



UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE

DAVVI-NOROGGA UNIVERSITEHTABUOHCCIEVISSU



AMBULANT AKUTTEAM SILSAND

SENTER FOR PSYKISK HELSE
MIDT TROMS

Telefon:

77 75 48 09





Alle mennesker kan rammes av psykiske påkjenninger som kan være vanskelig å håndtere.

Det være seg i forbindelse med sykdom, langvarig stress, rusmiddelbruk, livskriser og lignende.

Slike kriser kan gi seg utslag i angst, depresjon, forvirring/ psykoser, selvmordstanker m.m.

Ambulant akutteam er tilgjengelig for å kunne gi støtte.

HVA GJØR VI:

- Vi skal sikre bedre, helhetlig og mer tilgjengelig spesialisttjeneste til personer i akutte psykiske krisesituasjoner gjennom rask og god tilgjengelighet.
- Vi ønsker å legge til rette for at pasienten kan få hjelp i hjemmet når det oppstår kriser, og vi hjelper til å opprette kontakt med rett fagperson.
- Vi tilbyr krisesamtaler til personer fra og med fylte 18 år. Vi samarbeider med poliklinikk for barn og unge for å ivareta personer under 18 år.
- Vi vil vurdere pasientens tilstand med fokus på ressurser. Vi bistår personen det gjelder og pårørende med å mobilisere egne ressurser for å mestre akutte kriser, og medvirke til å forebygge en forverring.
- Vi gir en vurdering av pasientens psykiske helse i krise og akutte situasjoner. Vi tilbyr støttesamtaler og tidlig intervensjon for å forebygge innleggelser og redusere bruk av tvang og krenkelse i forbindelse med eventuelle nødvendige innleggelser.
- Vi gjør en kartlegging av pasientens behov for tjenester og oppfølging gjennom samtaler og henvisning til andre deler av spesialisthelsetjenesten som poliklinikk, døgnetenhet eller akutenhet.

- Vi gir hjelp av kort varighet, og sørger for at pasienten blir henvist til riktig instans ved behov for ytterligere hjelpetilbud.
- Vi samarbeider med psykiatritjenesten i kommunene, fastleger, helsesøstre, Nav eller øvrige hjelpeinstanser etter avtale med pasienten. Vi skal i tillegg til å samhandle, kunne gi råd og veiledning til interne og eksterne samarbeidspartnere.

Vi ønsker å være en brobygger og veileder inn mot hjelpeapparatet samtidig som vi har fokus på pasientens egne ressurser og eget nettverk.

- Vi er en **sentral del av akuttbehandlingskjeden** og skal bidra til at psykiatriske akuttvurderinger i økende grad innebærer at det gis rett tiltak på rett nivå til rett tid.
- **Alle akutte henvisninger skal gå gjennom oss.** Vi har alltid spesialist tilgjengelig gjennom telefonkontakt eller videokonferanse.
- For noen pasienter kan vi være samtalepartner for deres pårørende.
- All direkte pasientkontakt er basert på samtykke fra pasienten.
- Ambulant akutteam håndterer ikke medikamenter.

TILGJENGELIGHET

- Vi kan tilby samtaler på eller utenfor kontoret, også i hjemmet i løpet av 24 timer etter første henvendelse.
- Pasienten selv, pårørende, venner, kollegaer eller andre, samt samarbeidspartnere kan henvende seg direkte til ambulans akutteam.
- Pasienter må samtykke til kontakt med ambulans akutteam.
- Dersom det er relevant kan ambulans akutteam innhente henvisning fra fastlege. Dette gjelder for videre henvisninger.
- Vi har mulighet for å tilby samtaler etter utskrivelse fra sykehus eller lokal døgnenhet.
- Vi er tilgjengelig på hverdager mellom 08.00 - 21.30.
Lørdager, søndager og helligdager mellom 10.00 - 18.00
Utenom åpningstid betjenes vakttelefonen av døgnenheten.
Samme telefonnummer gjelder.





EGENANDEL

Det vil bli krevd egenandel etter gjeldene satser. Pasientens frikort må registreres i ekspedisjonen. Pasienter som ikke møter til avtaler vil bli belastet med gebyr dersom avtalen ikke blir avbestilt.

Alle telefonkonsultasjoner er gratis.

Lukene i kvardagen

*Vi snakkast-
seier vi i forbifarten*

*Men tida flyg,
mange oppgåver ventar,
vi får ikkje tid
- til å snakkast*

*Vi kavar og hastar
Mykje må vi gje frå oss,
mange draumar må kvelast,
trur vi -*

*Vi vil det egentlig ikkje,
- så hugs:*

*bak strevet ligg det vare og nære
det som gjer livet verd å leve
slikt som:*

- å vakne ein klår morgon*
- høyra barnelått*
- sjå det kjære andletet ditt*
- sjå krusningar over ei vassflate*
- sjå fuglen i fri flukt*

*Slik finst dei der lukene i kvardagen,
vi må berre våga å opna dei*

*Må våga å opna oss - for kvarandre
- må våga å kjenna smerte*

*Vi må ikkje hasta så mykje
at livet dreg forbi - !*

A.S.M.



AMBULANT AKUTTEAM SILSAND

SENTER FOR PSYKISK HELSE MIDT TROMS

Hallveien 4

9303 Silsand

Tlf: 77 75 48 09

Mandag - fredag 08.00-21.30

Lørdag - søndag 10.00-18.00

Helligdager 10.00 - 18.00

www.unn.no/midt-troms



SPH Silsand