



Tverrfaglig samarbeid for økt pasientsikkerhet

Bakgrunn

UNN's forbedringsundersøkelse 2020 avdekket behov for å jobbe med det tverrfaglige samarbeidet ved Nyfødt Intensiv. På dette tidspunktet hadde personalet vært gjennom et krevende år med stor arbeidsbelastning. Det var ikke ønskelig at dårlig samarbeid skulle få påvirke arbeidshverdagen vår, så avdelingen gikk inn for å jobbe aktivt med dette. Det tverrfaglige samarbeidet er en viktig faktor for å kunne tilby pasientene og familiene en god, sikker og helhetlig behandling.

Metode

For å jobbe med det tverrfaglige samarbeidet ble det arrangert fagdager hvor både legene og sykepleierne var representert. Det ble gitt ressursforelesninger av både eksterne- og interne forelesere. I tillegg ble det gjennomført gruppearbeid hvor alle deltok.

På forhånd var det bestemt at «visitt» og «tverrfaglige møter» skulle være fokusområder på fagdage ettersom dette er områder med behov for samarbeid i arbeidshverdagen.

Materialet som fremkom på fagdage ble sammenfattet og bearbeidet av en tverrfaglig arbeidsgruppe.

Resultat

Det ble laget ny prosedyre for mer strukturert visitt i avdelingen, både innholdsmessig og organisatorisk. Pasientforløpene ble kvalitetssikret med sjekklister, og det ble utarbeidet visittkort. Disse kortene brukes av både personalet og foreldrene. Ved hjelp av visittkortet blir foreldrene mer inkludert og får oversikt over visittens innhold. Avdelingen arbeider familiesentrert og ønsker å anerkjenne den ressursen foreldrene faktisk er.

Videre ble det laget prosedyre for tverrfaglige møter. Gjennom disse møtene har vi mulighet til god planlegging for helhetlige pasientforløp. God kommunikasjon mellom faggruppene bidrar til bedre samarbeid og dermed også økt pasientsikkerhet.

Konklusjon

Arbeidsverktøyene som ble utviklet har bidratt til å kvalitetssikre pasientbehandlingen. Dette ved strukturert visitt, sjekklister og tverrfaglige møter. Foreldrene blir nå inkludert mer systematisk og rammene for samarbeid mellom profesjonene har blitt tydeligere.

Fokus på tverrfaglig samarbeid har gitt et bedre og mer inkluderende arbeidsmiljø. Et godt arbeidsmiljø er sentralt for kvalitet og pasientsikkerhet. Komplimentære ferdigheter mellom profesjonene gir grunnlag for god samhandling i den kliniske hverdagen.

Vi mener at arbeidsverktøyene er overførbare til andre avdelinger, da gjerne med lokale tilpasninger.

Visittkort:

Strukturert visitt

Vi ønsker at dere som foreldre skal ha en aktiv rolle i visitten hos deres barn. Denne listen gir dere oversikt over hvilke punkter vi vanligvis tar opp.



Generelt – Hvordan har barnet det?

Respirasjon – Hvordan puster barnet? Rolig, ubesværet, raskt, overfladisk, besværet. Er det endringer?

Sirkulasjon – Hvordan er hudfargen til barnet? Er pulsen stabil? Ser barnet hovent ut?

Ernæring/væske – Vekt, fordøyelse, spiser barnet selv?

Eliminasjon – Hvordan er urin og avføring?

Nevrologi – Hvordan kapasitet har barnet? Bevegelser, søvn, hvile.

Comfort Neo – Hvordan scorer barnet?

Medisiner – hva har barnet behov for og hvorfor.

Supplerende undersøkelser (blodprøver, røntgen undersøkelser, øye undersøkelse osv)

Sosialt - Hva er viktig for familien?
Er det behov for utvidet legesamtale utenfor avdelingen?
Avtale tid for samtale!