



Årsrapport 2024

Brukerutvalget

Universitetssykehuset Nord-Norge HF



Godkjent i Brukerutvalget 20.02.2025

Utvalgets sammensetning 2024

Nåværende brukerutvalg for Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) ble oppnevnt i styremøte i UNN 20.03.2024, med funksjonstid frem til mars 2026. Oppnevningen skjedde etter forslag fra brukerorganisasjonene.

Rammen for brukerutvalgets arbeid er *Strategi for brukermedvirkning ved UNN HF* og *Mandat for brukerutvalget ved UNN*. Utvalgets leder eller nestleder har, i tråd med mandatet, deltatt som observatør i UNNs styremøter med møte- og talerett.

Utvalgets medlemmer pr. 31.12.2024

NAVN	ORGANISASJON	BOSTED
<i>Terje Olsen (leder)</i>	FFO/Huntington	Storslett
<i>Merethe Saga Lønnum (nestleder)</i>	FFO/Mental Helse Nord	Tromsø
<i>Nina Nedrejord</i>	SAFO/Norsk forbund for utviklingshemmede (NFU)	Karasjok
Nina Jensen	Rio Nord	Tromsø
Ulf J Bergstrøm	Kreftforeningen	Harstad
Lisbeth Dyrstad	FFO Troms og Finnmark	Tromsø
Thomas Engelskjøn	Kreftforeningen	Tromsø
Per Steinar Andreassen	Foreningen for kroniske smerter i Nord-Norge	Rotsund
Gudmund R Johansen	FFO Troms og Finnmark	Gibostad
Ruth Pedersen	Mental Helse Nordland	Ankenes
Unn Tone Forfang Jenssen	FFO/Troms Blindeforbund	Tromsø
Mickael J Sommerseth	Rio	Tromsø
Margrethe H Larsen	Kreftforeningen	Harstad
Jill Johansen	FFO/NAAF	Tromsø
Tor Magne Olsen	Pensjonistforbundet Finnmark	Hammerfest
Kirsti Baardsen	Kreftforeningen	Tromsø

Terje Olsen, Merethe Saga Lønnum og Nina Nedrejord utgjør utvalgets arbeidsutvalg (BAU).

Sekretariat

Hilde Anne Johannessen, administrasjonskonsulent

Ingrid Lernes Mathiassen, administrasjonssjef (direktørens representant i utvalget fra 12.08.2019)

Utvalgets aktivitet 2024

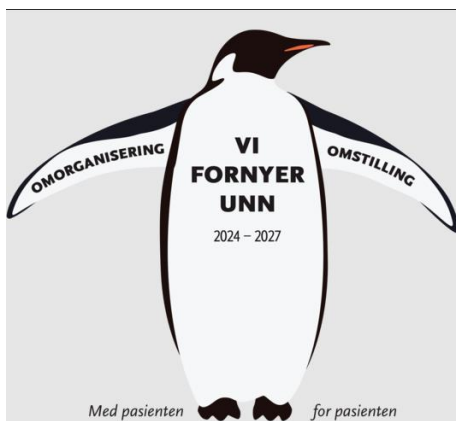
Sammendrag

Det har vært avholdt til sammen 6 møter i Brukerutvalget, herav 1 digitalt møte. I Brukerutvalgets arbeidsutvalg har det vært avholdt 10 møter der 2 av møtene har vært fysiske, resten digitale.

Utvalgets leder har deltatt i UNNs styremøter i tråd med mandatet.

I 2024 behandlet Brukerutvalget totalt 77 saker. Sakslistene til brukerutvalgsmøtene forberedes og fastsettes av arbeidsutvalget i samarbeid med sekretariatet, basert på en plan for styresaker, innkomne henvendelser og saker meldt inn av brukerutvalgets medlemmer og UNN. Før hvert styremøte blir styresakene gjennomgått og diskutert med brukerutvalgets arbeidsutvalg. Det er lagt vekt på at Brukerutvalget gjennom sine uttalelser og innspill i møter skal kunne påvirke planer og styresaker på et tidlig stadium.

Utvalget har også hatt egne temasekvenser med administrerende og viseadministrerende direktør i møtene, hvor informasjon og innspill om ulike saker har blitt utvekslet.



«Vi fornyer UNN»

Vi fornyer UNN 2024-2027 er UNNs 3-årige omstillingsprogram. Brukerutvalget har viet stor oppmerksomhet rundt omstillingsprogrammets to hovedområder; Overordnet omorganisering i UNN og Omstillingsprogrammet, og deltar aktivt i styringsgrupper, overordnet koordineringsgruppe og prosjekt- og arbeidsgrupper. Brukerutvalget er også

høringsinstans for alle høringer i programperioden.

Omstillingsprogrammet

Omstillingsprogrammet skal gjennomføres for å bevare og styrke UNNs rolle som regions- og universitetssykehus, og sikre økonomisk bærekraft. UNN og resten av helsetjenesten sliter med store og langvarige utfordringer. Vi må omstille oss for å ha penger til nytt utstyr, modernisering av lokaler, nye bygg og nødvendige investeringer. Det er avgjørende for samfunnsutviklingen i hele Nord-Norge at UNN klarer denne oppgaven.

«Vi fornyer UNN» er delt inn i fem hovedområder som til sammen har som mål å løse omstillingsutfordringen i perioden, redusere fristbrudd og ventetider, og skape rom for nødvendige investeringer og faglige satsinger. Disse områdene er:

1. Styrking av operasjonskapasiteten
2. Poliklinikk-, dagbehandling- og sengekapasitet deler i to delområder:
2A Døgn inkludert intermedier og 2B Poliklinikk
3. Innkjøp
4. Bemanning
5. Samhandling (Helt hjem – helt digitalt – hele veien for og med pasientene)

I tillegg til bred deltakelse i programmets ulike arbeids- og prosjektgrupper har Brukerutvalget fått jevnlige oppdateringer og informasjon om programmet fra prosjektleder Grethe Andersen samt administrerende og viseadministrerende direktør.

Overordnet omorganisering i UNN

Administrerende direktør besluttet høsten-2024 å igangsette en prosess med mål om å endre UNNs overordnede organisasjonsstruktur. Dette skal legge til rette for bedre koordinering av pasientforløp, økt kapasitetsutnyttelse og likeverdige tjenester på tvers av klinikker og geografiske enheter. Videre vil en overordnet omorganisering legge til rette for implementeringen av *Omstillingsprogrammet* og bidra til å oppnå de ønskede forbedringene. Målet er bedre koordinering av pasientforløp, bedre kapasitetsutnyttelse og likeverdige tjenester på tvers av klinikker og enheter. Ny organisasjonsstruktur iverksettes fra 01.04.2025.



«Hva er viktig for deg dagen» 6. juni 2024

Brukerutvalgets leder stod på stand i UNN

Breivika på «Hva er viktig for deg dagen».

Denne dagen oppfordres alle som jobber i helsetjenesten til å se hele mennesket – ikke

bare sykdommen eller diagnosen. På stands

bidro Terje Olsen til å spørre pasienter og

pårørende hva som er viktig for dem.

Brukerutvalgets leder Terje Olsen og rådgiver Kirsti Rakkenes fra Digital læring og samvalg på stands i UNN Breivika

I 2024 har Brukerutvalget hatt et særlig fokus på følgende saker:

Byggeprosjekter i UNN

UNN Narvik, Furumoen ble tatt i bruk av alle enheter 20. november 2024. Her har UNN samlet alle tilbud innen både somatikk og psykisk helse og rusbehandling i ett felles bygg. Arealet er tilrettelagt for god pasientflyt, god logistikk og gode arbeidsprosesser. Offisiell åpning er 14. mars 2025.

Brukerutvalgets arbeidsutvalg besøkte det nye sykehuset høsten-2024, og gav orientering om brukernes forventinger til nytt bygg.

Revisjon konseptfase – Nybygg Psykisk helse- og rusbehandling, UNN Tromsø 2024. Styret i Universitetssykehuset Nord-Norge HF vedtok å bygge rokadesengebygg med 2 sengeposter som permanent bygg og løse byggetrinn 3 av nybyggprosjektet gjennom oppføring av dette bygget sammen med bevart bygg 3. Helse Nord har godkjent plan for rokadebygg til fremtidige byggeprosjekt ved UNN HF, Åsgård i styremøte 30.10.2024.

Besøk på UNN Åsgård

Brukerutvalget gjennomførte dialogmøte med styret i UNN 24. september på UNN Åsgård. I dialogmøtet la Brukerutvalget frem sine tanker omkring demografiske forhold i nord, utfordringer for pasienter i landsdelen med lange reiseavstander og derav høye reisekostnader, viktigheten av å kunne tilby lik behandling for pasienter i nord som i sør, samt bevaring av et desentraliserte behandlingstilbud i regionen. Brukerutvalget ønsket også å minne styret om at vi har en samisk befolkning i hele Nord-Norge. Det handler om kultur og språk. Brukerutvalget fikk i forbindelse med dialogmøtet en omvisning på UNN Åsgård sammen med styret.

Omvisning i UNN Breivika



Brukerutvalget fikk under sitt møte i juni informasjon og omvisning i A- fløya i UNN Breivika.

Brukerutvalget fikk først en omvisning og orientering på Intensivavdelingen ved seksjonsleder Astrid Dalum, og deretter en omvisning og orientering på Rehabiliteringsavdelingen ved seksjonsleder Christoph Schäfer.

Brukerutvalget har ikke avholdt noen av sine møter i UNN Harstad eller UNN Narvik i 2024 ettersom det ble avholdt møter både i Harstad og Narvik i 2023.

Andre tema som Brukerutvalget har hatt søkelys på er:

- Frivillighetstjenesten i UNN og Vardesenteret
- Bortfall av fritt behandlingsvalg for pasienter innenfor rehabiliteringsfeltet

- Medisinstarttjenesten og arbeidet med legemiddelsikkerhet og riktig medikamentbruk
- Psykisk helse og rus
- Handlingsplan for Kunstig Intelligens (KI)
- Oppdragsdokument (Styringskrav og rammer) 2025
- Utskrivningsklare pasienter
- Utsatte operasjoner og ventetid
- Ferdigstillelse av Nye UNN Narvik UNN Narvik, Furumoen)
- UNNs økonomiske situasjon

Høringer:

- Endringer i Pasientreiseforskriften
- Tiltak for å sikre bærekraft i Helse Nord
- Utkast til nasjonale faglige råd for bruker- og pårørendemedvirkning i rus- og psykisk helsefeltet.
- Strategisk handlingsplan for KI i UNN
- Overordnet omorganisering av UNN
- «Vi fornyer UNN» - omstillingsprogram – Handlingsplan Del 1 og Del 2
- Forslag til endringer i reglene om taushetsplikt i helsepersonelloven og pasientjournalloven

Handlingsplan 2023-2025

Handlingsplan 2023-2025 er ikke endret i 2024. Det er planlagt en grundig gjennomgang av Handlingsplanen i første møte i Brukerutvalget i 2025.

Nåværende Handlingsplan med gyldighet 2023-2025:

1. Følge opp kvaliteten på tjenestene ved å:

- Ha fokus på ulike nasjonale kvalitetsindikatorer. Særlig viktig er ventetider, antall fristbrudd og sykefravær samt UNNs planer og rutiner for å innfri målkravene
- Helhetlige pasientforløp innenfor rus og psykiatri og somatikken må sikres gjennom aktiv brukermedvirkning, særlig knyttet til mottak og formidling av informasjon
- Delta i og følge opp omorganiseringsarbeid med sikte på at forholdene for pasienter og pårørende kontinuerlig forbedres

- Sikre ulike sakers etiske perspektiv
- Bidra aktivt i arbeidet med å sikre pasientmedvirkning i tråd med UNNs overordnede strategi
- Være pådriver i å gjenetablere, videreføre og utvikle driften av «Møteplassen» i samarbeid med brukerorganisasjonene
- Bidra til at samer, som urfolk, blir ivaretatt med hensyn til språklige og kulturelle behov
- Bidra å oppnå likebehandling av alle pasienter ved at det tas hensyn til pasientenes kulturelle, fysiske, psykiske, sosiale og åndelige bakgrunn og behov.

2. Sikre brukerkompetanse i UNNs styrende ledd:

- Gjennom utvalgsleders deltakelse i styremøtene (med tale- og forslagsrett)
- Gjennom direktørens deltakelse i brukerutvalgsmøtene med gjensidig informasjonsutveksling og orienteringer
- Ved å sikre at utvalgets møteplan muliggjør reell brukermedvirkning i saker som skal behandles av styret, herunder halvårslige dialogmøter med styret

3. Sikre medvirkning i UNNs plan og budsjettprosesser ved å:

- Være aktiv deltakende i prosjekt, forskning, arbeidsgrupper, faste forum o.a
- Tilpasse dagsorden i det siste møte før virksomhetsplanen skal styrebehandles hvert år, slik at direktøren kan delta og gå mer i dybden
- Gjennom at alle KVAM-utvalg har en brukerrepresentant

4. Styrke kontakt og samhandling i alle ledd som har med pasientbehandling å gjøre gjennom lokalt brukerutvalg, regionalt brukerutvalg og mellom spesialisthelsetjenesten og primærhelsetjenesten

- Ved å gjøre seg kjent med oppdragsdokumentet
- Ved å gjøre den regionale strategien kjent i foretaket
- Ved å ha årlige møter med pasient- og brukerombudet (når ombudets årsmelding foreligger)
- Gjennom fast deltakelse (minimum én representant) i overordnet samarbeidsorgan (SSU)

5. Øke Brukerutvalgets kunnskap og forståelse for spesialisthelsetjenestens utfordringer

- Gjennom direktørens aktive deltakelse i brukerutvalgsmøtene
- Gjennom orienteringer fra klinikker og fagmiljøer
- Gjennom deltakelse i relevante prosjekter og arbeidsgrupper på klinikknivå

6. Synliggjøre Brukerutvalgets arbeid overfor pasienter, pårørende og brukerorganisasjoner ved:

- Sterkere profilering av utvalget og utvalgets meninger (i enkeltsaker og på systemnivå) i media generelt samt i Pingvinavisa

- Å øke fokus på medlemmenes kontakt med den/ de organisasjonen(e) de representerer
- Å jevnlig oppdatere Brukerutvalgets virksomhetsområde på UNNs internettside

7. Fremme saker av betydning for brukerne overfor helseforetaket

- På eget initiativ eller på bakgrunn av innkomne saker, fremme forslag overfor UNNs ledelse til forbedring av UNNs tilbud og tjenester
- Gjennom å nyttiggjøre seg de informasjonskanalene UNN har etablert for å gjøre pasienter og pårørende bedre kjent med de tilbudene som finnes ved UNN

8. Fokuserer på brukermedvirkning i innovasjonsprosesser:

- Ved å delta aktivt i ulike prosesser for utvikling og bruk av digitale hjelpemidler i pasientbehandlingen, og i samhandlingen mellom spesialisthelsetjenesten og primærhelsetjenesten.

Prosjektarbeid 2024 – deltakelse

Utvalgets medlemmer har vært representert i følgende prosjekter, styringsgrupper, arbeidsgrupper og møter i løpet av 2024 (01.01. – 31.12.2024):

PROSJEKT/UTVALG/AKTIVITET	REPRESENTERT VED
Styret ved UNN	Terje Olsen/Merethe Saga Lønnum
Kvalitetsutvalget Ved UNN	Lisbeth Dyrstad/Nina Nedrejord
Prostatasenteret ved UNN	Ulf J Bergstrøm/Gudmund Johansen
Klinisk etikk komitè	Kirsti Baardsen/Terje Olsen
Sykehusapotekets brukerutvalg	Terje Olsen/Ruth Pedersen
Parkeringsutvalget/Mobilitetsutvalget	Ruth Pedersen/Thomas Engelskjøn
KVAM-utvalg Akuttmedisinsk klinikk	Terje Olsen/Thomas Engelskjøn
KVAM-utvalg Barne- og ungdomsklinikk	Ungdomsrådet (Nina Nedrejord)/Thomas Engelskjøn
KVAM-utvalg Diagnostisk klinikk	Unn Tone Forfang Jenssen/Per Steinar Andreassen
KVAM-utvalg Hjerter- og lungeklinikk	Nina Jensen/Gudmund Johansen
KVAM-utvalg Kirurgi-, kreft- og kvinnehelseklinikk	Ulf J Bergstrøm/Ruth Pedersen

KVAM-utvalg Medisinsk klinikk	Thomas Engelskjøn/Margrethe Larsen
KVAM-utvalg Nevro-, ortopedi- og rehabiliteringsklinikk	Lisbeth Dyrstad/Merethe Saga Lønnum
KVAM-utvalg Operasjons- og intensivklinikk	Ruth Pedersen/Ulf J Bergstrøm
KVAM-utvalg Psykiatri- og rusklinikk	Merethe Saga Lønnum/ Nina Nedrejord
Forskningsutvalg NOR	Lisbeth Dyrstad/Terje Olsen
Strategisk Samarbeidsorgan SSU (tidligere OSO Overordnet samarbeidsorgan)	Merethe Saga Lønnum/Terje Olsen
SSU Programkomite for samhandlingskonferansen	Merethe S Lønnum/Terje Olsen
SSU programkomite for partnerskapsmøte	Merethe S Lønnum/ Terje Olsen
Rokadebygg Åsgård	Merethe S Lønnum/ Nina Jensen
Frivillighetsrepresentant i Frivillighetsgruppen	Gudmund Johansen/Lisbeth Dyrstad
Styringsgruppe for Nybygg psykisk helse- og rusbehandling i Tromsø – konseptfase – observatør til overordnet medvirkningsgruppe	Nina Jensen Margrethe Larsen
Skrint – Forekomst og langtidseffekter av skrøpeligheit hos eldre intensivpasienter	Margrethe Larsen
Prosjekt - Kognisjon og demens	Ulf J Bergstrøm
Revisjon av prosedyrer for tekniske hjelpemidler	Kirsti Baardsen
Ungdomsrådet	Terje Olsen
Regionalt prosjekt for digitale pasienttjenester - brukerpanel	Thomas Engelskjøn
Etablering av robotassistert PCI	Thomas Engelskjøn
Prehospitalt sepsisregister og forskningsprosjekt	Nina Nedrejord
Referansegruppe til Prosjekt Brukerbanken	Nina Nedrejord
FSU Akuttmedisinsk samhandling	Ulf J Bergstrøm/ Terje Olsen
FSU Fastlegerådet	Lisbeth Dyrstad/Nina Jensen
FSU Rekruttering og stabilisering av helsepersonell i UNN-området	Ulf J Bergstrøm/Kirsti Baardsen
FSU Psykisk helse og rus	Nina Jensen/Ruth Pedersen

FSU Digital samhandling	Gudmund Johansen/ Margrethe H Larsen
Referansegruppe for behandlingshjelpemidler	Margrethe H Larsen
Helse I Arbeid	Terje Olsen/Ulf J Bergstrøm
Akuttmottak 2022-2038	Thomas Engelskjøn
(Stormottakersatsingen/Plattform for personsentrerte helsetjenester	Ulf J Bergstrøm/Nina Jensen
Nye UNN Narvik	Ruth Pedersen/Per Steinar Andreassen
Samisk kompetansegruppe	Nina Nedrejord
Postdoc – søknad PhD til Forskningsutvalget	Lisbeth Dyrstad
Poliklinikkprogrammet ved UNN	Lisbeth Dyrstad
Fondsstyre for Barnefond UNN Narvik	Ruth Pedersen/ Per Steinar Andreassen
Porteføljestyret	Terje Olsen/Ruth Pedersen
Arealprosjekt røntgen Breivika	Lisbeth Dyrstad
Klin-Reg-prosjektet	Paul Dahlø/Nina Nedrejord
Bruk av rehabiliteringssenger DMS Nord-Troms	Terje Olsen
Trygg Akuttmedisin	Nina Nedrejord
Forskningsprosjekt: NORFRIL – tidlig identifisering av skrøpelighet hos eldre	Ulf J Bergstrøm
Prosjekt: Forprosjekt – Utvikling av digitale Beslutningsstøtteverktøy, Statoz-s	Thomas Engelskjøn
Post-doc – Søknad til Forskningsutvalget	Gudmund Johansen
Programkomiteen til Partnerskapsmøtet 2024	Terje Olsen
Samvalgssenteret	Terje Olsen
Arbeidsgruppe for føde/barsel – K3K	Kirsti Baardsen
Vi fornyer UNN - Endret overordnet organisasjonsstruktur, arbeidsgruppe - Overordnet koordineringsgruppe	Terje Olsen (Merethe Saga Lønnum vara)
Vi fornyer UNN -Arbeidsgruppe 2 A, Døgn inkl intermedieær	Merethe Saga Lønnum (Nina Nedrejord vara)
Quake II-prosjekt i K3K	Per Steinar Andreassen (Unn Tove F Jensen)
Vi fornyer UNN -Arbeidsgruppe 2 B, Poliklinikk	Nina Nedrejord (Merethe Saga Lønnum)

Vi fornyer UNN - Arbeidsgruppe 5, Helt hjem – helt digitalt – hele veien med og for pasienten	Ulf J Bergstrøm (Per Steinar Andreassen)
Vi fornyer UNN - Arbeidsgruppe 4: Bemanning	Lisbeth Dyrstad (Nina Jensen)
Vi fornyer UNN -Arbeidsgruppe 1: Styrking av operasjonskapasiteten i UNN	Margrethe Larsen (Kirsti Baardsen)
Vi fornyer UNN Arbeidsgruppe 3: Innkjøp	Thomas Engelskjøn/Gudmund Johansen
Strategi for pårørende	Nina Nedrejord/Merethe S Lønnum
Felles nasjonal tjeneste for medisinsk koordinering av ambulansely	Nina Nedrejord
Forskningsutvalg K3K	Ulf Bergstrøm/Ruth Pedersen
Forskningsprosjekt Kunstig Intelligens	Ulf J Bergstrøm/Per Steinar Andreassen
Koordineringssenter og klinisk koordineringsnettverk	Ulf J Bergstrøm
Prosjektsstyret for plan for høy aktivitet (PHA)	Thomas Engelskjøn

Inviterte foredragsholdere

Utvalget har invitert en rekke personer til å presentere og orientere om status i arbeidet med ulike prosjekter og aktiviteter ved og i tilknytning til UNN i 2024:

TEMA	FOREDRAGSHOLDERE
Konsekvenser for bortfall av fritt behandlingsvalg for pasienter innenfor rehabiliteringsfeltet	Leder for Rehabiliteringsavdelingen ved UNN, Jostein Berntsen
Kunnskap og kompetanse om samliv og seksualitet i UNN	Uroterapeut Hilde Tollefsen og leder for kompetansesenter for inkontinens og bekkenbunnsykdom Lotte Karen Lindstrøm

Brukerundersøkelser i UNN	Rådgiver Kvalitetsavdelingen Hans Petter Bergseth og ass.senterleder for E-Helse, Gry Andersen
Direktørens time	Viseadm. direktør Einar Bugge/ administrerende direktør David Johansen
Årsrapport Brukerutvalget UNN 2023 Arbeid i vestibylen i UNN Breivika	Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen
Oppdragsdokument 2024	Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen
Porteføljestyrets arbeid	Joakim Sjøbeck
Tiltak for å sikre bærekraft i Helse Nord	Konst.viseadm.direktør Grethe Andersen
Psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert behandling av rus (TSB)	Klinikkssjef Psykisk helse og rusklinikken Eirik Stellander
Samarbeid med kommunene	Senterleder E-helse-, samhandlings- og innovasjonssjef Markus Rumpsfeld
Frivillighet ved UNN	Frivillighetskoordinator Susanne Nordøy Ryan
Nytt ultralydtilbud til fødende på Finnsnes	Overlege Ingard Nilsen, avdeling for fødselshjelp og kvinnesykdommer
Medisinstarttjenesten og arbeid med legemiddelsikkerhet og riktig medikamentbruk	Avdelingsleder/farmasøyt Karina Halvorsen og sykehusapoteker Camilla Bjørnstad
Overordnet omorganisering i UNN	Viseadm.direktør Einar Bugge
Omstillingsprosessen – «Vi fornyer UNN»	Prosjektleder Grethe Andersen
Psykisk helse og rus – orientering og debatt	Prosjektleder Njål Bjørhovde og seksjonsleder Carl-Erik Westgren
Handlingsplan for Kunstig Intelligens (KI)	Karl Øyvind Mikalsen – senter for pasienter med kunstig intelligens
Etikk	Leder i Klinisk Etikkomité Ingun Fosslund