



UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE  
DAVVI-NOROGGA UNIVERSITEHTABUOHCCVISSU



# AMBULANT AKUTTEAM NARVIK

SENTER FOR PSYKISK HELSE

# OFOTEN



Telefon: 76 17 20 20



**Alle mennesker kan rammes av psykiske påkjenninger som kan være vanskelig å håndtere.**

**Det være seg i forbindelse med sykdom, langvarig stress, rusmiddelbruk, livskriser og lignende.**

**Slike kriser kan gi seg utslag i angst, depresjon, forvirring/ psykoser, selvmordstanker m.m.**

**Ambulant akutteam er tilgjengelig for å kunne gi støtte.**

# Hva gjør vi:

- Vi skal sikre bedre, helhetlig og mer tilgjengelig spesialisttjeneste til personer i akutte psykiske krisesituasjoner gjennom rask og god tilgjengelighet.
- Vi ønsker å legge til rette for at pasienten kan få hjelp i hjemmet når det oppstår kriser, og vi hjelper til å opprette kontakt med rett fagperson.
- Vi tilbyr kriesamtaler til personer fra fylte 14 år. Vi samarbeider med poliklinikk for barn og unge for å ivareta personer under 18 år.
- Vi vil vurdere pasientens tilstand med fokus på ressurser. Vi bistår personen det gjelder og pårørende med å mobilisere egne ressurser for å mestre akutte kriser, og medvirke til å forebygge en forverring.
- Vi gir en vurdering av pasientens psykiske helse i krise og akutte situasjoner. Vi tilbyr støttesamtaler og tidlig intervensjon for å forebygge innleggelser og redusere bruk av tvang og krenkelse i forbindelse med eventuelle nødvendige innleggelser.
- Vi gjør en kartlegging av pasientens behov for tjenester og oppfølging gjennom samtaler og henvisning til andre deler av spesialisthelsetjenesten som poliklinikk, døgnenhet eller akutenhet.
- Vi gir hjelp av kort varighet, og sørger for at pasienten blir henvist til riktig instans ved behov for ytterligere hjelpetilbud.

- Vi samarbeider med psykiatritjenesten i kommunene, fastleger, helsesøstre, Nav eller øvrige hjelpeinstanser etter avtale med pasienten. Vi skal i tillegg til å samhandle, kunne gi råd og veiledning til interne og eksterne samarbeidspartnere.

Vi ønsker å være en brobygger og veileder inn mot hjelpeapparatet samtidig som vi har fokus på pasientens egne ressurser og eget nettverk.

- Vi er en **sentral del av akuttbehandlingsskjeden** og skal bidra til at psykiatriske akuttvurderinger i økende grad innebærer at det gis rett tiltak på rett nivå til rett tid.
- **Alle akutte henvisninger skal gå gjennom oss.** Vi har alltid spesialist tilgjengelig gjennom telefonkontakt eller videokonferanse.
- For noen pasienter kan vi være samtalepartner for deres pårørende.
- All direkte pasientkontakt er basert på samtykke fra pasienten.
- Ambulant akutteam håndterer ikke medikamenter.
- Ambulant akutteam er et lavterskeltilbud som innebærer rask tilgang på vurdering i en akutt psykisk krisesituasjon.  
Kontakt med Ambulant akutteam gir ikke automatisk rett til behandling. Det blir vurdert om det gis et videre tilbud og eventuelt hva dette tilbudet skal inneholde.

# Tilgjengelighet

- Vi kan tilby samtaler på eller utenfor kontoret, også i hjemmet i løpet av 24 timer etter første henvendelse.
- Pasienten selv, pårørende, venner, kollegaer eller andre, samt samarbeidspartnere kan henvende seg direkte til ambulans akutteam.
- Pasienter må samtykke til kontakt med ambulans akutteam.
- Dersom det er relevant kan ambulans akutteam innhente henvisning fra fastlege. Dette gjelder for videre henvisninger.
- Vi har mulighet for å tilby samtaler etter utskrivelse fra sykehus eller lokal døgnenhet.
- Vi er tilgjengelig på hverdager mellom 08.00 - 22.00.  
Lørdager, søndager og helligdager mellom 10.00 - 18.00  
Utenom åpningstid betjenes vakttelefonen av døgnenheten.  
Samme telefonnummer gjelder.



## Egenandel

Tjenesten er gratis frem til fylte 18 år.  
Fra 18 år vil det bli krevd egenandel etter gjeldende satser. Pasientens frikort må registreres i ekspedisjonen.  
Pasienter som ikke møter til avtaler vil bli belastet med gebyr dersom avtalen ikke blir avbestilt.

**Alle telefonkonsultasjoner er gratis.**

## *Lukene i kvardagen*

*Vi snakkast-  
seier vi i forbifarten*

*Men tida flyg,  
mange oppgaver ventar,  
vi får ikkje tid  
- til å snakkast*

*Vi kavar og hastar  
Mykje må vi gje frå oss,  
mange draumar må kvelast,  
trur vi -*

*Vi vil det egentlig ikkje,  
- så hugs:*

*bak strevet ligg det vare og nære  
det som gjer livet verd å leve  
slikt som:*

*- å vakne ein klår morgon  
- høyra barnelått*

*- sjå det kjære andletet ditt  
- sjå krusningar over ei vassflate  
- sjå fuglen i fri flukt*

*Slik flnst dei der lukene i kvardagen,  
vi må berre våga å opna dei  
Må våga å opna oss - for kvarandre  
- må våga å kjenna smerte  
Vi må ikkje hasta så mykje  
at livet dreg forbi - !*

*A.S.M.*

Universitetssykehuset Narvik Sykehusveien 3 A, 4. Etasje  
8516 Narvik  
Tlf: 76 17 20 20

Mandag - fredag 08.00 - 21.00  
[www.unn.no/ofoten](http://www.unn.no/ofoten)