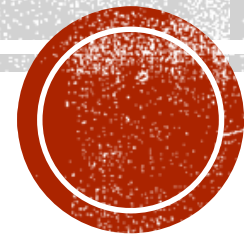


FORVENTNINGER TIL HABILITERINGSTJENESTEN

Gunn Strand Hutchinson

Regionalt Brukerutvalg Helse Nord



LIK TILGANG TIL HABILITERINGSTJENESTER

- Store variasjoner på landsbasis, noen er godt fornøyd mens andre opplever det stikk motsatte
- FN-konvensjonen om rettigheter til mennesker med nedsatt funksjonsevne (CRPD) og politisk mål at det ikke skal være forskjeller i tjenester pga bosted (St.meld. 45 (2012-2013))
- Brukere vet ikke hva som kan forventes av habiliteringstjenestene og det øker frustrasjon og belastning
- Det må bli likhet i hvilke tjenester som ytes og uttrykt i klar tekst for omverden



KUNNSKAP OM ULIKE MÅTER Å KOMMUNISERE PÅ

- **Habiliteringstjenester skal tilrettelegges på grunnlag av fritt og informert samtykke og da må tjenesteutøvere kunne kommunisere med de som bruker andre måter for å kommunisere enn verbalspråk**



VEILEDNING PÅ HANDLING

- Utredning og diagnostisering viktig men må følges av veiledning i handling
- Varierende tilbud i dag etter bosted
- Allerede fra barna er små må familiene få tilbud om hvordan hjelpe barna til best mulig utvikling
- Intensive opphold med samarbeid med andre instanser f.eks. om tekniske hjelpemidler og opplæring i alternativ supplerende kommunikasjon (ASK)



SAMARBEID I OVERGANG FRA BARNE- TIL VOKSENHABILITERING

- Skiller mellom barne- og voksenhabiliteringen skaper utfordringer for ungdom i sårbar livsfase
- Ønsker tettere samarbeid og retningslinjer for å få dette til og for å videreføre habiliteringsopplegg fra barne- til voksenhabiliteringstjenesten



VEILEDNING TIL KOMMUNENE PÅ DAGLIGLIVSTJENESTER

- Alt for mange voksne opplever «all- inklusiv» tjenester med alt det medfører av begrensninger på grunn av mangel på individuell tilrettelegging i tråd med helse- og omsorgstjenestelov
- Forventer mer oppfølging i enkeltsaker
- Forventer generell rådgivning til kommuner om at «ny-institusjonaliseringen» ikke er i tråd med overordnede politiske målsettinger og innvirker negativt på kvalitet i tjenester



AVTALER MELLOM HELSEFORETAK OG KOMMUNER MÅ VÆRE KONKRETE

- Samhandlingsreformen og lovpålagt plikt for kommuner og sykehus om å inngå samarbeidsavtaler
- Avtalene overordnet og mangler informasjon om kapasitet og kompetanse knyttet til habilitering og rehabilitering
- Avtalene må bli mer konkrete



VARSLING NÅR TJENESTER IKKE FUNKERER

- Psykisk helsevern; mangel på kompetanse i tjenestene og vansker med tilgang for personer med utviklingshemming
- Tvang; bedre oppfølging fra habiliterings-tjenesten med råd om forebygging, utforming og oppfølging og varsling når tjenester ikke er i tråd med lovverk og det som ansees faglig gode nok
- Mangelfull bemanning i egne tjenester

