man ikke kan være 100 % sikker på at kassetten kommer frem som planlagt. Vi har som regel ikke andre forsendelsesmuligheter per i dag enn post.

Reserveløsning

- Både transporten og behovet for smertelindring kan være uforutsigbart. Det er derfor nødvendig at det lokalt finnes en reserveløsning når uforutsette behov oppstår – typisk skjer dette i en helg.
- Vi oppfordrer dere til ha beredskap til å kunne blande en smertekassett til deres pasient ved behov. Dere må ha tilgjengelig tomme kassetter og nødvendig mengde narkotika (evt andre preparater), enten ved deres enhet eller ved deres leverende apotek hvis dette har vaktordning.
- Et alternativ kan i noen tilfeller være sykehusinnleggelse.

Holdbarhet av smerteblandinger

- Sykehusapoteket i Tromsø blander smerteblandinger under aseptiske forhold og kan derfor sette lengre holdbarhet enn man kan ved blanding på post.
- Holdbarheten på våre preparater begrenses likevel av fysikalsk-kjemisk stabilitet på blandingen, og i noen tilfeller av administrasjonsmåte.
- Smerteblandinger har ofte kort holdbarhet etter utblanding, noen blandinger ned i 5 døgn.

Produksjonsavdelingen har åpningstid **mandag – fredag kl 08.00 – 15.30** (unntatt offentlige fridager). Vårt telefonnummer er: **77 62 62 66**. Faksnummer er: **77 62 62 68**

Med vennlig hilsen

Produksjonsavdelingen
Sykehusapoteket i Tromsø