









Problem	Identifisert og beskrevet «utenfra og inn»
<ul style="list-style-type: none"> Hvem er dette et problem for? Hvordan påvirkes pasientene? I hvilket omfang påvirkes de? 	<ul style="list-style-type: none">  Skygging  Det grønne korset  Interessentanalyse




Forslag til løsning	Hypotese og tiltak
<ul style="list-style-type: none"> Er det illustrert hvordan det ser ut når problemet er løst? Fører dette til måloppnåelse? Er alternative løsninger gjennomført? 	<ul style="list-style-type: none">  Nominell gruppeteknikk  Prioriteringsmatrise



Nåsituasjon	Beskrevet og visualisert
<ul style="list-style-type: none"> Hvor i prosessen er problemet? Hvilken del av problemet er størst? Er fakta relevante og forståelige? 	<ul style="list-style-type: none">  Flytskjema  Ta pulsen

Plan for test	Test av hypotese
<ul style="list-style-type: none"> Er nye standarder klare for test? Tydlig hvordan test skal gjøres? Er det tydelig beskrevet hvem som har ansvar og når det skal gjennomføres? 	<ul style="list-style-type: none">  Tavlemøter  Småskaletest

Problemstilling og mål	Spisset «innenfra og ut»
<ul style="list-style-type: none"> Kan vi lære av nåsituasjonen? Vil måloppnåelse løse problemet? 	<ul style="list-style-type: none">  SMARTE mål  Kraftfeltanalyse

Resultater	Verifisering av hypotese
<ul style="list-style-type: none"> Har vi visualisert hva vi har oppnådd? Er det mulig å se at vi har løst problemet? 	<ul style="list-style-type: none">  Variasjon og rundigram  Sjekklistor

Rotårsaker	Analyse
<ul style="list-style-type: none"> Finner vi overlappinger eller manglende årsaker? Kan vi prioritere årsakene etter viktighet? 	<ul style="list-style-type: none">  Fiskebensdiagram  5 x hvorfor  Driverdiagram

Videre oppfølgingstiltak	Standardisering og spredning
<ul style="list-style-type: none"> Er implementering og deling av nye løsninger beskrevet? Er det vurdert hvordan nye problemer skal løses? 	<ul style="list-style-type: none">  Implementeringsplan  Kommunikasjonsplan

A3 PROBLEMLØSNING

Tema:

Laget av:

Dato:

Problem

Forslag til løsning

Nåsituasjon

Plan for test

Aktivitet	Ansvar	Frist	Status

Problemstilling og mål

Resultater

Rotårsaker

Videre oppfølgingstiltak