

# Forventninger til habiliteringstjenesten, sett fra Hamar kommune

**Bruker? Samarbeidspartner ? Kunde?**

**Vigdis Galaaen**  
**Pleie og omsorgssjef**



**Hamar kommune**

*åpenhet mangfold trivsel*

# Hvordan skapes for-ventninger??

- Erfaringer
- Mine behov (og det jeg tror er dine)
  - Behov for støtte, bekreftelse
  - Behov for ny og annen kunnskap
  - Behov for at du hjelper meg med / tar det som er vanskelig, ubehagelig
  - Behov for bekreftelse
  - Behov og ønske om å bidra til gode helhetlige tjenester.



## ”Det har habiliteringstjenesten sagt”

- Hvilke inntrykk ønsker dere å etterlate hos samarbeidspartnere og brukere.....er det det samme som dere etterlater?
- Vær klar over styrken i definisjonsmakten (obs forventninger)
- Kommunen ansvarlig for våre tjenester (nivå, kvalitet, økonomi)



## Et lite hjertesukk....

- Det har blitt så mange profesjonelle rundt enkelte barn med spesielle behov at det blir "kaos", 10 -20 på ansvarsgruppemøter.
- Kan vi tenke enklere i spesialiseringens tidsalder? Blir det komplekse enklere med mer kompleksitet?



## Vi forventer.....

- Omforent forståelse og respekt for hverandres kompetanse, ansvar og arbeidsområde. Hvordan kommer det til uttrykk?
- Ikke love noe på andres vegne
- Være støttende til tjenesteyterne (=konstruktive, kritiske venner som vil vi skal lykkes)



## Viktigst av alt.....

- Gjennomgående brukerdeltaktighet hvor gjensidighet, rettigheter og plikter, realisme og tydelighet er et solid fundament for utvikling av tjenester som er av en faglig god kvalitet.
- At vi sammen arbeider for best mulig mestring for det enkelte menneske.



**Er kommunikasjonsarenaene våre gode nok????**

—

**for dagens behov ?**

**Og ikke minst veien videre mot samhandlingsreformen?**



## Å GJØRE ANDRE GOD:

- **Enhver personlig relasjonell påvirkning som får et annet menneske til å kjenne seg**
  - **Psykisk sterkere**
  - **Mer kompetent**
  - **Og i stand til å ta i bruk det beste i seg selv**





# Å gjøre hverandre gode....for å bidra til livsmestring og livsglede

- På individnivå
- På systemnivå
- På organisasjonsnivå



**Har du hørt på maken.....**

**”Dobbeltdiagnoser er et uttrykk for systemer som ikke kan samarbeide”**

**Erik Larsen, professor i psykologi, i boka Miljøterapi for barn og unge.  
Organisasjonen som terapeut**



# Det salutogene perspektivet

- **Salus (latin) betyr helse. Salutogenesen er læren om eller forståelsen av hva som skaper helse, utvikling og fremgang. En slik overordnet salutogen faktor er opplevelsen av sammenheng. Å skape sammenheng i det som oppleves som kaotisk og fragmentert er viktig**



## Yes we can...

- Det er opp til oss å arbeide sammen på en slik måte at det oppleves meningsfylt, målrettet og sammenhengende i ett og samme liv!
- Vi har vilje, mot og kunnskaper.
- Vi går hjem og tar det i bruk slik at flere som sliter opplever mestring!

