



UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE

DAVVI-NOROGGA UNIVERSITEHTABUOHCCIEVISSU



AMBULANT AKUTTEAM STORSLETT

**SENTER FOR PSYKISK HELSE
NORD TROMS**

Telefon:

99 33 99 60





Alle mennesker kan rammes av psykiske påkjenninger som kan være vanskelig å håndtere.

Det være seg i forbindelse med sykdom, langvarig stress, rusmiddelbruk, livskriser og lignende.

Slike kriser kan gi seg utslag i angst, depresjon, forvirring/ psykoser, selvmordstanker m.m.

Ambulant akutteam er tilgjengelig for å kunne gi støtte.

HVA GJØR VI:

- Vi skal sikre bedre, helhetlig og mer tilgjengelig spesialisttjeneste til personer i akutte psykiske krisesituasjoner gjennom rask og god tilgjengelighet.
- Vi ønsker å legge til rette for at pasienten kan få hjelp i hjemmet når det oppstår kriser, og vi hjelper til å opprette kontakt med rett fagperson.
- Vi tilbyr krisesamtaler til personer fra fylte 14 år. Vi samarbeider med poliklinikk for barn og unge for å ivareta personer under 18 år.
- Vi vil vurdere pasientens tilstand med fokus på ressurser. Vi bistår personen det gjelder og pårørende med å mobilisere egne ressurser for å mestre akutte kriser, og medvirke til å forebygge en forverring.
- Vi gir en vurdering av pasientens psykiske helse i krise og akutte situasjoner. Vi tilbyr støttesamtaler og tidlig intervensjon for å forebygge innleggelse og redusere bruk av tvang og krenkelse i forbindelse med eventuelle nødvendige innleggelse.
- Vi gjør en kartlegging av pasientens behov for tjenester og oppfølging gjennom samtaler og henvisning til andre deler av spesialisthelsetjenesten som poliklinikk, døgnenhet eller akutenhet.
- Vi gir hjelp av kort varighet, og sørger for at pasienten blir henvist til riktig instans ved behov for ytterligere hjelpetilbud.

- Vi samarbeider med psykiatritjenesten i kommunene, fastleger, helsesøstre, Nav eller øvrige hjelpeinstanser etter avtale med pasienten. Vi skal i tillegg til å samhandle, kunne gi råd og veiledning til interne og eksterne samarbeidspartnere.

Vi ønsker å være en brobygger og veileder inn mot hjelpeapparatet samtidig som vi har fokus på pasientens egne ressurser og eget nettverk.

- Vi er en **sentral del av akuttbehandlingsskjeden** og skal bidra til at psykiatriske akuttvurderinger i økende grad innebærer at det gis rett tiltak på rett nivå til rett tid.

- **Alle akutte henvisninger skal gå gjennom oss i vår åpningstid.**

- For noen pasienter kan vi være samtalepartner for deres pårørende.

- All direkte pasientkontakt er basert på samtykke fra pasienten.

- Ambulant akutteam håndterer ikke medikamenter.

- Ambulant akutteam er et lavterskeltilbud som innebærer rask tilgang på vurdering i en akutt psykisk krisesituasjon.

Kontakt med Ambulant akutteam gir ikke automatisk rett til behandling. Det blir vurdert om det gis et videre tilbud og eventuelt hva dette tilbudet skal inneholde.

TILGJENGELIGHET

- Vi kan tilby samtaler på eller utenfor kontoret, også i hjemmet i løpet av 24 timer etter første henvendelse.
- Pasienten selv, pårørende, venner, kollegaer eller andre, samt samarbeidspartnere kan henvende seg direkte til ambulans akutteam.
- Pasienter må samtykke til kontakt med ambulans akutteam.
- Dersom det er relevant kan ambulans akutteam innhente henvisning fra fastlege. Dette gjelder for videre henvisninger.
- Vi har mulighet for å tilby samtaler etter utskrivelse fra sykehus eller lokal døgnenhet.
- Vi er tilgjengelig på hverdager mellom 08.00 - 15.30. Ved akutt psykisk krise utenfor vår åpningstid ber vi deg ta kontakt med lokal legevakt.





EGENANDEL

Tjenesten er gratis frem til fylte 18 år.
Fra 18 år vil det bli krevd egenandel etter gjeldende satser. Pasientens frikort må registreres i ekspedisjonen.
Pasienter som ikke møter til avtaler vil bli belastet med gebyr dersom avtalen ikke blir avbestilt.

Alle telefonkonsultasjoner er gratis.

Lukene i kvardagen

Vi snakkast-
seier vi i forbifarten

Men tida flyg,
mange oppgåver ventar,
vi får ikkje tid
- til å snakkast

Vi kavar og hastar
Mykje må vi gje frå oss,
mange draumar må kvelast,
trur vi -

Vi vil det egentlig ikkje,
- så hugs:

bak strevet ligg det vare og nære
det som gjer livet verd å leve
slikt som:

- å vakne ein klår morgon
- høyra barnelått
- sjå det kjære andletet ditt
- sjå krusningar over ei vassflate
- sjå fuglen i fri flukt

Slik finst dei der lukene i kvardagen,

vi må berre våga å opna dei

Må våga å opna oss - for kvarandre

- må våga å kjenna smerte

Vi må ikkje hasta så mykje
at livet dreg forbi - !

A.S.M.



AMBULANT AKUTTEAM STORSLETT
SENTER FOR PSYKISK HELSE NORD TROMS

Sonjatunveien 11
9151 Storslett
Tlf: 99 33 99 60

Mandag - fredag 08.00 - 15.30

Ved akutte psykiske kriser utenfor vår åpningstid ber vi om at du kontakter lokal legevakt.

www.unn.no/nord-troms



SPH Nord-Troms