



Møtedato: 24.04.2024

Vår ref.:

2024/3138-4

Saksbehandler:

Ingrid Lernes Mathiassen

Dato:

12.04.2024

Styresak 44-2024 Referatsaker til styremøte 24.04.2024

Forslag til vedtak

Styret i Universitetssykehuset Nord-Norge HF inviteres til å fatte følgende vedtak:

Styret i Universitetssykehuset Nord-Norge HF tar referatsakene til orientering.

1. Referat fra møte i Kvalitetsutvalget UNN, datert 02.04.2024
2. Protokoll fra møte i Arbeidsmiljøutvalget UNN, datert 03.04.2024
3. Referat fra møte i Brukerutvalgets arbeidsutvalg, datert 08.04.2024
4. Protokoll fra drøftingsmøte med ansattes organisasjoner og vernetjenesten, datert 15.04.2024
5. Protokoll fra drøftingsmøte II med ansattes organisasjoner og vernetjenesten, datert 17.04.2024
6. Årsmelding 2023 Brukerutvalget UNN

--- slutt på innstillingen ---

Tromsø, 17.04.2024

Einar Bugge (s.)

konst. administrerende direktør



Referat fra møte i Kvalitetsutvalget (KU)

Tid	Tirsdag 02.04.2024 10.00 – 11.50
Sted	Direktørens møterom D1-707/TEAMS

Tilstede	Einar Bugge Grethe Andersen Hege Beate Jensen David Johansen Gina Marie Johansen Gry Andersen Marte Lødemel Henriksen Gry Tufte-Gerhardsen Hilde Annie Pettersen Kvalvik Rolv Ole Lindsetmo Tove Cathrine Mack Rita Pernille Martnes Jon Mathisen Tove Skjelbakken Snorre Manskow Sollid Eirik Stellander Torni Myrbakk Markus Rumpsfeld Grete Steinry Åsvang Lars Øverås	Konst. administrerende direktør (<i>møteleder</i>) Konst. Viseadministrerende direktør - <i>til 11.00</i> Konst. klinikkssjef HLK-klinikken Klinikkssjef Medisinsk klinikk Konst. Senterleder Drifts- og eiendomssenteret Konst. Klinikkssjef Barne- og ungdomsklinikken Fagsjef, Senterleder Fag- og Kvalitetssenteret Konst. Driftsleder Harstad Kommunikasjonssjef Klinikkssjef K3K-klinikken Hovedverneombud Konst. klinikkssjef OPIN-klinikken Klinikkssjef Akuttmedisinsk klinikk Forsknings- og utdanningssjef Klinikkssjef NOR-klinikken Klinikkssjef Psykisk helse- og rusklinikk – <i>til 11.00</i> Smittevernoverlege Senterleder E-helse og IKT (<i>vara</i>) – <i>til 11.00</i> Klinikkssjef Diagnostisk klinikk Økonomisjef – <i>til 11.00</i>
Øvrige	Turid Røkenes Kristiansen Eli Johanne Åsgård Ole-Martin Andersen Per Christian Olsen	Avdelingsleder Kvalitetsavd. Pasient- og brukerombud i Troms Rådgiver, Lederstøtte og organisasjonsutvikling Rådgiver, Kvalitetsavd. (<i>observatør</i>)
Forfall	Vibeke Haukland Ingolf Kvandahl Gøril Bertheussen	Driftsleder Narvik Brukerutvalgsmedlem Personal- og organisasjonssjef
Referent	Konsulent Kvalitetsavdelingen	Heidi Robertsen

Sak nr.	Sakstittel	Ansvar
07/24	Godkjenning av agenda og referat fra KU-møte 27.02.2024	Einar Bugge

(Elements 2024/33)	Agenda og referat ble godkjent uten endringer.	
08/24 (Elements 2020/2582)	Pasient- og brukerombudets årsmelding 2023 – dialog	
	<u>Orienteringssak</u> <i>Saksfremlegg og vedlegg (2) vedlagt</i>	Eli Johanne Åsgård
	<u>Beslutning</u> Kvalitetsutvalget diskuterte saken og ber at innspillene i møtet tas med i det videre forbedringsarbeidet i UNN. <i>Pp-presentasjon vedlagt ...</i>	
09/24 (Elements 2022/9426)	Tiltaksplan for korrigerende tiltak etter hendelsesanalyse «Barn med alvorlig hodeskade – re-ruting av pasient ut av regionen»	
	<u>Beslutningssak</u> <u>Oppf. av KU-sak 02/24</u> <i>Saksfremlegg og vedlegg vedlagt</i>	Marte Lødemel Henriksen Gry Tufte- Gerhardsen
	Kvalitetsutvalget diskuterte saken og ber at innspillene i møtet tas med i det videre forbedringsarbeidet i UNN. Tiltaksplanen følges opp med de innspill som fremkom i møtet.	FagKval m.fl. Frist: 15.6. 2024
Pause		
10/24 (Elements 2022/2395)	Tilsynsrapport etter alvorlig hendelse - Hjertesyk pasient med behov for ambulanseflytransport fra Svalbard	
	<u>Orienteringssak</u> <i>Saksfremlegg og vedlegg vedlagt</i>	Jon Henrik Mathisen
	1. Kvalitetsutvalget tar informasjon om tilsynssak til orientering. 2. Akuttmedisinsk klinikk har fått frist til 10.05.2024 for å komme med tilbakemelding til endelig rapport av 13.12.2023 fra Helsetilsynet. <i>Pp-presentasjon vedlagt ...</i>	Jon Mathisen Frist: 10.05.2024

11/24 <i>(Elements 2020/11104)</i>	ForBedring 2024 Deltakelse, resultater og oppfølging	
	<u>Orienteringssak</u> <i>Saksfremlegg og vedlegg (2) vedlagt</i>	Ole-Martin Andersen
	<u>Beslutning</u> 1. Kvalitetsutvalget og Arbeidsmiljøutvalget tar deltakelse og resultater fra ForBedring 2024 i UNN til orientering 2. Kvalitetsutvalget og Arbeidsmiljøutvalget ber klinikker/sentre i UNN følge opp ForBedring 2024 i henhold til vedtatt plan <i>Pp-presentasjon vedlagt</i>	Frist: Uke 14 Klinikk- /senterledelsen Frist: Uke 22

AMU-møte2023, 3 april kl 13-15.30 på teamsKryss bak navnet, viser deltagelse i AMU, F= frafall

Medlemmer i AMU må selv melde fra til sin vara at de ikke kan stille i møte. Alle, inkludert vara er innkalt til AMU møtene, vara stiller kun når hovedmedlem ikke kan stille.

Arbeidsgiversiden		Vara	
Einar Bugge konst adm. dir – Leder AMU	X	Gøril Bertheussen PO sjef	F
Gøril Bertheussen PO sjef	F	Hanna Uleberg Leder LO	
David Johansen medisinsk klinikk	x	Grete Åsvang diagnostisk klinikk	
Rolv O Lindsetmo K3K	x	Gina Johansen konst DES (Grethe Andersen DES)	
Eirik Stellander PHRK	F	Jon Mathisen Akutt medisinsk klinikk	x
Gry Tufte- Gerhardsen konst Driftsleder Harstad (Gina Johansen driftsleder Harstad)	x	Vibeke Haugland Driftsleder Narvik	
Arbeidstakersiden		Vara	
Tove Mack FHVO	x	Rita Vang FHVO	
Rune Moe Fagforbundet		Camilla Pettersen KTV Samfunnsviterne	
Hanne Sofie Yttervik NSF	x	Anette Lenjuvik HTV NSF	
Karina Olsen DNLF	x	Solveig Nergård DNLF	
Lisa Mari Andreassen Fagforbundet	x	Rita Vestgård Fagforbundet	
Geir- Magne Lindrupsen NITO	x	Jill Monica Pedersen DELTA	

Møteleder: Einar Bugge

Bedriftshelsetjenesten: Paul Martin Hansen

Sekretariat og saksforbereder: Karina Fredheim

Møte: Arbeidsmiljøutvalget UNN Nord-Norge HF**Tid: 3 april 13-15.30****Sted: Digitalt møte via teams**

SAK		Ansvarlig	Tid
22.24	Godkjenning av innkalling og saksliste	Møte-leder	KL.13.00

23.24	<p>Protokoll fra AMU-møte 7 mars 2024 Møteprotokollen er vedlagt, protokollen er godkjent på e-post. Lagret i elements:</p> <p>https://ephweb/elements/rm/HELSENORD_UNN/#nav=/locator/cases/45648</p>	Møte- leder	2 min
INFORMASJONS-, DISKUSJONS- OG DRØFTINGSSAKER			
24.24	<p>Forbedring 2024</p> <p>UNN Totalt og Speialrapporten 2024</p> <p>NB: Speialrapporten skal håndteres fortrolig av AMU medlemmene, og ikke deles.</p> <p>Saksfremlegg med vedlegg vedlagt.</p> <p>Beslutning i AMU: 1)Kvalitetsutvalget og Arbeidsmiljøutvalget tar deltakelse og resultater fra ForBedring 2024 i UNN til orientering 2)Kvalitetsutvalget og Arbeidsmiljøutvalget ber klinikker/sentre i UNN følge opp ForBedring 2024 i henhold til vedtatt plan 3) AMU vil i oktober 2024 etterspørre klinikk/senter ledere hvordan det har vært arbeidet i enheter/seksjoner med lave skår på fire eller flere områder (spesialrapporten)</p>	Ole Martin Andersen	Kl 13 45 minutt er
25.24	<p>AMU midler til gjennomføring av KVAM dagen 2024</p> <p>Saksfremlegg vedlagt</p> <p>Beslutning i AMU: AMU innvilger inntil 30.000 kroner til hver klinikk og DES for gjennomføring av KVAM dagen 2024. Vedtas med avstemming, hvor et medlem stemte mot forslaget.</p>	Gøril Bertheussen Karina Fredheim	10 minutt er
26.24	<p>Orientering fra vernetjenesten <i>Muntlig orientering.</i> Rekruttering av nye verneombud samt få avsatt tid til vernearbeidet er utfordrende i UNN. Vernetjenesten minner om at verneombud er lovpålagt og at verneombud skal få nødvendig tid til å utføre vernearbeidet på forsvarlig måte (Arbeidsmiljøloven kap. 6).</p> <p>For å lette rekruttering av nye verneombud er det viktig at den enkelte leder framsnakker vervet og formidler til sine medarbeidere et reelt ønske om en samarbeidspartner i arbeidsmiljøarbeidet.</p>	Tove Mack	10 min
27.24	<p>Orientering fra Bedriftshelsetjenesten <i>Muntlig orientering.</i></p>	Paul Martin Hansen	10 min

	<p>HMS-kurs i UNN</p> <p>Det er gledelig at etterspørsel på HMS-kurs har vært stor. På bakgrunn av dette økes kapasiteten på kursene som er satt opp i 2024. Vi vil også øke kapasiteten på kursene kommende år. Totalt sett er det da kapasitet til 240 deltakere på HMS-kurs per år. Det er estimert at rundt 1200 medarbeidere i UNN skal ha opplæring i HMS og ved 240 deltakere per år, vil vi kunne gi opplæring til 1200 i løpet av fem år.</p> <p>Evaluering fra kursene har så langt vist at kursene oppleves relevant.</p> <p>BHT vil minne på at vi kan bistå i etterarbeidet etter ForBedring. Det er også viktig å minne på at forbedring kan avdekkes arbeidsmiljøfaktorer som er aktuell å håndtere videre med bistand fra BHT. Dette skal legges i plan for bistand fra BHT som en del av det systematiske HMS-arbeidet i henhold til RL7071.</p>		
	<p>Styresaker til orientering i AMU- styresakene sendes ut i et eget drøftingsdokument fra Hilde Anne Johannessen</p>		
28.24	<p>Styresaker</p> <p>Bugge informerer kort om omstillingsprogrammet UNN-styret har bestilt. Det jobbes med å lage mandat for dette programmet som skal legges frem for styrebehandling i uke 17. Utkast til mandat vil bli diskutert i dialogmøte med FTV/FVO i uke 15, og drøftet før det fremmes for styrebehandling.</p>	Bugge	



MØTEREFERAT

Brukerutvalgets arbeidsutvalg (BAU) ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

Møtedato:	Mandag 08.04.2024	kl 09.00-11.05
Møtested:	Digitalt møte Teams	
Til stede:	Terje Olsen	leder
	Merethe Saga Lønnum	nestleder
	Nina Nedrejord	medlem
Fra administrasjonen:	Ingrid Lernes Mathiassen	administrasjonssjef
	Hilde A Johannessen	administrasjonskonsulent, referent

BAU 15/24 Høringsuttalelse fra Brukerutvalget UNN: Tiltak for å sikre bærekraft i Helse Nord

Leder Terje Olsen gjennomgikk forslaget til høringsuttalelse som administrasjonen har utarbeidet på vegne av Brukerutvalget. BAU har enkelte endringer og justeringer.

Beslutning/oppfølging

BAU vil justere og ferdigstille høringsuttalelsen i eget kveldsmøte 15.04.2024 før høringssvaret legges frem for Brukerutvalget i møtet 17.04.2024 for endelig godkjenning. Administrasjonen vil deretter sende inn høringssvaret til Helse Nord.

BAU 16/24 Styresaker – behandling av drøftingssaker til styremøte

Drøftingsdokumentene var ikke ferdige, så det ble kun muntlig orientering.

Styresak – Innspill til økonomisk langtidsplan inkl. rullering av investeringsplan 2025-2028

Økonomisjef Lars Øverås orienterte om saken.

Det vil bli de samme prioriteringer som i fjor, i tillegg til de nye som har kommet fra Helse Nord.

Styresak – Mandat for Omstillingsprogram i UNN 2024-2027

Konst. viseadministrerende direktør Grethe Andersen orienterte.

Styret UNN har bestilt et 3-årig omstillingsprogram for UNN. Programmet er en kombinasjon av kortsiktige tiltak og langsiktige tiltak. Programmet er delt opp i 5 arbeidsgrupper:

- Styrking av operasjonskapasitet
- Justere og optimalisere poliklinikk, dagbehandling og sengekapasitet
- Optimalisere innkjøp

- Bemanningsstyring
- Helt hjem, - helt digitalt - hele veien for og med pasienten

Overordnet koordineringsgruppe skal bestå av: Leder for omstillingsprogrammet, lederne i de 5 arbeidsgruppene, kommunikasjonssjef, tillitsvalgte/ vernetjenesten og representant fra Brukerutvalget. I tillegg skal det være brukerrepresentasjon i arbeidsgruppene. BAU kom med enkelte innspill, blant annet fellesmøte for felles forståelse og lojalitet.

BAU inviterer konst. viseadministrerende direktør til møtet i BU 17.04.2024 for en orientering til hele BU vedrørende mandatet for omstillingsprogrammet.

Beslutning/oppfølging:

BAU gir sin tilslutning til at sakene fremmes for behandling i styret 24.04.2024.

BAU 17/24 Direktørens time

BAU ønsker orientering om dette temaet i neste BU-møte 17.04.2024:

- Høring: Tiltak for å sikre bærekraft i Helse Nord- informasjon om UNNs høringsuttalelse
- Orientering om hvem som sitter i styret i UNN
- Er arbeidet i Helse Nord og UNN i tråd med nasjonale føringer og planer? Helse- og omsorgsdepartementet har satt Helse Nord til å arbeide med omorganisering i Helse Norge som første trinn – er dette et eksperiment?
- Forankring av arbeid og saker fra BU, hvordan blir dette fulgt opp i organisasjonen?
- Oppfølging av UNNs strategi - hvordan følges strategien opp i UNN?
- Økonomisk status per mars 2024 og litt informasjon om tilgjengelighetsparametrene, ventetider, fristbrudd, Helfo mm.
- Annet i UNN som BU bør bli orientert om

Beslutning/oppfølging

Administrasjonen formidler innspillet til konst. administrerende direktør.

BAU 18/24 Oppfølging av saker

Tilbakemelding fra kommunikasjonssjef Hilde A P Kvalvik om *Sannhet og forsoning*.

Beslutning/oppfølging

BAU takker for tilbakemeldingen.

BAU 19/24 «Hva er viktig for deg?» dagen 6. juni 2024

Seksjonsleder for Digital læring og samvalg, Elisabeth Sundkvist, ønsker å ha med BU og UR på planlegging av denne dagen.

Beslutning/oppfølging

BU ønsker å delta i denne markeringen, og vil komme tilbake til saken.

BAU 20/24 Prosjektstyret for plan for høy aktivitet (PHA) – brukerrepresentant

Forespørsel om deltakelse er tidligere sendt ut til Brukerutvalget, og brukerrepresentant Thomas Engelskjøn ga tilbakemelding om at han ønsket å delta.

Beslutning/oppfølging

BAU oppnevner Thomas Engelskjøn til prosjektet, og kontaktinformasjon er allerede sendt prosjektleder.

BAU 21/24 Forslag til dagsorden for BU-møte 16.-17.04.2024

Forslag til agenda BU-møte 16.04.2024	
Oppstart kl 12.00	
1. Godkjenning av innkalling og saksliste	Kl 11.30
2. Godkjenning av referat fra Brukerutvalgets møte 12.-13.02. og 02.04.2024	
3. Opplæring nye brukerrepresentanter - Brukermedvirkning på systemnivå og i UNN - Orientering om utvalgsarbeid mm - Hvem representerer BU-representantene? - Orientering om UNN	Kl 11.35-14.00 Ingrid Lernes Mathiassen Nina Nedrejord og Lisbeth Dyrstad Terje Olsen Einar Bugge
Pause	Kl 14.00-14.15
4. Kunstig intelligens – arbeid i UNN Quake-prosjektet i K3K - brukerrepresentant	Kl 14.15-15.00 Karl Øyvind Mikalsen
5. Orienteringssaker Oppnevning av brukerrepresentanter til de ulike prosjekt og utvalg	Kl 15.30-16.30
Brukerutvalgets egentid (Middag kl 17.30 på Pingvinhotellet)	Kl 16.30-
Forslag til agenda BU møte 17.04.2024	
Oppstart kl 08.30	
6. Høring: Tiltak for å sikre bærekraft i HN - Høringssvar fra Brukerutvalget - til endelig beslutning	Kl 08.30-08.45
7. Utgifter for pasienter i anledning lærings- og mestringkurs (LMS)/ Generell orientering LMS	Kl 08.45-09.25 Anne Winther og Marianne E Kirkbakk
Pause	Kl 09.25-09.35
8. Pasient- og brukerombudets årsmelding 2023	Kl 09.35-10.30 Eli Johanne Åsgård
9. Direktørens time	Kl 10.30-11.00 Einar Bugge
10. Omstillingsprogrammet – orientering - Oppnevning av brukerrepresentanter	Kl 11.00-11.30 Grethe Andersen
Lunsj	Kl 11.30-12.00
10. Medisinsk klinikk - Klinikken gjør mye bra forbedringsarbeid - informasjon om noe fra dette arbeidet - Aldersvennlig sykehus og arbeidet med pasienter med kognitiv svikt - Hvordan arbeider klinikken med rekruttering og nyansatte, samt stabilisering	Kl 12.00-12.40 David Johansen

- Avdelingen har flest ferdigbehandlede pasienter på UNN – Hvordan arbeides det med dette?	
11. Pasienthotellet Generell orientering om hvordan hotellet driftes, hvem er hotellet for mm.	Kl 12.40-13.10 Dag Espen Sverresvold
Pause	Kl 13.10-13.20
12. Presentasjon av sluttrapport Stormottakersatsingen og demonstrasjon av lærings- og kompetanseplattform for personsentrerte tjenester	Kl 13.20-14.30 Per Erlend Hasvold
Pause	Kl 14.30-14.40
13. Medisinstartsamtaler ved UNN Pasientens legemiddelliste Håndtering av medikamentbruk (mestring av egen sykdom) Feilmedisinering	Kl 14.40-15.00 Heidi Johansen, Helse Nord FRESK Jeanette Schultz Johansen, Sykehusapotek Nord?
14. Pasientreiseforskriften	Kl 15.00-15.15
15. Referatsaker - Referat fra møte BU Nordlandssykehuset, 19.02.2024 - Referat fra møte i KU, 27.02. 07.03. og 02.04.2024 Referat fra møte BU Finnmarkssykehuset, 25.01.2024xx - Referat fra møte i BAU, 04.03. og 08.04.2024 - Protokoll fra møte i RBU, 21.12.2023xx - Referat fra BU Helgelandssykehuset,xxx	Kl 15.15
16. Eventuelt	

BAU 22/24 Eventuelt**1. FSU Beredskap**

Henvendelse fra samhandlingssjef Glenn-Helge Hattmann. Utvalget trenger en representant i prosjektet snarest.

Beslutning/oppfølging:

Brukerrepresentant Nina Nedrejord oppnevnes i prosjektet, og kontaktinformasjon sendes utvalget.

2. Pasientreiseforskriften – høringssvar fra BU

BAU vil gå gjennom tidligere utkast til høringssvar i saken.

Beslutning/oppfølging:

BAU redigerer høringssvaret og sender dette videre til UNN innen svarfrist 09.04.2024.



PROTOKOLL

Tema: **Drøftingsmøte med ansattes organisasjoner og vernetjenesten vedrørende styresaker til styremøte ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) 24.04.2024**

Dato: 15.04.2024
Tidspunkt: 14.00- 15.00
Sted: Digitalt møte via Teams

Fra arbeidsgiver møte:

Ingrid Lernes Mathiassen, administrasjonssjef
Lars Øverås, økonomisjef
Grethe Andersen, konst. viseadministrerende direktør
Marte Lødemel Henriksen, fag- og kvalitetssjef

Fra ansattes organisasjoner møte:

Monica Fyhn Sørensen, NSF
Marianne Johnsen, Fagforbundet
Jan- Eivind Pettersen, Delta
Henrik Wang- Iversen, Norsk psykologforening
Marthe Nissen, YLF

Fra vernetjenesten møte:

Einar Rebni, FVO

Protokollsignering:

Fra arbeidstakersiden ble Marianne Starup og Monica Fyhn Sørensen valgt til signering av protokollen. Ingrid Lernes Mathiassen signerte fra arbeidsgiversiden.

Styresak xx-2024 Innspill til økonomisk langtidsplan inkl. rullering av investeringsplan 2025-2028

Lars Øverås orienterte.

- De tillitsvalgte vil særlig fremheve at regionale oppgaver som mangler finansiering prioriteres finansiert og at midler til dette tildeles fra Helse Nord, for å sikre den nordnorske befolkning et likeverdig og høyspesialisert tilbud.

Det fremkom ingen andre innspill til styresaken. Ansattes organisasjoner og vernetjenesten støtter saken og at den legges frem til styrebehandling i kommende styremøte.

Styresak xx-2024 Kvalitets- og virksomhetsrapport mars 2024

Lars Øverås og Marte Lødemel Henriksen orienterte og svarte ut spørsmål.

Følgende innspill fremkom:

- Det er positivt at UNN tar inn over seg realismen i sykefraværstall, og ikke kjører "blindt" på nasjonale parametre.

Ansattes organisasjoner og vernetjenesten støtter saken og at den legges frem til styrebehandling i kommende styremøte.



Styresak xx-2024 Mandat for omstillingsprogram i UNN 2024-2027

Grethe Andersen orienterte og svarte ut spørsmål til saken.

Følgende innspill fremkom:

- Å sette lederne i stand til å få bedre eierskap til prosessene er særdeles viktig
- Det må være gjennomtenkt med å legge en konkret plan for hvordan implementeringen skal nå ut og ned i hele organisasjonen
- Translatørkompetansen og oversettelsen vil være sentralt og viktig i arbeidet
- Fint med et navn på programmet jf. forslag som er tilsendt fra kommunikasjonssjefen
- *Vi fornyer UNN (FUNN)* er en tittel på programmet som støttes av alle i møtet

Ansattes organisasjoner og vernetjenesten støtter saken og at den legges frem til styrebehandling i kommende styremøte.

Styresak xx-2024 Høringsvar fra UNN - Tiltak for å sikre bærekraft i Helse Nord

Grethe Andersen og Marte Lødemel Henriksen orienterte om saken, og la frem oppsummering av høringsvaret fra UNN.

Det settes opp et drøftingsmøte II onsdag 17. april 2024 for drøfting av høringsvaret.

Tromsø, 15.04.2024

Monica Fyhn Sørensen (s.)
NSF

Marianne Starup (s.)
Fagforbundet

Ingrid Lernes Mathiassen (s.)
administrasjonssjef

Dokumentet er signert elektronisk.



PROTOKOLL

Tema: **Drøftingsmøte II med ansattes organisasjoner og vernetjenesten vedrørende styresaker til styremøte ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) 24.04.2024**

Dato: 17.04.2024
Tidspunkt: 08.00- 09.00
Sted: Digitalt møte via Teams

Fra arbeidsgiver møte:

Ingrid Lernes Mathiassen, administrasjonssjef
Grethe Andersen, konst. viseadministrerende direktør
Marte Lødemel Henriksen, fag- og kvalitetssjef

Fra ansattes organisasjoner møte:

Monica Fyhn Sørensen, NSF
Marianne Johnsen, Fagforbundet
Henrik Wang-Iversen, Norsk psykologforening
Karina Olsen, Dnlf

Fra vernetjenesten møte:

Einar Rebni, FVO

Protokollsignering:

Fra arbeidstakersiden ble Marianne Starup og Monica Fyhn Sørensen valgt til signering av protokollen. Ingrid Lernes Mathiassen signerte fra arbeidsgiversiden.

Styresak 42-2024 Høringsvar fra UNN - Tiltak for å sikre bærekraft i Helse Nord

Grethe Andersen og Marte Lødemel Henriksen orienterte om saken, og svarte ut spørsmål.

Protokolltilførsel:

Organisasjoner og vernetjenesten støtter styresaken og at den legges frem for styret, med disse protokolltilførselene:

Organisasjoner og vernetjenesten støtter opp om at tiltak for endring fra døgn til dagopphold ikke effekteres før det er bygningsmasse og personell klar for å ta imot døgnpasienter som skal overføres til Tromsø.

Organisasjonene og vernetjenesten påpeker at prosessen går for fort, og det gis ikke reell mulighet til dialog med våre tillitsvalgte i organisasjonen før drøfting på saken. Det jobbes med finsliping av saken hele tiden, og vi har for kort tid til å sette oss godt nok inn i dokumentet. Dette er en stor endring for UNN og det er bekymringsfullt at det ikke legges til rette for reell medvirkning.

Tromsø, 17.04.2024

Monica Fyhn Sørensen (s.)
NSF

Marianne Starup (s.)
Fagforbundet

Ingrid Lernes Mathiassen (s.)
administrasjonssjef

Dokumentet er signert elektronisk.



Årsrapport 2023

Brukerutvalget

ved

Universitetssykehuset Nord-Norge HF



Figur 1 Medlemmer i Brukerutvalget UNN 2022-2024

Godkjent i Brukerutvalget 13.02.2024

Utvalgets sammensetning 2023

Nåværende brukerutvalg for Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) ble oppnevnt i styremøte i UNN 28.04.2022, med funksjonstid frem til mars 2024. Oppnevningen skjedde etter forslag fra brukerorganisasjonene.

Rammen for brukerutvalgets arbeid er *Strategi for brukermedvirkning ved UNN HF og Mandat for brukerutvalget ved UNN*. Utvalgets leder eller nestleder har, i tråd med mandatet, deltatt som observatør i UNNs styremøter med møte- og talerett.

Utvalgets medlemmer pr. 31.12.2023

NAVN	ORGANISASJON	BOSTED
Medlemmer		
<i>Terje Olsen (leder)</i>	FFO-Huntington	Storslett
<i>Esben Haldorsen (nestleder)</i>	Marborg	Narvik
<i>Nina Nedrejord</i>	SAFO Nord	Karasjok
Nina Jensen	Rio Nord	Storslett
Ulf J Bergstrøm	Kreftforeningen	Harstad
Lisbeth Dyrstad	FFO Troms og Finnmark	Tromsø
Thomas Engelskjøn	Kreftforeningen	Tromsø
Sidsel Haldorsen	Fylkeseldrerådet i Troms og Finnmark	Tromsø
Ingolf Kvandahl	Nordland eldreråd	Ballangen
Vararepresentanter		
Gudmund R Johansen	FFO Troms og Finnmark (fast medlem fra 13.9.23)	Gibostad
Trond Arthur Pedersen	FFO Nordland	Kjeldebotn
Kirsti Baardsen	Kreftforeningen	Tromsø
Ole-Marius M Johnsen	FFO Troms og Finnmark	Tomasjord
Nina Rossing	RIO	Kvaløya

Terje Olsen, Esben Haldorsen og Nina Nedrejord utgjør utvalgets arbeidsutvalg (BAU).

Sekretariat

Hilde Anne Johannessen, administrasjonskonsulent

Ingrid Lernes Mathiassen, administrasjonssjef (direktørens representant i utvalget fra 12.08.2019)

Utvalgets aktivitet 2023

Sammendrag

Det har vært avholdt til sammen 6 møter i Brukerutvalget, herav 1 digitalt møte. I Brukerutvalgets arbeidsutvalg har det vært avholdt 10 møter der alle møtene har vært digitale.

Utvalgets leder har deltatt i UNNs styremøter i tråd med mandatet.

Det har vært behandlet tilsammen 72 saker i Brukerutvalget i 2023. Sakslisten til brukerutvalgsmøtene forberedes og settes av arbeidsutvalget i samarbeid med sekretariatet på grunnlag av plan for styresaker, samt innkomne henvendelser og innmeldte saker fra brukerutvalgets medlemmer og fra UNN. Styresaker blir gjennomgått og informert om til brukerutvalgets arbeidsutvalg i forkant av hvert styremøte. Det har blitt lagt vekt på å sikre at Brukerutvalget gjennom uttalelser og innspill i møter får påvirke planer og styresaker på tidligst mulig tidspunkt.

Utvalget har hatt egne temasekvenser med viseadministrerende direktør i møtene, der det har blitt utvekslet informasjon og innspill til ulike saker.

Pasient- og brukerombudet i Troms møtte i utvalgets møte 22.03.2023 og presenterte sin årsrapport for 2022.

Pusterommet UNN, et treningssenter for kreftpasienter, ble åpnet 28.10.2023 på UNN. Brukerutvalget fikk en omvisning der under sitt møte 22.03.2023. Det er stiftelsen *Aktiv mot kreft* som står bak prosjektet. Målet er å få persontilpasset trening/fysisk aktivitet inn som en del av kreftbehandlingen. Her får pasientene kyndig treningsveiledning av fagpersoner i et sosialt og trivelig miljø, både før, under og etter behandling.

Videre har Brukerutvalget også i 2023 hatt fokus på de store byggeprosjektene, blant annet Nye UNN Narvik og valg av nye arealer for psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling. I tillegg har det fra høsten 2023 vært stort fokus på saken om utredning av funksjons- og oppgavedelingen i Helse Nord.

UNN Harstad

Brukerutvalget avholdt et møte i Harstad i 2023. Møtet ble gjennomført 25.05.2023.

Under besøket i Harstad fikk Brukerutvalget orientering fra driftsleder ved sykehuset, Gina Johansen. Det ble blant annet orientert om ombyggingen og tilretteleggingen av nytt sykehusapotek, om rekruttering og bemanning, venteliste og funksjonsfordeling, og om de ulike behandlingstilbudene ved sykehuset.

Driftslederen tok Brukerutvalget med på en kort omvisning på sykehuset slik at de fikk et lite inntrykk av bygget. Ved Fødeavdelingen fikk Brukerutvalget se ut mot tomte som skal bli det nye Helsehuset.

Etter omvisningen fikk Brukerutvalget en orientering ved overlege Bård Soltun vedrørende Brokksenteret i Harstad. Brukerutvalget var imponert over kompetansen som er bygget opp ved den kirurgiske avdelingen.

Det ble også en orientering om Forskningsprosjektet på IBS (irritabel tarmsyndrom) ved avdelingsleder Siv Jorun Olsen og stipendiat Linn Skjelving.



Figur 2 Brukerutvalget på omvisning på UNN Harstad sammen med driftsleder Gina Johansen. Fra venstre: Margrethe Larsen, Nina Nedrejord, Gudmund Johansen, Thomas Engelskjøn, Ulf J Bergstrøm, Ingolf Kvandahl, driftsleder ved UNN Harstad Gina Johansen, Nina Jensen, Lisbeth Dyrstad og Sidsel Haldorsen.



Figur 3 Brukerutvalget UNN på omvisning i Harstad sykehus, her ved brukerrepresentantene Ingolf Kvandahl, Nina Jensen og Thomas Engelskjøn.

UNN Narvik

Brukerutvalget avholdt et møte i Narvik 28- 29.11.2023 slik at de kunne få en omvisning og orientering i det nye sykehuset før det åpnes for full drift i november 2024.

Omvisning og god orientering underveis ble gitt av driftsleder Vibeke Haukland, samt Anne Grete Svanberg og Merete Kristiansen. Nye UNN Narvik er et akutt sykehus med somatikk, rus og psykisk helse samlet i ett bygg. I tillegg bygges Helsehuset vegg i vegg med sykehuset, for på den måten å kunne utnytte felles tjenester. Under omvisningen så Brukerutvalget tydelige fotavtrykk fra brukermedvirkningen som har vært gjennom hele byggeprosessen, og at det var godt tilrettelagt for gode pasientforløp gjennom hele bygget.

Brukerutvalget anser Nye UNN Narvik for å være et viktig ledd i utviklingen i pasientens helsetjenester og som samhandlingsarena og ivaretagelse av pasienter i hele Nord-Norge.

Brukerrepresentantene som har deltatt gjennom hele prosessen ved bygging av Nye UNN Narvik ble takket av med en enkel markering i Brukerutvalgets møte, og Brukerutvalget fikk samtidig høre litt om hvordan prosessen har vært. I vedlagte lenke er artikkel i Pingvinvisa fra markeringen av brukerrepresentantene: <https://www.pingvinvisa.no/gavedryss-til-de-viktige-brukerstemmene/>

Reportasjen fra Brukerutvalgets omvisning i Nye UNN Narvik ligger i lenken her: [Pingvinvisa](#)



Figur 4 Brukerutvalget UNN får omvisning på Nye UNN Narvik, her ved Anne Grete Svanberg.



Figur 5 Hovedinngangen til Nye UNN Narvik, med skilt både for Narvik kommune og Universitetssykehuset Nord-Norge HF.

I 2023 har Brukerutvalget hatt et særlig fokus på følgende saker:

- Kreftsenter ved UNN
- Etter pandemien: Organisatorisk beredskap når behovet for intensiv behandling og pleie er større enn normal mht utstyr, personell, utdanning
- Utskrivningsklare pasienter
- UNNs håndtering av demente pasienter og pasienter med kognitiv svikt
- Eldrevennlig sykehus
- Senfølgepoliklinikk – covid-19
- Utsatte operasjoner og ventetid
- Helsefellesskapet (SSU og FSU)
- Rehabiliteringstilbudet til pasienter i Helse Nord og UNN, spesielt pasienter med epilepsi

- Prosjektet Nye UNN Narvik
- Psykisk helse og rus – ikke tilfredsstillende behandling
- Pasientreiser – prosedyrer - regler
- Utbygging av Nyfødt intensiv
- UNNs økonomiske situasjon
- Skilting ved UNN
- Pårørende
- Psykisk helseteam i somatikk

Høringer:

- *Helsepersonellkommissjonens NOU 2023:4 – Tid for handling*
- *Endringer i helsepersonelloven og helsetilsynsloven*
- *Nasjonale faglige råd om forhåndssamtaler og planer ved begrenset forventet levetid*
- *Framtidig klinisk struktur for Psykisk helse- og ruslinikken UNN HF*

Handlingsplan 2023-2025

I Brukerutvalgets møte 14.12.2022 ble Handlingsplanen gjennomgått og ulike innspill drøftet, og det ble besluttet å revidere planen i Brukerutvalgets første møte i 2023.

I Brukerutvalgets møte 01.03.2023 ble følgende endring gjort i punkt 3 første strekpunkt:

- *Brukerutvalget er aktiv deltakende i prosjekt, forskning, arbeidsgrupper, faste forum o.a.*

Nåværende Handlingsplan med gyldighet 2023-2025:

1. Følge opp kvaliteten på tjenestene ved å:

- Ha fokus på ulike nasjonale kvalitetsindikatorer. Særlig viktig er ventetider, antall fristbrudd og sykefravær samt UNNs planer og rutiner for å innfri målkravene
- Helhetlige pasientforløp innenfor rus og psykiatri og somatikken må sikres gjennom aktiv brukermedvirkning, særlig knyttet til mottak og formidling av informasjon
- Delta i og følge opp omorganiseringsarbeid med sikte på at forholdene for pasienter og pårørende kontinuerlig forbedres
- Sikre ulike sakers etiske perspektiv
- Bidra aktivt i arbeidet med å sikre pasientmedvirkning i tråd med UNNs overordnede strategi
- Være pådriver i å gjenetablere, videreføre og utvikle driften av «Møteplassen» i samarbeid med brukerorganisasjonene
- Bidra til at samer, som urfolk, blir ivaretatt med hensyn til språklige og kulturelle behov
- Bidra å oppnå likebehandling av alle pasienter ved at det tas hensyn til pasientenes kulturelle, fysiske, psykiske, sosiale og åndelige bakgrunn og behov.

2. Sikre brukerkompetanse i UNNs styrende ledd:

- Gjennom utvalgsleders deltakelse i styremøtene (med tale- og forslagsrett)
- Gjennom direktørens deltakelse i brukerutvalgsmøtene med gjensidig informasjonsutveksling og orienteringer
- Ved å sikre at utvalgets møteplan muliggjør reell brukermedvirkning i saker som skal behandles av styret, herunder halvårlige dialogmøter med styret

3. Sikre medvirkning i UNNs plan og budsjettprosesser ved å:

- Være aktiv deltakende i prosjekt, forskning, arbeidsgrupper, faste forum o.a
- Tilpasse dagsorden i det siste møte før virksomhetsplanen skal styrebehandles hvert år, slik at direktøren kan delta og gå mer i dybden
- Gjennom at alle KVAM-utvalg har en brukerrepresentant

4. Styrke kontakt og samhandling i alle ledd som har med pasientbehandling å gjøre gjennom lokalt brukerutvalg, regionalt brukerutvalg og mellom spesialisthelsetjenesten og primærhelsetjenesten

- Ved å gjøre seg kjent med oppdragsdokumentet
- Ved å gjøre den regionale strategien kjent i foretaket
- Ved å ha årlige møter med pasient- og brukerombudet (når ombudets årsmelding foreligger)
- Gjennom fast deltakelse (minimum én representant) i overordnet samarbeidsorgan (SSU)

5. Øke Brukerutvalgets kunnskap og forståelse for spesialisthelsetjenestens utfordringer

- Gjennom direktørens aktive deltakelse i brukerutvalgsmøtene
- Gjennom orienteringer fra klinikker og fagmiljøer
- Gjennom deltakelse i relevante prosjekter og arbeidsgrupper på klinikknivå

6. Synliggjøre Brukerutvalgets arbeid overfor pasienter, pårørende og brukerorganisasjoner ved:

- Sterkere profilering av utvalget og utvalgets meninger (i enkeltsaker og på systemnivå) i media generelt samt i Pingvinavisa
- Å øke fokus på medlemmenes kontakt med den/ de organisasjonen(e) de representerer
- Å jevnlig oppdatere Brukerutvalgets virksomhetsområde på UNNs internettside

7. Fremme saker av betydning for brukerne overfor helseforetaket

- På eget initiativ eller på bakgrunn av innkomne saker, fremme forslag overfor UNNs ledelse til forbedring av UNNs tilbud og tjenester
- Gjennom å nyttiggjøre seg de informasjonskanalene UNN har etablert for å gjøre pasienter og pårørende bedre kjent med de tilbudene som finnes ved UNN

8. Fokuserer på brukermedvirkning i innovasjonsprosesser:

- Ved å delta aktivt i ulike prosesser for utvikling og bruk av digitale hjelpemidler i pasientbehandlingen, og i samhandlingen mellom spesialisthelsetjenesten og primærhelsetjenesten

Prosjektarbeid 2023 – deltakelse

Utvalgets medlemmer har vært representert i følgende prosjekter, styringsgrupper, arbeidsgrupper og møter i løpet av 2023 (01.01. – 31.12.2023):

PROSJEKT/UTVALG/AKTIVITET	REPRESENTERT VED
Styret ved UNN	Terje Olsen/Esben Haldorsen/Nina Nedrejord
Kvalitetsutvalget Ved UNN	Ingolf Kvandahl/ Lisbeth Dyrstad
Prostatasenteret ved UNN	Ulf J Bergstrøm
Klinisk etikk komitè	Kirsti Baardsen/Terje Olsen
Sykehusapotekets brukerutvalg	Terje Olsen
Parkeringsutvalget	Thomas Engelskjøn/Nina Jensen
KVAM-utvalg Akuttmedisinsk klinikk	Nina Nedrejord/Thomas Engelskjøn
KVAM-utvalg Barne- og ungdomsklinikk	Ungdomsrådet (Nina Nedrejord)
KVAM-utvalg Diagnostisk klinikk	Nina Benjaminsen/Margrethe Larsen
KVAM-utvalg Hjerter- og lungeklinikk	Ingolf Kvandahl/Gudmund Johansen
KVAM-utvalg Kirurgi-, kreft- og kvinnehelseklinikk	Ulf J Bergstrøm/Terje Olsen
KVAM-utvalg Medisinsk klinikk	Margrethe Larsen/Thomas Engelskjøn
KVAM-utvalg Nevro-, ortopedi- og rehabiliteringsklinikk	Lisbeth Dyrstad/Sidsel Haldorsen
KVAM-utvalg Operasjons- og intensivklinikk	Margrethe Larsen/Kirsti Baardsen
KVAM-utvalg Psykiatri- og rusklinikk	Nina Benjaminsen/Nina Nedrejord
Forskningsutvalg NOR	Lisbeth Dyrstad
Strategisk Samarbeidsorgan SSU (tidligere OSO Overordnet samarbeidsorgan)	Terje Olsen/Esben Haldorsen
SSU: Revisjonsutvalg for gjennomgang av Samarbeidsavtaler for Helsefelleskapet Troms og Ofoten	Ulf J Bergstrøm/Kirsti Baardsen
Frivillighetsrepresentant i Frivillighetsgruppen	Kirsti Baardsen/Lisbeth Dyrstad
Styringsgruppe for Nybygg psykisk helse- og rusbehandling i Tromsø – konseptfase – observatør til overordnet medvirkningsgruppe	Nina Jensen Margrethe Larsen
Revisjon av prosedyrer for tekniske hjelpemidler	Kirsti Baardsen
Ungdomsrådet	Kirsti Baardsen
Regionalt prosjekt for digitale pasienttjenester - brukerpanel	Thomas Engelskjøn
Utvikling av sykepleierstudentenes praksisstudier (BU referansegruppe i prosjektet)	Nina Nedrejord
Etablering av robotassistert PCI	Thomas Engelskjøn
Prehospitalt sepsisregister og forskningsprosjekt	Nina Nedrejord

Referansegruppe til Prosjekt Brukerbanken	Nina Nedrejord
Utprøvningsprosjekt: Hjelpemiddel Dolley	Merete Krohn
FSU Akuttmedisinsk	Nina Nedrejord/ Thomas Engelskjøn
FSU Fastlegerådet	Lisbeth Dyrstad/Ingolf Kvandahl
FSU Rekruttering og stabilisering av helsepersonell i UNN-området	Terje Olsen
FSU Psykisk helse og rus	Nina Jensen
FSU Samhandlingsavvik	Sidsel Haldorsen
Referansegruppe for behandlingshjelpemidler	Martin A Moe
Helse I Arbeid	Mildrid Pedersen
Akuttmottak	Thomas Engelskjøn
Stormottakersatsingen/Pasientsentrert helseteam	Ulf J Bergstrøm/Nina Benjaminsen
Nye UNN Narvik: Prosjektgruppe, undergruppe, styringsgruppe	Eksterne brukerrepresentanter: Esben Haldorsen, Anita Fjellfoss, Cathrin Carlyle, Marit Myklevoll
Samisk kompetansegruppe – arbeidsgruppe	Nina Nedrejord
UNN Narvik – skilting	Ingolf Kvandahl
Postdoc – søknad PhD til Forskningsutvalget	Lisbeth Dyrstad
Poliklinikkprogrammet ved UNN	Lisbeth Dyrstad
Fondsstyre for Barnefond	Esben Haldorsen
Porteføljestyret	Terje Olsen
FSU Digital samhandling	Gudmund Johansen
Arealprosjekt røntgen Breivika	Lisbeth Dyrstad
Samvalg – bukspyttkjertel mm	Kirsti Baardsen
Klin-Reg-prosjektet	Paul Dahlø
Bruk av rehabiliteringssenger DMS Nord-Troms	Terje Olsen
Regional prosess i Helse Nord – Endre Funksjons- og oppgavedeling, Gruppe 1, 2 og 5	Terje Olsen, Lisbeth Dyrstad, Nina Nedrejord
Trygg Akuttmedisin	Nina Nedrejord
Forskningsprosjekt: NORFRIL – tidlig identifisering av skrøpeligheit hos eldre	Ulf J Bergstrøm
Prosjekt: Forprosjekt – Utvikling av digitale Beslutningsstøtteverktøy, Statoz-s	Thomas Engelskjøn
Post-doc – Søknad til Forskningsutvalget	Gudmund Johansen
Programkomiteen til Partnerskapsmøtet 2024	Terje Olsen
Samvalgssenteret	Terje Olsen

Inviterte foredragsholdere

Utvalget har invitert en rekke personer til å presentere og orientere om status i arbeidet med ulike prosjekter og aktiviteter ved og i tilknytning til UNN i 2023:

TEMA	FOREDRAGSHOLDERE
Brukerrepresentantens rolle	Leder i Brukerutvalget Terje Olsen og brukerrepresentant Nina Nedrejord
UNNs håndtering av demente pasienter og pasienter med kognitiv svikt	Seksjonsleder Gunhild Ag og klinikkssjef David Johansen

Direktørens time	Viseadministrerende direktør Einar Bugge
Årsrapport Brukerutvalget UNN	Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen
Oppdragsdokument 2023	Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen
Pasientreiser	Leder Frode Hvalryg
Nye UNN Narvik	Driftsleder Vibeke Haukland/prosjektleder Lars Rye
Presentasjon av Årsmelding for 2023 for Pasient- og brukerombud i Troms og Finnmark	Odd Arvid Ryan og seniorrådgiver Kristin Jenssen
Strategisk Samarbeidsutvalg (SSU) – status	Samhandlingssjef Glenn-Helge Hattmann prosjektleder Per Erling Hasvold, samt rådgiver Lene Kristiansen
Psykisk helse og rus – orientering om status	Klinikksjef Eirik Stellander
Status Harstad sykehus	Driftsleder Gina Johansen
Brokksenteret ved Harstad sykehus	Overlege Bård Soltun
Forskningsprosjekt på IBS ved Harstad sykehus	Avdelingsleder Siv Jorun Olsen
Eldrevennlig sykehus	Seksjonsleder Gunhild Ag
Samisk tolk ved UNN	Henrik Johansen Eira
Senskade poliklinikk – covid 19	Overlege Maja Wilhelmsen
Psykisk helseteam i somatikk	Prosjektleder/psykologspesialist Else-Marie Molund
Kreftsentre ved UNN	Klinikksjef Rolv-Ole Lindsetmo
Skilting ved UNN, vestibylen og dom fra Diskrimineringsnemnda ved UNN	Avdelingsleder Ragni Løkholm Ramberg
Medisinsk genetisk avdeling UNN	Avdelingsleder Peter A Utnes
Strategi for pårørendearbeidet i UNN	Seksjonsleder Marit Bergh