



MØTEREFERAT

Ungdomsrådet ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

Møtedato: Fredag 02.09.16 kl 11-15.00

Møtested: Bupa T-113

Tilstede: Medlemmer: Magnhild Hjelme (ny leder for Oda), Vegar Adriansen, August Sæther, Eirik Walør Fagertun, Regine Elvevold, Helene Westgaard, Emil Karlsen, Vilde Lenning

Koordinator/rådgiver: Mariann Sundström, Martha Bergum (referent)

Forfall: Oda Kjærvik (leder) søker permisjon, Elisabeth Warvik

Saksliste

UR-12/16 Godkjenning av referat fra forrige møte

Referat godkjent uten merknader.

UR-13/16 Orientering om plan for høsten 2016, inkludert neste samling samt plan for våren 2017

Bakgrunn for saken: Det er to nye medlemmer med på dette møtet og det er veldig bra. Oda Kjærvik har flyttet og søker permisjon fra sitt verv som leder. Neste møte i Ungdomsrådet er helgesamling fra 30.09.16 til 01.10.16 på Sommarøya, og regnes som 2 møter. Det planlegges et møte i november, dato er ikke fastsatt. Vårens møteplan må avtales tidlig.

Det er kommet forespørsel til Ungdomsrådet om å delta med innlegg på Helse- og omsorgskonferansen i regi av kommunenes sentralforbund, 3. november i Tromsø. Her deltar Eirik Fagertun og Emil Karlsen, og holder innlegg om hvordan møte unge på de unges premisser.

Ungdomsrådet er forspurt om å bidra i forskningsprosjekt på BUP. Magnhild Hjelme deltar, og vi prøver å få med 1-2 deltakere til.

Ungdomsrådet er invitert med på møte i Brukerutvalget 14.september. I tillegg planlegges det et felles møte mellom Ungdomsrådet og Brukerutvalget i 2017.

Medlemmene i ungdomsrådet er tidligere bedt om å skrive en side / halv side om hvordan de ønsker å bli møtt av helsevesenet / på sykehuset. Beskrivelsene oppsummeres av Mariann og brukes som grunnlagsmateriale for en felles beskrivelse av ungdomsrådets målsetting. En felles forståelse av rådets mål kan benyttes i presentasjoner av rådet i ulike sammenhenger, og som et grunnlag for representantenes råd og innspill i saker hvor rådet høres. Foreløpig er det bare to av medlemmene som har levert inn materiell. Øvrige medlemmer oppfordres til å levere sitt bidrag til Mariann.sundstrom@unn.no innen 27.september. Materialet skal brukes i felles arbeid under helgesamlingen 30.september – 01.oktober.

Vedrørende medlemskap i ungdomsrådet ved flytting til annen region. Leder i ungdomsrådet Oda Kjærvik har flyttet til en annen helseregion. Hvorvidt hun kan fortsette som leder etter flytting er tatt opp med administrasjonen ved UNN. Tilbakemelding derfra er at ungdomsrådet følger samme rutiner som Brukerutvalget ved UNN, dvs at medlemmer som flytter ut av regionen må gi fra seg sin plass som medlem av rådet. Eventuelt kan det søkes om permisjon fra rådet.

Vedtak: Magnhild Hjelme overtar som leder av Ungdomsrådet fram til valg på nyåret. Det velges ikke nestleder nå. En plass holdes fortsatt ledig. Som en del av arbeidet med kommunikasjonsplanen ønsker Ungdomsrådet å møte brukerorganisasjoner, for å gjøre ungdomsrådet kjent, og håpet er å verve nytt medlem da.

UR-14/16 Brukerundersøkelser v/Hans Petter Bergseth

Bakgrunn for saken: Ungdomsrådet på UNN er opptatt av at det skal finnes et godt system slik at pasienter får gitt tilbakemelding etter behandling/innleggelse. Systemet som tilbys bør være forståelig/enkelt og ikke ta for mye tid. Det bør vurderes nøye hvilket formål undersøkelsen skal ha, og om det eventuelt er behov for mer enn en type tilbakemelding.

Hans Petter Bergseth presenterte en brukerundersøkelse som pr i dag er i bruk ved UNN. Etter en kort presentasjon av undersøkelsen, kom medlemmene av ungdomsrådet med følgende innspill:

- Det er viktig at ungdommen får informasjon på forhånd om hvordan behandlingen er lagt opp mht foreldres innsyn. Det bør gis mulighet for at ungdommen skal møte behandleren alene. Forslag til spørsmål: Fikk du tilbud om å møte behandleren alene?»
- Ungdom er opptatt av å bli behandlet som ungdom, ikke som et barn. Forslag til spørsmål: Ble du behandlet passende for din alder?
- Undersøkelsen bør også fokusere på samarbeidet internt i UNN og mellom UNN og eksterne tjenesteytere (jfr Samhandlingsreformen). Mange unge står i lengre behandlingsforløp hvor flere tjenesteytere på flere nivå er involvert. Spørsmål knyttet til informasjon og samvalg mht behandlingsforløp både innenfor og utenfor spesialisthelsetjenesten må tas inn.

- Undersøkelsen fokuserer i liten grad på «myke data», og kritikken fra ungdom dreier seg i tillegg til mangel på informasjon og medbestemmelse, kort sagt om at ungdom ønsker å bli «sett» som individer. Innen psykiatrien meldes om at mange skjema / kartlegginger med hensyn til diagnostisering resulterer i mindre fokus på behandling i «møtet mellom terapeut og ungdom».

Det understrekes at gjennomgangen av undersøkelsen ikke på noen måte var uttømmende, og at det i det videre tas sikte på et grundigere arbeid med undersøkelsen i tett samarbeid med Fag og forskningsenheten.

Vedtak: Fag –og forskningsenheten utarbeider et forslag til spørreundersøkelse, basert på de tilbakemeldinger ungdomsrådet gav i møtet. Forslaget vurderes igjen av ungdomsrådet i møtet i november, hvor Fag- og forskning inviteres med. Personvernspørsmålet om deltakelse i spørreundersøkelser må avklares i aldersgruppen 12-18 år.

Det må også være en plan for hvor ungdommene henvender seg, om de står i et problem der og da.

UR-15/16 Kommunikasjonsplan med mer

Bakgrunn for saken: Det er vedtatt en kommunikasjonsplan for Ungdomsrådet. Formålet med planen er å gjøre rådet kjent for ansatte på sykehuset og andre aktuelle inkludert organisasjoner. På tidligere møter har rådet jobbet med tekst til plakat. Teksten ble revidert på møtet. Plakaten skal når den er ferdig henges opp på sykehuset som informasjon til ansatte og andre.

Vedtak: Den reviderte teksten sendes tilbake til kommunikasjonsavdelinga, som utarbeider ferdig plakat. Det ble også tatt bilder av hele ungdomsrådet og leder. Bildene brukes på plakaten.

UR-16/16 Presentasjon av IKT strategi for UNN, hvordan møte ungdommer på en god måte?

Bakgrunn for saken: Kvalitets- og utviklingscenteret utarbeider UNN sin IKT-strategi for 2015-2025. I møtet med Barne- og ungdomsklinikken ble det anbefalt et møte med Ungdomsrådet for å få innspill i saken. Hvordan bør UNN rigge sine IKT løsninger for tjenester for å «møte» ungdommer på en god måte, både med tanke på forebygging, behandling og oppfølging.

Vedtak: Ungdommene oppfordres til å tenke drømmesykehuset, hvor alle ideer, ønsker og innspill kan komme frem. Ungdomsrådet får tilsendt noe av det som andre klinikker har utarbeidet. Frist for tilbakemelding er 3. oktober. Det er mange som ønsker uttalelser og innspill fra ungdomsrådet. Fremover må det gjøres oppgavefordeling for å imøtekomme forespørslar.

Neste møte i Ungdomsrådet UNN er helgesamling 30.09-01.10.16