

PROGRAM

KONFLIKT PÅ ARBEIDSPLASSEN

Arbeids- og miljømedisinsk avdelings kursdager 2023

Clarion Hotel® The Edge

28. og 29. mars



Arbeids- og miljømedisinsk avdelings kursdager

Arbeids- og miljømedisinsk avdeling (AMA) er Helse Nord's spesialisthelsetjenestetilbud innen arbeidshelse og er en avdeling ved Universitetssykehuset Nord-Norge i Tromsø. Avdelingen bidrar til å forebygge sykdom og fremme god helse ved å bruke og øke kunnskapen om sammenhenger mellom faktorer i arbeids- og omgivelsesmiljøet og helse.

Pasienter kan henvises til utredning ved vår poliklinikk dersom det er mistanke om arbeids- eller miljørelatert sykdom. Vår kompetanse dekker miljøfaktorer av kjemisk, biologisk, fysisk og psykososial art og deres sammenheng med helse.

Vi driver i tillegg med forskning, kunnskapsformidling, veiledning og gir bistand til blant andre bedriftshelsetjenester, fastleger, legespesialister, kommunehelsetjenesten, bedrifter og virksomheter og privatpersoner.

Hvert år arrangerer avdelingen kursdager som tar for seg temaer innen arbeidshelse vi og våre samarbeidspartnere synes er relevante.

I år har vi valgt temaet 'konflikter på arbeidsplassen'. Dette har lenge vært et ønske fra tidligere kursdeltakere og vi gleder oss til to lærerike dager sammen med dere.



Program Dag 1

Tirsdag 28.mars

0900-0945	Registrering
0945-10.15	Introduksjon
1015-1100	Jus i arbeidskonflikter Øyvind Borch Mo, Juridisk rådgiver Tromsø Kommune
1100-11.15	Pause med servering
1115-1200	Hva er en konflikt, og hvordan bør man forebygge og håndtere Ståle Einarsen, professor i arbeids- og organisasjonspsykologi, UiB
1215-1300	Konflikthåndtering, forebygge og håndtere Ståle Einarsen
1300-1400	Lunsj
1400-1445	Konflikthåndtering, forebygge og håndtere Ståle Einarsen
1445-1500	Pause med servering
1500-1600	Utfordringer og risikofaktorer ved konflikthåndtering og manglende konflikthåndtering Plenumsdiskusjon med innledning av Hans Christian Vangberg, Arbeids og miljømedisinsk avdeling, i samarbeid med Ståle Einarsen

Program Dag 2

Onsdag 29.mars

0830-1030 Hva får meg til å føle meg verdifull?
Terje Landro, Psykologspesialist

1030-1045 Pause med servering

1045-1130 En yrkeshygienikers fortelling om sin ufrivillige rolle i konfliktsaker
-Et bedriftshelsetjenesteperspektiv
Marte Stokvik Ovesen, rådgiver miljørettet helsevern Tromsø Kommune

1130-1230 Lunsj

1230-1315 Erfaringsutveksling i grupper – Konflikthåndtering og konfliktforebygging

1315-1330 Pause med servering

1330-1500 Erfaringer fra ulike virksomheter (4x15 min.)

Høst Frisør – Linn Veronica Hansen, eier og daglig leder

Sparebanken Nord-Norge – Petter Gjerpe, HR-sjef

UiT Norges Arktiske Universitet – Jørgen Fosslund, Administrasjonsdirektør

UNN BHT – Espen Nicolaisen, Spesialist i Organisasjonspsykologi

Plenumsdiskusjon (30 min.)

1500-1515 Avslutning

Foredragsholdere



Foto: Privat

Øyvind Borch Mo

Juridisk rådgiver / IA-rådgiver

Enhet for personal og organisasjon, Tromsø Kommune.

Øyvind er utdannet jurist fra UiT, og jobber daglig med juridiske spørsmål tilknyttet ansettelsesforhold og personalspørsmål.

Han skal snakke om juridiske forhold som er relevante og viktige i forbindelse med konflikter på en arbeidsplass. I dette foredraget vil han komme inn på gjeldende lovverk, med plikter og rettigheter for både arbeidsgivere og arbeidstakere.



Foto: Fotograf BT Stokke

Ståle Valvatne Einarsen

Professor i arbeids- og organisasjonspsykologi, UiB

Ståle V. Einarsen er en ledende norsk psykolog og forsker innen arbeidsmiljøfeltet og en nestor innenfor feltet konflikthåndtering. Til daglig er han professor i arbeids- og organisasjonspsykolog. Einarsen har utgitt en rekke bøker om arbeidsmiljø, ledelse og konflikthåndtering de siste 30 årene og har publisert over 150 vitenskapelige artikler om disse fenomenene. Einarsen er verdens mest siterte forsker innen feltet mobbing og trakassering i arbeidslivet. Han fikk i 2019 Psykologforbundets innovasjonspris for sitt arbeid med å utvikle praktiske metoder for å forebygge og håndtere mobbing og trakassering.

Fra 2026 til 2022 har han hatt ledet et Toppforsk prosjekt med finansiering fra Norges Forskningsråd og Universitetet i Bergen for å utvikle ny kunnskap og ny metodikk for å håndtere mobbing og trakassering. I 2020 ble han utnevnt til æresmedlem (Fellow) i European Academy of Occupational Health Psychology for sitt bidrag til arbeidsmiljøfeltet. På oppdrag av Arbeidstilsynet og partene i arbeidslivet deltok han fra 2005 i arbeidet med å utvikle faktaundersøkelse til bruk i klage og varslingsaker. Boken om slik metodikk kom i 2016 på norsk og i 2020 på Svensk. I 2020 kom tredje utgaven av boken «Bullying and harassment in the workplace: Theory, research and practice», der Einarsen sammen med internasjonale kolleger oppsummere kunnskapen på dette feltet.

Konflikter i arbeidslivet er uunngåelig og kanskje også nødvendige, samtidig er arbeidsmiljøloven streng og setter klare grenser for hva arbeidstakere ikke skal utsettes for i slike sammenhenger, herunder mobbing og trakassering, krenkelser eller annen utilbørlig opptreden. Arbeidsmiljøloven stiller videre krav om både forebyggende og gjenopprettende tiltak fra arbeidsgiver sin side. I dette foredraget ser vi både på hvordan vår kultur har andre seg når det gjelder arbeidstakers krav og forventinger på dette feltet, hvilke metoder som er tilgjengelige, når de kan brukes og ikke brukes, hvilken styrker og svakheter de har og ikke minst hvioke krav lovverket stiller til forsvarlig håndtering. Vi ser også på mer gjenopprettende helsearbeid etter slike potensielt svært helseskadelige opplevelser



Terje Landro

Pensjonert psykologspesialist

Terje Landro har foruten tre år ved Familievernet i Lillestrøm, arbeidet som par- og familierapeut ved Familieavdelingen, Modum Bad i 14 år. De siste seks årene har han hatt engasjement som rådgiver og fast foredragsholder på legekursene ved Villa Sana, samme sted. Han er for øvrig også utdannet lærer, og har tidligere arbeidet i flere sammenhenger i inn- og utland, bl.a. tre år ved Sjømannskirken i Kobe, Japan og seks år som lærer ved den norske skolen i Nairobi, Kenya. Han har oversatt flere bøker og selv gitt ut boka «Godt samspill. Å være seg selv sammen med andre».

Foredraget handler grunnleggende om identitet, hvem vi er i samspill med andre mennesker. Vi har alle et grunnleggende behov for å kjenne oss ønsket og verdsatt i de ulike fellesskapene vi er del av. I hvilken grad vi gjør det, henger sammen med hva vi tror om oss selv og andre, vårt selv- og andre-bilde.

Han vil komme inn på viktige spørsmål, som «Hvilket bilde har *jeg* av meg selv og andre? Hva eller hvem har bidratt / bidrar til å danne disse bildene hos meg? Hvem ønsker jeg å være - for hvem? Hva eventuelt *hindrer meg* i å framstå som som den jeg ønsker å være i samspill med mennesker som har ulike roller i livet mitt (partner, familie, venner, kolleger, overordnede/underordnede i jobbsammenheng, andre? Hva/hvem har bidratt/bidrar til å danne disse bildene? Kan det bildet jeg har av meg selv og andre endres? Hva trenger jeg å bli bevisstgjort på i så fall?»



Marte Stokvik Ovesen

Rådgiver, Miljørettet helsevern

Avdeling for helse og omsorg, kommunehelse, Tromsø Kommune

Marte Stokvik Ovesen har en mastergrad i kjemi fra Universitetet i Tromsø og videreutdanning i yrkeshygiene fra NTNU. Hun har jobbet syv år i Tromsø kommunes bedriftshelsetjeneste som yrkeshygieniker og 2,5 år som rådgiver i miljørettet helsevern i Tromsø kommune.

Hun skal fortelle litt om sine erfaringer med og refleksjoner rundt konfliktsaker og egen rolle i håndtering av konfliktsaker som ansatt i en bedriftshelsetjeneste.

Perspektivet hun vil formidle er rollen til de som ikke egentlig jobber med konfliktsaker, men likevel må stå i det.

Deltakere, paneldebatt Dag 2



Linn Veronica Hansen
Eier
Høst Frisør AS, Tromsø




Petter Gjerpe
HR-sjef
SpareBank 1 Nord-Norge



Jørgen Fosslund
Administrasjonsdirektør
UiT – Norges Arktiske Universitet



Espen Nicolaisen
Rådgiver innenfor psykososialt og organisatorisk
arbeidsmiljø
UNN Bedriftshelsetjeneste



Vi ønsker tilbakemeldinger fra deg som deltakere på kursdagene, og håper du kan ta deg tid til å fylle ut et kort tilbakemeldingsskjema. Følg denne lenken:



Dersom du trenger kursbevis fra disse dagene kan du bestille det fra oss gjennom denne lenken:



Takk for at du ville delta på våre kursdager, vi håper vi ser deg igjen!

Ta gjerne kontakt med oss:

Universitetssykehuset Nord-Norge HF
Arbeids- og miljømedisinsk avdeling
Postboks 16
9038 Tromsø
Telefon: 77 62 73 60

✉ ama@unn.no
🌐 unn.no/ama