



## MØTEREFERAT

**Utvalg:** Brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF

**Møtested:** UNN Breivika

**Dato:** 16.04.2024 Møterom D1-704 kl 11.30-16.20  
17.04.2024 Møterom D1-707 kl 08.30-15.00

### Tilstede:

Terje Olsen	Leder
Merethe Saga Lønnum	Nestleder
Per Steinar Andreassen	Medlem
Ulf Jack Bergstrøm	Medlem
Lisbeth Dyrstad	Medlem
Thomas Engelskjøn	Medlem
Nina Jensen	Medlem
Nina Nedrejord	Medlem
Ruth Pedersen	Medlem
Unn Tone Forfang Jenssen	Fast varamedlem
Margrethe Larsen	3. varamedlem

### Forfall:

Gudmund Ruben Johansen	Medlem
------------------------	--------

### Fra adm.:

Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen  
Administrasjonskonsulent Hilde A. Johannessen (referent)

### Saksliste

#### **BU 19/24 Godkjenning av innkalling og saksliste**

Innkalling og saksliste ble gjennomgått.

### Vedtak:

Brukerutvalget godkjente innkalling og saksliste.

#### **BU 20/24 Godkjenning av referat fra Brukerutvalgets møte 12.-13.02. og 02.04.2024**

Referatet ble gjennomgått.

### Vedtak:

Referatet ble godkjent.

#### **BU 21/24 Opplæring av nye brukerrepresentanter**

Orientering om aktuelle temaer for de nye brukerrepresentantene:



- **Brukermedvirkning på systemnivå og i UNN**

Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen og leder i Brukerutvalget Terje Olsen orienterte om brukermedvirkning og brukerutvalgets oppgaver. KVAM-utvalg (Kvalitet og arbeidsmiljøutvalg) finnes i alle klinikker og sentre ved UNN. I KVAM-utvalgene arbeides det med kvalitet og arbeidsmiljø i samme struktur. Brukerutvalgets medlemmer er representert i alle KVAM-utvalgene.

- **Orientering om utvalgsarbeid**

Brukerrepresentantene Nina Nedrejord og Lisbeth Dyrstad orientert om hvordan det er å sitte i KVAM-utvalgene. Det er viktig for de nye brukerrepresentantne å få informasjon om hva klinikken de er representant i, arbeider med. Brukerrepresentanten må huske på å ha med seg brukerperspektivet fra systemnivå. Hva er viktig for pasientene i UNN, hva har dette med pasienten å gjøre? Det ble også orientert om hva som er gjort og gjøres i de ulike utvalg og prosjekter som brukerrepresentantene er med i.

- **Orientering om UNN**

Konst.administrerende direktør Einar Bugge orienterte om UNN, eierstyringen, virksomhetsstyringen i UNN og områdene i UNN Strategi 2025.

I denne strategien løftes frem 5 satsingsområder:

- Pasientperspektiv i alt vi gjør
- Medarbeideren er vår viktigste ressurs
- Vi er universitets- og regionsykehuset for hele Nord-Norge
- Vi er åpne om prioriteringer
- Vi er en synlig og forberedt samfunnsaktør

UNN i 2024: 5 sykehus, 5 distriktskykiatriske sentre (DPS), 2 distriktsmedisinske sentre (DMS)

**Vedtak:**

Brukerutvalget takker for orienteringen.

**BU 22/24 Kunstig intelligens – arbeid i UNN og Quake-prosjektet i K3K**

Avdelingsleder ved Senter for pasientnær kunstig intelligens Karl Øyvind Mikalsen orienterte. Senter for pasientnær kunstig intelligens (SPKI) er et regionalt kompetansemiljø som sprer kunnskap og rådgir om klinisk bruk av kunstig intelligens (KI), samt fasiliterer og støtter forskning mm. Hovedmålet er å bidra til at KI faktisk tas i bruk i helseforetakene.

Det pågår et pilotprosjekt ved UNN frem til september 2024 om utprøving av KI-plattform. Quake II-prosjektet i K3K - brukerinvolvering i forskningsprosjekt:

- *Lokalt register med aidentifiserte pasientjournaler (2010-2023)*
- For Kirurgi-, kreft- og kvinnehelseklinikken (K3K) ved UNN HF.
- Store muligheter:
  - Oppdage risiko for postoperative komplikasjoner
  - Bruk av språkmodeller: Feks oppsummering av en lang og kompleks sykehistorie på pasientens eget språk



For å få prosjektet etablert trengs et minifagråd, og de ønsker en brukerrepresentant med her.

**Vedtak:**

Brukerutvalget takker for orienteringen.

**BU 23/24 Orienteringssaker**

**BU 23/24-1 Pasientreiseforskriften – høringssvar**

Endringene som er foreslått i Pasientreiseforskriften innebærer en forenkling og forbedring av forskriften. Brukerutvalget har utarbeidet et høringssvar i saken.

**Vedtak:**

Høringssvaret fra Brukerutvalget er sendt inn innen fristen.

**BU 23/24-2 Oppnevning av brukerrepresentanter til prosjekter og utvalg**

Brukerutvalget gikk gjennom alle prosjekt og utvalg og valgte brukerrepresentanter inn i disse der det var behov for det.

**Rapportering fra prosjekter og arbeidsgrupper**

**BRUKERUTVALGET UNN – PROSJEKTER, UTVALG OG ARBEIDSGRUPPER**

**TERJE OLSEN** ([terje.olsen@unn.no](mailto:terje.olsen@unn.no), 92 46 72 14)

**1. Styret Ved UNN (vara Merethe Saga Lønnum)**

**Status/merknader:**

Nytt styre i UNN, styremøte og seminar 20.-21.02.2024. Er utnevnt et utvalg for å finne ny direktør. Fortsatt store utfordringer i UNN.

**2. Sykehusapotekets brukerutvalg (vara Ruth Pedersen)**

**Status/merknader:**

**3. Porteføljestyret (vara Ruth Pedersen)**

**Status/merknader:**

Arbeides nå med en plan for beredskap for å kunne møte situasjoner med stor pasienttilstrømming.

**4. Post.doc – søknad til Forskningsutvalget**

**Prosjekt: Trives leger som er utdannet i pasientsentrert kommunikasjon mer på jobb slik at de bytter jobb sjeldnere og har mindre risiko for utbrenthet**

**Status/merknader:**

Lars Mandelkow

Ikke kommet svar fra Forskningsrådet. Venter på svar.

**5. KVAM-utvalg Akuttmedisinsk klinikk (vara Thomas Engelskjøn)**

**Status/merknader:**



Klinikkssjef Jon Mathisen.

Møte 29.02.2024, vara møtte. Saker: Økonomi, tiltak 2024, styringshjul, dialogavtalen. Tilført midler for å styrke akuttmottak Narvik og Tromsø samt opptrappingsplan bemanning. Andre saker: Brannvern, Kvalitetsplan og årshjul, Barn som pårørende: Barneansvarlige i alle aktuelle enheter, jobbet med grunnlaget for å implementere Barn under radaren. Innspill fra brukerrepresentant: Klinikken har kontaktet samisk kompetansegruppe ifbm samiske pasienter, håper å være i gang før sommeren. Implementering av trygg akuttmedisin iverksatt i klinikkens løpende drift. Gladsak: P-EPJ innført, over 423 oppdrag gjennomført i februar, installert mobil Dips i alle luftfartøy.

#### **6. Helse I Arbeid (vara Ulf J Bergstrøm)**

##### **Status/merknader:**

Terje overtatt, men ikke vært møter.

#### **MERETHE SAGA LØNNUM ([msslønnum@gmail.com](mailto:msslønnum@gmail.com), 91 53 60 78)**

#### **7. Strategisk Samarbeidsutvalg (SSU) (vara Terje Olsen)**

##### **Status/merknader:**

Målsetting å prioritere de store målgruppene – stormottakersatsingen.  
Partnerskapsmøte 18.04.2024. Nytt – samarbeid om beredskap. Rehabilitering mm.

#### **8. Samvalgssenteret( Fagnettverk Samvalg) (vara Terje Olsen)**

##### **Status/merknader:**

Jevnlige lunchseminar hvor fokus er orienteringer fra forskjellig sykehus og fagfolk hvordan samvalg kan bedre behandlingstilbud og pasientinvolvering.

#### **9. KVAM-utvalg Psykiatri- og rusklinikken (vara Nina Nedrejord)**

##### **Status/merknader:**

Klinikkssjef Eirik Stellander.

Møte 16.02.2024:

KU godkjente Kvalitetsplan og HMS årshjul 2024 for PHS.Plan for internrevisjon 2023.  
Behandlingsplan poliklinikk gjennomført i 2023.Utarbeidet kvalitetshåndbok som brukes av alle.  
Fordeling av velferdsmidler. Budsjett/omstilling: Satse på tiltak som kan bidra til stabilisering, rekruttering og forbedring av arbeidsmiljøet. Personale den viktigste ressurs, bør jobbes aktivt og målrettet med høyt sykefravær, satse på etablering av korttidspoliklinikk.

#### **RUTH PEDERSEN ([ruthpede53@gmail.com](mailto:ruthpede53@gmail.com), 91 30 31 55)**

#### **10. Nye UNN Narvik – BU-representant (vara i styringsgruppen) (vara Per Steinar Andreassen)**

##### **Status/merknader:**

Brukerrepresentant forfall til møtet.

#### **11. Fondsstyre for Barnefond UNN Narvik (vara Per Steinar Andreassen)**

##### **Status/merknader:**

Merete Kristiansen, Narvik sykehus  
Brukerrepresentant forfall til møtet.

#### **12. Parkeringsutvalget - Mobilitetsutvalget (vara Thomas Engelskjøn)**

##### **Status/merknader:**

Avlyst møte i desember.  
Dersom brukerutvalget har noe å si om parkering, så kan han ta det videre.  
Status på parkeringsløsning i Narvik? Thomas følger dette opp.

#### **13. KVAM-utvalg Operasjons- og intensivklinikken (vara Ulf J Bergstrøm)**



**Status/merknader:**

Klinikkjef Eva-Hanne Hansen.  
Bruker har 10 min på hvert møte.

**PER STEINAR ANDREASSEN** ([per.steinar.andreassen@kronistesmerter.no](mailto:per.steinar.andreassen@kronistesmerter.no), 98 64 55 97)

**14. Quake II-prosjekt i K3K (vara Unn Tove Forfang Jenssen)**

**Status/merknader:**

Karl Øyvind Mikalsen.

**UNN TONE FORFANG JENSSEN** ([unntoneforfang@gmail.com](mailto:unntoneforfang@gmail.com), 90 04 02 08)

**15. KVAM-utvalg Diagnostisk klinikk (vara Per Steinar Andreassen)**

**Status/merknader:**

Grete B S Åsvang, Bente Aune  
Sykefravær, helt eller delvis arbeidsrelatert. Gjennomgang av pasienthendelser der klinikken har vært involvert. Mye avvik i røntgen blant annet.

**NINA NEDREJORD** ([ninanedrejord@gmail.com](mailto:ninanedrejord@gmail.com), 95 73 38 44)

**16. Prehospitalt sepsisregister og forskningsprosjektet (vara Kirsti Baardsen)**

**Status/merknader:**

Ikke hørt noe. Administrasjonen etterlyser.

**17. Referansegruppe til prosjekt Brukerbanken (vara Kirsti Baardsen)**

**Status/merknader:**

Ikke hørt noe.

Kirsti var på siste møte. Lavdrift pga leder sluttet, prosjektet videreføres i 2024, behov for møte med ungdomsråd og Brukerutvalget.

**18. Samisk kompetansegruppe**

**Status/merknader:**

Inger Lise Ebeltoft.

Jobbes med bevissthet i fht samiske pasienter i alle ledd i organisasjonen. Satsing i 2024 er å møte klinikkledelsen, tillitsvalgte, verneombud og KVAM-utvalgene, utarbeidet ressurside "den samiske pasient på intranett.

**19. Trygg akuttmedisin – lokal arbeidsgruppe**

**Status/merknader:**

Gry Andersen / Per Bjørnerud Rønningen.

Sendt mail 20.01. Svar: Undergrupper som jobber og ting som må på plass før utrulling.

**20. Strategi for pårørende (vara Merethe Saga Lønnum)**

**Status/merknader:**

Administrasjonen sjekker status i arbeidet.

**21. Kvalitetsutvalget i UNN (vara Lisbeth Dyrstad)**

**Status/merknader:**

Justert en del rutiner. Jobber med å forbedre som en kontinuerlig sak.

Brukerundersøkelser – kan kanskje være tema i dette utvalget?

**22. FSU Beredskap og høy kapasitet (vara Terje Olsen)**

**Status/merknader:**



**23. KlinReg-prosjektet – likeverdige helsetjenester uansett hvor du bor**  
Ikke skjedd noe siden i mai 2023.

**NINA JENSEN** ([nina.jensen@unn.no](mailto:nina.jensen@unn.no), 94 98 76 86)

**24. FSU Psykisk helse og rus (vara Ruth Pedersen)**

**Status/merknader:**

Vemund N Myrbakk

Handlings- og prioriteringsplan for FSU Psykisk helse og rus 2024-2025:

1. Styrke samhandling på tvers av helseforetak og kommune - pasient og pårørende i fokus: Oppfølging av pårørendestrategi, rutiner og prosedyrer for oppfølging av pasienter med alvorlig psykisk helsetilstand, 2. Utvikle lærings- og mestringstilbud, 3. Få til en felles tjenesteutvikling. LMS invitert mht muligheter for å utvikle ulike kurstilbud og samarbeid innen psykisk helse og rus. Dagsamling den 23.05.24

**25. KVAM-utvalg Hjerte- og lungeklinikken (vara Gudmund Johansen)**

**Status/merknader:**

Klinikksjef Kristian Bartnes.

**ULF J BERGSTRØM** ([ulf.jack.bergstrom@unn.no](mailto:ulf.jack.bergstrom@unn.no), 95 20 42 53)

**26. Prostatasenteret ved UNN**

**Status/merknader:**

Tor Knutsen. Intet nytt.

**27. KVAM-utvalg Kirurgi-, kreft- og kvinnehelseklinikken (vara Ruth Pedersen)**

**Status/merknader:**

Klinikksjef Rolv-Ole Lindsetmo. Kontaktperson Merete Andreassen.

Møte 04.04.2024: Bedr. helsetjenesten gjennomgikk årsrapporten 2023: Viktig med HMS-kurs, vernerunder. Forbedring gjennomføres årlig som en undersøkelse blant ansatte i HelseNord. Målet er å skape kontinuerlig arbeid mht arbeidsmiljø og pasientsikkerhet.

Pasientsikkerhetsundersøkelsen intensiveres - mål om å sikre pasientkulturen. Tiltak basert på visitten blir resultatet. Neste møte 5.6. Brukerrepresentant har fast 15 minutter.

**28. FSU Akuttmedisinsk samhandling (vara Terje Olsen)**

**Status/merknader:**

Neste møte er 14. mars.

Et samarbeidsutvalg med mange medlemmer fra både UNN, kommunene, fastlegene, sykehjem og hjemmetjenesten, samt brukerrepresentant. Neste møte 23. mai

**29. Forskningsprosjekt: NORFRIL – tidlig identifisering av skrøpeligheit hos eldre ved akuttinnleggelse i nordnorske sykehus.**

**Status/merknader**

Mona Gundersen (Gunhild Ag)

Utsatt, oppstart til høsten.

**30. Forskningsutvalg K3K (vara Ruth Pedersen)**

**Status/merknader:**

**Gro Jensen**

Nytt utvalg. På møte 15. mars fortsatt gjennomgang av mandatet. Jobbes med kartlegging av pågående forskningsprosjekt. En av oppgavene til utvalget vil bli å hjelpe med søknader.



**31. Forskningsprosjekt Kunstig intelligens (vara Per Steinar Andreassen)**

**Status/merknader**

Kim Mortensen.

Dette er en doktorgradstudie. Saken pågår for fullt.

**32. Plattform for personsentrerte tjenester (Stormottakersatsingen)**

**Status/merknader:**

Per Erlend Hasvold.

Noen små forbedringer fortsatt. Noe uvisst om det vil bli noen flere styremøter.

**33. FSU Rekruttering og stabilisering (arbeidsgruppe -hospiteringsutvalg)(vara Kirsti Baardsen)**

**Status/merknader:**

Gøril Bertheussen.

Rehabilitering og stabilisering av helsepersonell fortsatt utfordrende. Kommer nye opptakskrav til utdanning innen helse.

**LISBETH DYRSTAD** ([lisbeth.dyrstad@hotmail.com](mailto:lisbeth.dyrstad@hotmail.com), 90 97 63 46)

**34. KVAM-utvalg Nevro-, ortopedi- og rehabiliteringsklinikken (vara Merethe Saga Lønnum)**

**Status/merknader:**

Klinikkjef Bjørn-Yngvar Nordvåg. (Toril D Nilssen).

Fallprosjekt på geriatrisk avdeling. Resultat: Fall blant pasienter på avdelingen gått ned 40 % etter prosjektet. Endring i renhold av kontor. HMS-sak.

**35. FSU Fastlegerådet (vara Nina Jensen)**

**Status/merknader:**

Pakkeforløp kreft har de tatt tak i. Skal ta opp epikrise sykehus-fastlege. Prosjekt *Et stikk mindre*.

**36. Forskningsutvalg NOR (vara Terje Olsen)**

**Status/merknader:**

Brukerrepresentant skal si noe om brukerutvalget og arbeidet som gjøres.

**37. Postdoc – søknad PhD til Forskningsutvalget**

**Status/merknader:**

Avventer.

**39. Arealprosjekt røntgen Breivika**

**Status/merknader:**

Oppstart uke 10.

Administrasjonen undersøker om prosjektet er ferdig.

**THOMAS ENGELSKJØN** ([heithomas@hotmail.com](mailto:heithomas@hotmail.com), 92 66 01 01)

**40. KVAM-utvalg Barne- og ungdomsklinikken (vara Thomas Engelskjøn)**

**Status/merknader:**

Ikke hørt noe. Administrasjonen sjekker.

**41. Etablering av robotassistert PCI**

**Status/merknader:**

Andreas Kristensen.

Prosjektet er i dvale pga omorganisering av PCI-virksomheten i Helse nord og manglende ressurser per nå. Administrasjonen sjekker status i arbeidet.





**42. Regionalt prosjekt for digitale pasienttjenester**

**Status/merknader:**

Markus Rumpsfeld.

Møte hver 6. uke. Oppsummering og evaluering av prosjektet. Avventer finansiering.

Administrasjonen undersøker.

**43. Prosjekt: Forprosjekt - Utvikling av digitale beslutningsstøtteverktøy i virksomhetsstyring og planlegging av operasjonsvirksomhet (Statoz-s)**

**Status/merknader:**

Magnus Engeset. Har vært et møte tidlig i høst. Venter på eventuell finansiering.

**44. KVAM-utvalget Medisinsk klinikk (vara Margrethe Larsen)**

**Status/merknader:**

Klinikksjef David Johansen.

Veldig interessant å delta her. Else Marie Molund flink å følge opp brukerrepresentant.

**45. FSU Samhandlingsavvik (vara Lisbeth Dyrstad)**

**Status/merknader:**

Arbeidet avsluttet

**GUDMUND R JOHANSEN** ([gudmund.ruben.johansen@gmail.com](mailto:gudmund.ruben.johansen@gmail.com), 90 56 40 66)

**46. FSU Digital samhandling (vara Margrethe Larsen)**

**Status/merknader:**

Glenn-Helge Hattmann.

Digitale samhandling. Siste møte 30. januar.

- Om regionale digitaliseringsnettverk, informasjon fra sekretariatet og kartlegging av pasientforløp mht forbedringsmulighetene. Sammenslåing av tre forbedringsprosjekter til ett (Kinderegget).

Digitale utfordringer for samarbeid og informasjonsutveksling mellom fysio-og ergoterapeuter i UNN og kommunene - neste møte 20.03.24

**4. Post.doc – søknad til Forskningsutvalget**

**Prosjekt: Trives leger som er utdannet i pasientsentrert kommunikasjon mer på jobb slik at de bytter jobb sjeldnere og har mindre risiko for utbrenthet**

**Status/merknader**

Lars Mandelkow

Ikke mottatt noe svar.

**47. Frivillighetsrepresentant i Frivillighetsgruppen (vara Lisbeth Dyrstad)**

**Status/merknader:**

Frivilliggruppa har ennå ikke hatt møte.

**KIRSTI BAARSEN** ([kibaards@gmail.com](mailto:kibaards@gmail.com), 99 79 31 67)

**48. KEK – Klinisk etisk komité (vara Terje Olsen)**

**Status/merknader:**

Viktig å være obs på at KEK nå er obligatorisk for alle sykehus. Finnmarkssykehuset klarer ikke å stable på beina ny komite. Ellers er det løpende saker i Tromsø, med tilnærmet månedlige møter.





#### **49. Arbeidsgruppe for føde/barsel**

Arbeidsgruppe for føde/barsel - utarbeide prosedyrer og handlingsplaner for å unngå travelheten som skjedde i sommer - jfr avisoppdrag. Viktig: Barsel har egen etasje på pasienthotellet

**MARGRETHE LARSEN** ([margrethehelenelarsen@gmail.com](mailto:margrethehelenelarsen@gmail.com), 41 35 48 98)

#### **50. Referansegruppe for behandlingshjelpemidler**

##### **Status/merknader:**

Bente Aune.

##### **Vedtak:**

Brukerutvalget gjennomgikk rapporteringen fra prosjekt og arbeidsgrupper og gjorde en del endringer, jfr oversikten. Brukerrepresentantene sender skriftlig tilbakemelding til administrasjonen etter møter i de ulike prosjekt/utvalg.

#### **BU 24/24 Høring: Tiltak for å sikre bærekraft i Helse Nord**

Brukerutvalgets arbeidsutvalg har utarbeidet et hørings svar som ble lagt frem for Brukerutvalget.

##### **Vedtak:**

Brukerutvalget godkjenner hørings svaret og administrasjonen sender dette videre.

#### **BU 25/24 Utgifter for pasienter i anledning lærings- og mestringskurs (LMS) og generell orientering om LMS**

Seksjonsleder for Regional kompetanseseksjon Anne Winther, og rådgiver ved Lærings- og mestrings senteret Marianne E Kirkbakk orienterte generelt om LMS, samt utfordringer rundt høye kostnader for pasienter som ønsker å delta på kursene i regi av LMS. Godtgjørelse fra Pasientreiser bør økes betraktelige for å svare til dagens faktiske utgifter for å sikre lik rett til behandling, likeverdige tjenester og en utjevning av sosiale forskjeller.

Lærings- og mestrings senteret (LMS) er et helsepedagogisk ressurs senter:

- Gruppebaserte tilbud til pasienter og pårørende
- Arrangerer helsepedagogiske tilbud til helsepersonell og brukerrepresentanter

##### **Vedtak:**

Brukerutvalget i UNN HF takker for informasjonen. Brukerutvalget viser til at utgiftene pasientene har i forbindelse med Lærings- og mestrings kurs ikke bli dekt i sin helhet. Konsekvensene av dette gjør at mange med behov for slikt kurs ikke ser seg råd til å delta, og at det dermed ikke blir likeverdighet i tjenestetilbud i regionen. Deltakelsen på LMS er å betrakte som polikliniske tilbud

Brukerutvalget viser til vår høringsuttalelse til pasientforskriften og vil understreke at vi krever full refusjon for pasientenes utgifter i forbindelse med LMS-kurs.

#### **BU 26/24 Pasient- og brukerombudets årsmelding 2023**

Pasient- og brukerombud Eli Johanne Åsgård orienterte fra Årsmeldingen 2023.

- Det har vært en stor økning i antall saker med 65 % økning de siste 8 årene.

- 381 saker som ble meldt inn i 2023 gjaldt UNN, der behandlingstiltak var det området med flest henvendelser. Også innenfor områdene oppfølging, diagnostisering, informasjon og behandling var det mange henvendelser.
- 3 ting som er spesielt bekymringsfullt:
  - Pasientrettighetene blir brutt eller fungerer ikke slik de var ment ( eksempelvis innenfor områdene ventetider og fristbrudd)
  - For lav kvalitet gir høy pasientsikkerhetsrisiko (helsetjenesten lider av ressursmangel, samhandlingen internt i sykehuset, mangel på kommunikasjon mellom tjenestenivåene sykehus- kommunen og internt i kommunen, innenfor fastlegetilbudet, pasientreiser)
  - Norge har ikke likt helsetilbud til alle i landet (rett til å velge behandlingssted)
- Flere henvendelser fra pasienter vedr. ikke møtt- gebyr
- Alle kan kontakte Pasient- og brukerombudet

#### **Vedtak:**

Brukerutvalget takker for orienteringen. Årsmeldingen viser at vi ikke har likeverdige helsetjenestetilbud i Norge, det være seg for eksempel behandlingsskapitet, juridiske rettigheter, praktisering av regelverk og kompetanse og forsvarlighet. Brukerutvalget ser med beklagelse på at denne utviklingen øker i omfang og forventer at sentrale myndigheter og helseforetaket tar disse problemene på alvor og iverksetter tiltak.

#### **BU 27/24      Direktørens time**

Konst. administrerende direktør Einar Bugge gav tilbakemelding på innspillene fra Brukerutvalget og orienterte om følgende punkter:

- **Høring: Tiltak for å sikre bærekraft i Helse Nord- informasjon om UNNs høringsuttalelse**
  - Direktøren la frem hovedpunktene fra UNNs høringsuttalelse som legges frem til styrebehandling i styremøtet i UNN 24. april.
- **Orientering om hvem som sitter i styret i UNN**
  - Direktøren orienterte.
- **Er arbeidet i Helse Nord og UNN i tråd med nasjonale føringer og planer? Helse- og omsorgsdepartementet har satt Helse Nord til å arbeide med omorganisering i Helse Norge som første trinn – er dette et eksperiment?**
  - Oppdraget som ble gitt til Helse Nord RHF er ikke på tvers av nasjonale føringer og er i tråd med den nye samhandlingsplanen. Men dog en «prøvestein» på arbeidet som muligens vil måtte komme i alle foretakene.
- **Forankring av arbeid og saker fra Brukerutvalget, hvordan blir dette fulgt opp i organisasjonen?**
  - Konkrete oppmodninger og anbefalinger fra Brukerutvalget blir kanalisert til der de hører hjemme. Rutine på at referatene fra Brukerutvalget følges opp.
  - Administrasjonen vil lage en systematisk oversikt over alle vedtakene i Brukerutvalget, og etterspørre oppfølgingen av konkrete saker som ønskes

etterspurt.

- **Oppfølging av UNNs strategi - hvordan følges strategien opp i UNN?**
  - Styringen i UNN er innrettet i forhold til strategien, herunder direktørens dialogavtale og dialogavtalene med klinikkene. De aller fleste av områdene i strategien jobbes det aktivt med i UNN og dette arbeidet er helt i tråd med strategien. Eksempelvis arbeidet med klinisk kommunikasjon, samhandling, pasientsentrerte helsetjenester, pasientmedvirkning/ brukermedvirkning, samvalg osv. UNN satser også på lederopplæring, stabilisering og rekruttering.
- **Økonomisk status per mars 2024 og litt informasjon om tilgjengelighetsparametrene, ventetider, fristbrudd, Helfokostnader mm.**
  - Direktøren orienterte fra siste Kvalitets- og virksomhetsrapport.

#### **Vedtak:**

Brukerutvalget takker for informasjonen.

1. Brukerutvalget ber om at det i direktørens stabsmøte blir en årlig gjennomgang av hvordan Brukerutvalgets vedtak følges opp. Brukerutvalget kan også etterspørre hvordan saker følges opp.
2. Brukerutvalget ser fram til arbeidet med omstillingsprosessen *Vi fornyer UNN* og ønsker å bidra i arbeidet.

#### **BU 28/24 Mandat for Omstillingsprogram i UNN for 2024-2027**

Konst.viseadministrerende direktør Grethe Andersen orienterte.

Styret UNN har bestilt et 3-årig omstillingsprogram for UNN. Programmet er delt opp i 5 arbeidsgrupper med en overordnet koordineringsgruppe. De 5 undergruppene er:

1. Styrking av operasjonskapasitet
2. Justere og optimalisere poliklinikk, dagbehandling og sengekapasitet
3. Optimalisere innkjøp og redusere innkjøpskostnader
4. Bemanning
5. Samhandling- (Helt hjem, - helt digitalt - hele veien for og med pasienten)

Det skal være med representant fra Brukerutvalget i styringsgruppen. Brukerutvalget kan selv beslutte hvilke av undergruppene som skal ha deltakelse fra BU.

#### **Vedtak:**

Brukerutvalget kommer tilbake til hvilke grupper Brukerutvalget skal være representert, i tillegg til deltakelsen i styringsgruppen, samt navn.

#### **BU 29/24 Medisinsk klinikk - forbedringsarbeidet**

Klinikksjef ved Medisinsk klinikk, David Johansen, orienterte. Når det gjelder Struktur, har Spesialisthelsetjenesten 4 primære ansvarsområder:

- Pasientbehandling
- Forskning
- Utdanning av helsepersonell
- Opplæring av pasienter og pårørende

Eksempel på Forbedringsarbeid ved Medisinsk avdeling Narvik:

- Nytt sykehus, nye måter å arbeide på
- Akutt slagbehandling i sengeposten for bedre pasientforløp
- Ny lokal hjertelege
- Effektiv sengepost med god kvalitet og pasienttilfredshet
- Oppfølging av kompliserte pasientforløp sammen med Tromsø digitalt

**Vedtak:**

Brukerutvalget takker for orienteringen fra Medisinsk klinikk. Spesielt ser vi med stor interesse på prosjektet med psykisk helse i somatikk. Dette er i tråd med UNN sine framtidsplaner og vi ber om at prosjektet blir en framtidig del av Medisinsk klinikk.

**BU 30/24 Pasienthotellet**

Seksjonsleder ved Pingvinhotellet UNN, Dag Espen Sverresvold, orienterte. Hotellet eies og driftes av K3K-klinikken. Pingvinhotellet UNN drifter også pasienthotellene i Harstad og Narvik. Hotellet prioriterer **alltid** pasientene foran andre.

Smitteførende pasienter eller mistanke om dette slik at særskilte tiltak er nødvendig, skal ikke benytte pasienthotellene. Det samme gjelder pasienter som har tilstander som kan medføre skader på møbler/inventar, for eksempel tilsøling.

Trygghet for pasientene ved opphold på hotellene:

- Fysisk nærhet til avdelingene
- Sykealarm på hotellrom
- Sykealarm på bad
- Stansalarm i hotellet
- 3 heiser

**Vedtak:**

Brukerutvalget takker for informasjonen og ser den betydningen hotellet har for pasientene og driften av UNN.

**BU 31/24 Presentasjon av sluttrapport Stormottakersatsingen og demonstrasjon av Lærings- og kompetanse**

Prosjektleder for Stormottakersatsingen Per Erlend Hasvold orienterte.

Komplekse og sammensatte behov på tvers av fag og nivå. Økende mengde pasienter faller inn i denne gruppen. Komplekse forløp er avhengig av gode systemer.

PSHT – Pasientsentrerte helsetjeneste team:

- Tverrfaglige team
- Jobber tett sammen med kommunene – integrert team i Tromsø og Senja
- Gir i utgangspunktet ikke behandling, men støtter klinikken og kommunene i behandling gjennom utredning og koordinering
- Personsentrert-, helhetlige- og proaktive helsetjenester

Stormottakersatsingen videreføres i arbeidsgruppe 5 i Helt-hjem-ordningen.

**Vedtak:**

Brukerutvalget takker for informasjonen om Stormottakersatsingen. Brukerutvalget støtter at de anbefalinger som fremkommer i sluttrapporten implementeres i den fremtidige driften. Dette for å bidra til gode helhetlige pasientforløp for mennesker med komplekse behov, og for å styrke samarbeidet med kommunene.

**BU 32/24      Pasientens legemiddelliste**

Prosjektleder Helse Nord FRESK, Heidi Johansen, orienterte.

Prosjektet går ut på å utarbeide en felles digital oversikt over legemidlene pasienten bruker. Dette vil bidra til å redusere sjansen for feil bruk av legemidler.

Forventet nytteverdi: økt pasientsikkerhet, bedre samhandling, spart tid for helsepersonell

Systemene i dag må bygges ut slik at det kan bli en felles legemiddelliste for pasienten.

Pasientens legemiddelliste (PLL) implementerer dette inn i journalsystemene til sykehus og kommuner og fastleger. Ordningen har vært utprøvd i Bergen med gode resultater.

Det arbeides med å få etablert en informasjonsside om PLL.

**Vedtak:**

Brukerutvalget takker for informasjonen om legemiddelliste og ser betydningen av dette arbeidet. Arbeidet ivaretar pasientsikkerheten og kontinuitet, og sparer aktører i helsevesenet for tid og sikrer informasjon. Innføring av PLL må ivareta vern av pasientopplysninger.

**BU-33/24                      Referatsaker**

Følgende vedlegg fremlegges:

1. Referat fra møte i BU Nordlandssykehuset, 19.02.2024
2. Referat fra møte i Kvalitetsutvalget, 27.02. og 02.04.2024  
*Brukerutvalget ønsker et mer utfyllende referat.*
3. Referat fra møte i Brukerutvalgets arbeidsutvalg, 04.03. og 08.04.2024

**Vedtak:**

Brukerutvalget tar referatsakene til orientering.

**BU-34/24                      Eventuelt**

Ingen saker til behandling.

Terje Olsen (sign.)  
leder

Hilde A Johannessen(sign.)  
sekretær

Referatet godkjennes endelig i BU-møte 12.06.2024.

Kopi til:

- Helse Nord RHF ved Regionalt Brukerutvalg, 8038 Bodø
- Brukerutvalget Nordlandssykehuset, Postboks 1480, 8092 Bodø
- Sissel Eidhammer og Pernille Aune, Nordlandssykehuset
- Brukerutvalget Helgelandssykehuset, Postboks 601, 8607 Mo i Rana
- Brukerutvalget Helse Finnmark, Sykehusveien 35, 9616 Hammerfest
- Brukerutvalget Sykehusapoteket, Postboks 6147, 9291 Tromsø
- Pasient og brukerombudet i Troms, Fylkeshuset, 9296 Tromsø
- Pasient- og brukerombudet i Nordland, Statens Hus, 8002 BODØ
- Pasient- og brukerombudet i Finnmark, Hamnegt. 3, 9600 Hammerfest
- Klinisk etikkomite UNN v/Bård Forsdahl
- Lærings- og mestringssenteret, UNN v/ Marita Pedersen
- Kreftforeningen v/ Wenche P Kjølås
- Ungdomsrådet UNN v/ Marit Nordmo