



MØTEREFERAT

Ungdomsrådet ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

Møtedato: Fredag 31.01.20

Møtested: Bupa Tromsø, rom T- 113

Tilstede: Medlemmer: Anne-Marte Hansen, Mathias Halvorsen, Iben Einan, Johanne-Kristine Mortensen, Kamilla Hammari-Olsen, Magnhild Hjelme, Regine Elvevold, Kirsti Baardsen leder for BU UNN

Koordinator/rådgiver: Mariann Sundstrøm, Marit Nordmo, Elisabeth M. Warvik (referent)

Forfall: Surajja Zeynalli, Heidi Pedersen, Kamilla M. Sørensen, Ola Aas Hansen

Saksliste:

UR -1/20 Godkjenning av referat fra møtet 251019

Referatet ble kort gjennomgått. Referat godkjent. Vi hadde presentasjonsrunde da vi har med et nytt medlem: Kamilla Hammari Olsen. I tillegg deltok leder for Brukerutvalg UNN på møtet: Kirsti Baardsen. Vi har et nytt medlem til – Heidi Pedersen men hun var forhindret fra å delta denne gangen.

UR -2/20 Valg av ny leder og nestleder

Rådsmedlemmene fikk i oppdrag å diskutere en ny konstituering mellom periodene da leder og nestleder har gått ut av rådet. De valgte Mathias Halvorsen til leder og Iben Einan som nestleder. Johanne-Kristine Mortensen vil fungere som 2.nestleder da hun har god tid dette året.

UR -3/20 Diverse saker

Møtet med ny direktør for Helse Nord: Johanne deltok i januar på møtet på Åsgård med ny direktør for Helse Nord, Cecilie Daae. Det var et møte med mange deltakere fra ledelsen på sykehuset, tillitsvalgte, leder for BU og vår representant for UR. Cecile vektla at hun vil ha fokus på pasienter og befolkning, fag, ledelse kultur og organisasjon. Hun vil vektlegge samspillet mellom disse temaene. Hun satte pris på at ungdomsrådet var tilstede. Johanne synes det var greit å delta og fint at UR ble nevnt spesielt.

Informasjon fra andre råd/organisasjoner: Medlemmene av UR UNN bruker e-post for å holde kontakt med de råd osv som vi ble enige om. Dette for å få noe å referere til på neste møte i UR UNN. Medlemmer som er med i andre råd og lignende kan gjerne referere på møter i UR UNN fra saker de kjenner til.

Mål og satsninger for 2020: Denne saken skulle egentlig vært diskutert før nyttår. Tidligere har vi satset på å bli bedre kjent inne i UNN. Denne prosessen er ikke ferdig ennå. En ide ble presentert i forhold til å få til et besøk på Barne- og ungdomsavdelingen for å vise fram UR UNN. Et forslag er at ungdomsrådet kan henge opp en forslagskasse på avdelingen for å innhente opplevelser, tanker, forslag fra særlig ungdommer. Husk også at ungdommer er i flere avdelinger på sykehuset. Andre saker som rådet må jobbe med inneværende år er kommunikasjon - Intern markedsføring og eksternt fokus samtidig vil bidra til å bedre tjenestetilbudet. Plakatene bør byttes ut. På dette møtet blir det laget en film som kan benyttes for å gjøre rådet kjent og for å rekruttere medlemmer til rådet ved en senere anledning. Overgangsrutiner må få videre fokus. Denne saken er stor og må jobbes med videre i år.

UR -4/20 Besøk av direktør Anita Schumacher kl 11- innlegg og dialog

Anita takket for invitasjonen. Hun har vært direktør i ett år på UNN. Hun har møtt noen av medlemmene før, men dette er første gang hun møter hele UR UNN. Ungdomsrådets stemmer er viktige. Hun viste innledningsvis til Nasjonal helse- og sykehusplan for 2020-2023 – Hvor vil vi? Det er noen hovedsatsninger i planen og bla barn og unge får særlig fokus. Samvalg er viktig og Bupa innfører noe som forkortes CAPA. Dette handler kort fortalt om å gjennomføre en mulighetssamtale i starten av en behandling i psykiatrien. Den er ment å avklare tilbud og muligheter. Noen pasienter trenger UNN ofte og omtales som sårbare pasienter som trenger tverrfaglige team. Pasientforløp er viktig og stikkord som stormottakere, pakkeforløp, overgang fra barn til voksen, felles utredningspoliklinikk, utvide CL temaet og barneovervåkning ble nevnt. Når det gjelder pakkeforløp i psykisk helse og rus så har ikke brukermedvirkning fra ungdommer vært med i utvikling eller introduksjon på UNN. Pasientene opplever ofte at behandlerne er kort tid på ulike steder og dette utfordrer relasjonen i behandlingen. Det jobbes aktivt med å få ned ventetidene i psykiatrien. Teknologibruk i behandling er viktig når avstandene er store. Anita snakket også om Helsefellesskap – mer forpliktende og i nært samarbeid rundt pasienter. Samarbeidet foregår mellom kommune og spesialisthelsetjenesten. Det er mange flinke eksperter på UNN som deler av sin kunnskap. Forskning på barn og unge ble nevnt hvor Tromsøundersøkelsen er kjent. Det er også en egen undersøkelse for ungdom; Fit Future. Anita viste til syv prinsipper for gode overganger fra barn til voksenmedisin som ungdomsrådene i regionen har utarbeidet: begynne tidlig, medvirkning, informasjon og opplæring, behov og fleksibilitet, kunnskap om behov, godt samarbeid, ta vare på pårørende er å ta vare på pasienten. Mathias var tydelig på at det å nå fram med ungdomsstemmen må få fokus framover.

UR -5/20 Besøk av Pasient- og brukerombudet, Hege og Kristin – årsmelding, planer, dialog mm

Pasient- og brukerombudet har besøkt UR UNN tidligere. Da ble vi enige om å møtes igjen. Ombudet får relativt få henvendelser fra unge. Et av to fylkeskontor ligger i Tromsø, og der er det fire ansatte som jobber for Pasient- og brukerombudet. Ombudet skal nå etablere et koordinerende ombud i landet. Sist hadde ombudet og UR UNN en dialog om det å nå ungdom og de fikk gode råd av UR UNN. De har nå kommet i kontakt med helsesykepleierne i kommunen etter råd fra UR. Formålet er å komme nærmere i kontakt med elever på videregående skole.

Ombudet har også satt fokus på digitale plattformer. «Digi Ung» er et prosjekt ledet av Helsedirektoratet. Det er laget en rapport som Kristin gjennomgikk. Det vises også til nettsiden ung.no.

Et tips fra UR UNN er å ta kontakt med Forandringsfabrikken for et samarbeid. De er mye rundt og treffer ungdommer og ressurser som jobber mot ungdommer. Det er utfordringer med digitale plattformer hvor utvikling og endringer skjer så fort. Et annet tips fra rådet er å bruke You tube som er blitt en viktig kanal for å spre informasjon. Et tips er å ta kontakt med Tvibit for å nå ungdommer. De har egen helsesykepleier. Ombudet er et gratis lavterskel tilbud og henvendelser kan være anonyme. Det jobbes med nye plakater som sier noe om inngangen for å ta kontakt. Ungdommer googler ofte mer enn å ringe for å få råd. Dette handler om at nettet er åpent hele døgnet og man forholder seg ikke til kontoråpningstider. Chatting vil også bli vurdert når valg av digital plattform velges. Ombudet må velge en plattform som også er rask å endre. Elevrådene på skoler er også et tips fra UR UNN i forhold til samarbeid for å nå ungdommer. Ombudet kan og veilede ungdommer som tar kontakt videre hvis en henvendelse ikke hører hjemme hos dem. Å lage en informasjonskampanje har de gode erfaringer med fra tidligere. Målet er å få til flere kampanjer. Det lages informasjonsmaterieell i disse dager som er tilpasset ungdommer. Materialet vil bli ferdig i løpet av første halvår og kan brukes digitalt. Et tips fra UR UNN er også å bruke organisasjoner som Unge funksjonshemmede. De har ressurser og mye informasjon å dele. De kan også gi tips om spredning. Et tips er også å bruke skype. Men obs håndtering av pasientsensitiv informasjon. Et siste tips er å være obs på hvordan man tar imot ungdommer når de tar kontakt.

UR -6/20 Hege Andersen fra Forbedringsenheten og Siri Engstad – erfaringskonsulent med tilknytning til Forbedringspoliklinikken på UNN la frem hva de ønsket UR skulle bidra med videre etter workshop`en, samt Grønt og Rødt kort.

Grønt og Rødt kort er ledd i en kampanje for økt brukermedvirkning. Grønt kort er et signal for «klar, ferdig, gå» Rødt kort er signalet for «stopp». Hege Andersen ba om og fikk innspill på dette fra ungdommene. Det ble satt søkelys på de sakene UR skulle bidra til å belyse og videreutvikle etter workshop`en «Mitt UNN» i vår. Disse sakene var:

Tiltak	Hvordan? Stikkord
Likemannstjenester	Hvordan kan Brukerutvalget og Ungdomsrådet bidra til å utvikle likemannstjenester i UNN?
Koble Brukerutvalg og Ungdomsråd tettere sammen	Nærmere kobling mellom Brukerutvalg og Ungdomsråd. Hvordan kan man gjøre dette?
Opplæring av ledere i brukermedvirkning	Hva trenger ledere å kunne om brukermedvirkning? Hvilke tema eller områder trenger de opplæring på?

Ungdomsrådets svar på forbedringsområdene i møtet:

- Likemannstjenester: Erfaringskonsulent Siri K Engstad ved Kontinuerlig forbedring orienterte om hva likemannstjenester innen helsetjenesten kan være. Det ble diskutert hvilken nytte slike tjenester kan ha for ungdommer som er innlagt i spesialisthelsetjenesten, men for øvrig ikke pekt på konkrete tiltak.

-Koble brukerutvalg og Ungdomsrådet tettere sammen: Ungdomsrådet jobber blant annet med tettere samarbeid mellom koordinator og sekretariatsfunksjonene mellom rådene. Tettere orientering om hverandres saker, og egen invitasjon til ungdomsrådet ved samarbeidsmøter mellom BU og styret UNN. Ungdomsrådet ønsker å endre sin organisatoriske status fra å være et underutvalg til å bli et sidestilt utvalg til Brukerutvalget.

- Opplæring av ledere i brukermedvirkning: Innspill fra ungdomsrådet er at både ledere og andre trenger kontinuerlig opplæring innen brukermedvirkning. Også ungdommer som bidrar som brukere har behov for opplæring. Det ble fra Ungdomsrådets side opplyst om aktuelle ressurser på området, blant annet digital brukeropplæring utviklet av Helsedirektoratet i samarbeid med FFO (2019):

https://kurs.helse-sorost.no/ScormServices/ScoStart.aspx?load=preview&scorm_version=1.2&starting_url=/uploaded/scormcourse/grunnopplaering_V090719/scormdriver/indexAPI.html

UR -7/20 Eventuelt

Ingen saker meldt.